



□评论员观察

只有让游客在景区获得满足感,觉得物超所值,才能吸引越来越多的游客前来游玩。文旅行业的复苏才能持续不断。

小心“88元烩面”砸了景区的“锅”

□本报评论员 朱文龙

近日,河南省郑州市银基动物王国在试运营的第二天因游客体验不佳,备受质疑。在这其中,公众最关注的是园区内烩面的价格。有网友在银基动物王国的微信公众号下方留言称,“听说烩面88(元)”。对此,银基国际旅游度假区进行了回应:“也是听说,事实上88元是套餐价格,除了面外,含凉菜两份、饮料。”如果单买的话,一碗烩面的价格是58元。

即便一碗烩面卖58元,仍然贵得比较离谱。在郑州,一碗烩面

的价格大体在10元—20元,郑州机场一碗烩面的价格也就人均30元左右,即便加上两份凉菜、一瓶饮料,88元还是比较离谱。

有观点认为,景区的烩面是明码标价,游客觉得贵可以不买。但即使是明码标价,也应有个度,不能随心所欲,价格与价值要大体相符。此外,景区的餐饮市场不同于其他市场,并非真正意义上的“公平交易”,它具有垄断性质或半垄断性质,游客并无太多的选择权和议价权。在这个意义上,监管部门有必要进行及时介入,叫停这种宰客行为。

不得不说的是,从景区回应的字

里行间,我们很难看到景区的诚意,相反,却能感受到景区对游客的不尊重。比如,对于游客所反映的“动物园坐观光车要等3个小时”等问题,景区认为与自己无法“狠心将未预约的游客拒之门外”有关。这种解释,实质上就是把“锅”甩给了那些没有进行预约的游客。

游客没有预约,就不该将其放入景区,一方面是出于对游客的旅游感受和园区的接待能力考量;另一方面随着疫情防控进入常态化,预约制也已成为景区常态化管理手段。将大量没有预约的游客放入景区,不但对游客的

健康安全不负责,也给疫情防控工作带来了巨大压力。从景区的回应里,我们看到的是景区对游客的责任缺失,和对疫情防控的松懈麻木。

此外,对烩面价格的解释方面,景区也没有拿出更有说服力的证据来,比如并没有公示烩面套餐的88元售价,由哪些成本构成、是否控制在合理的范畴内。说到底,景区的回应就是在敷衍了事。

事情发生后,景区在微信公众号上称,要和游客们“做几点推心置腹的沟通”,并提出两点解决方案。期盼能说到做到,将景区此

前暴露的问题进行整改,切实把游客体验真正放到第一位。

这起事件,无疑给日前逐渐复苏的文旅行业提了个醒。随着国内疫情防控形势好转,人们的出行意愿正日渐增强。越是在这个时候,文旅行业越应该重视游客的体验,千万不能为了一时的利益而饮鸩止渴。景区能否渡过难关,既要看景区有无核心产品在市场上显示竞争力,更要看游客能否在细节上感受到宾至如归的体验。只有让游客在景区获得满足感,觉得物超所值,才有可能吸引越来越多的游客前来游玩。文旅行业的复苏才能持续不断。

□公众论坛

废旧家电回收应尽力做到“变废为宝”

□龙敏飞

随着经济社会发展和居民生活水平提高,电视机、冰箱、空调、电脑等家用电器更新换代速度越来越快。特别是近年来,“双十一”“6·18”等购物节火热,各大电商平台针对家电产品打折促销力度较大,吸引消费者“买买买”。这一方面折射出中国消费市场的巨大潜力,同时也提出一个现实课题:替换下来的废旧家电该怎样处理。

根据国家发改委的测算数据

显示,目前我国正处于家电报废高峰期,每年淘汰废旧家电1亿—1.2亿台,并以平均每年20%的涨幅增长,预计今年报废家电将达1.37亿台。这是巨大的体量,背后存在的现实问题不容忽视,若处理不当,必然会带来极大的负面效应。一方面,因为没有统一、规范的回收体系,对很多居民来说这些废旧家电就成了累赘。另一方面,也带来了环境污染的隐患,不少家电包含金、银、铅、汞等有害物质,若处理不当定会污染环境;若处置得当,就是可利用的资源。

源于这样的现实,前不久,国家发展改革委等7部门曾联合印发了《关于完善废旧家电回收处理体系 推动家电更新消费的实施方案》,《方案》指出,“聚焦废旧家电回收处理体系的关键领域和薄弱环节,健全管理制度和支持政策,畅通家电生产、消费、回收、处理全链条,加快适应、引领、创造新需求,用3年左右时间,推动废旧家电回收处理体系进一步完善。”规定是很好的,而接下来需要去做的事情,则是坚决地将相关的文件精神落到实处,确保制度的善意能从梦

想照进现实。

这方面,他山之石可以攻玉。在国际上,废旧家电“谁生产,谁回收”已成惯例、“再资源化业务”已成趋势。欧盟早在2003年就颁布了《报废电子电器设备指令》,指令明确规定要求生产者应负责废旧电子电器的回收和处理费用及回收处理设施的建设费用。日本《家用电器回收法》则规定,家电生产企业必须承担回收和利用废弃家电的义务,目前日本家电回收率已经达到85%。

“垃圾是放错地方的资源。”国

际上的做法带来一些现实的启示,激励我们将废旧家电回收工作做得更好,并将“变废为宝”进行到底。一则,继续完善与升级废旧家电回收体系,避免混乱无序的回收体系出现;二则,无论是国家层面,还是企业方面,都应加大资金投入,提升对废旧家电“再资源化业务”的研发;三则,积极利用互联网信息技术,探索开展“互联网+回收”工作机制。唯有多措并举,废旧家电回收才能成为真正的“民生工程”。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com

民政部38.69亿元彩票公益金去向公布 主要用在这些地方

补助地方项目资金 较去年增加95553万元

《公告》显示,财政部、民政部向各地下达2019年度民政部本级彩票公益金补助地方项目资金共计385301万元,较2018年度补助地方项目的资金增加了95553万元,占民政部2019年彩票公益金总额度的99.6%。补助地方项目的资金分别用于支持老年人福利类、残疾人福利类、儿童福利类和社会公益类项目。

老年人、残疾人、儿童等群体向来是福利彩票公益金重点关注的人群,在2019年度民政部本级彩票公益金补助地方项目中,老年人福利类项目投入资金193556万元,主要用于新建和改扩建以服务生活困难和失能失智老年人为主的城镇老年社会福利机构、城乡社区养老服务设施、农村特困人员供养服务设施、城乡社区为老服务信息网络平台建设等;残疾人福利类项目投入资金52063万元,其中,残疾人福利机构建设及购买服务项目43142万

元,残障群体示范性配置康复辅具及手术矫正治疗(福康工程)项目8921万元;儿童福利类项目投入资金78659万元,包括儿童福利服务体系建设项目39063万元,“残疾孤儿手术康复明天计划项目”13000万元,孤儿助学工程项目26596万元;社会公益类项目投入26023万元,其中,未成年人救助保护机构功能建设及购买服务项目9109万元,殡葬基础设施设备建设更新改造项目11710万元,社会工作和志愿服务项目5204万元。

《公告》显示,为贯彻落实中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的决策部署,民政部本级彩票公益金专项倾斜支持“三区三州”等深度贫困地区资金35000万元,资金按“老年人福利类、残疾人福利类、儿童福利类和社会公益类”项目要求,由相关省(区)民政厅结合实际分配使用。

6月30日,民政部门户网站发布《民政部2019年度彩票公益金使用情况公告》(以下简称《公告》)。《公告》显示,民政部2019年彩票公益金预算额度为386900万元,专项用于民政社会福利及相关公益事业。民政部遵循福彩公益金“扶老、助残、救孤、济困”的使用宗旨和彩票公益金使用有关规定,资金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面。

1599万元用于民政部项目

2019年,财政部批复民政部彩票公益金民政部项目6个,预算金额1599万元,分别是“福康工程”指导、服务和评估项目,使用资金100万元;涉外送养儿童寻根回访及中国文化教育项目,使用资金252万元;“明天计划”监督管理服务项目,使用资金49万元;助学工程管理服务项目,使用资金44万元;“夕阳红”救助服务项目,使用资金1000万元;彩票公益金第三方绩效评价、评审和审计项目,使用资金154万元。

值得一提的是,“福

康工程”指导、服务和评估项目,彩票公益金第三方绩效评价、评审和审计项目,“明天计划”监督管理服务项目,助学工程管理服务项目的相关情况公告也在民政部门户网站同步发布。

(数据来源于民政部门户网站)



扫码观看《民政部2019年度彩票公益金使用情况公告》

福彩刮刮乐 “九天揽月” 惊喜上市

刮刮乐新票“九天揽月”以探月工程、探索宇宙为背景题材,展现梦幻、神秘、深邃、浩瀚无垠的太空场景,满足人们的好奇心和探索欲望。彩票采用“金银卡纸”印制,票面背景根据时空的变化彰显神秘的科幻色彩,设计了寂静和炫动两组画面。玩法区的宇航员卡通形象设计,展现轻松、可爱、有趣的一面,与彩票整体风格相得益彰。彩票设计面向未来,注入高科技科幻元素,对年轻时尚群体具有非常大的吸引力。

该款游戏为采用“数字比对+特殊图标”游戏玩法,简单易懂,比对多,博弈感强。

该彩票面值20元,头奖50万元,奖级11级,返奖率65%,中奖面36.34%。

