



“济南市区三分之一的人都选择在济南妇幼生孩子，应该很难挂号吧？”

“他们预约挂号是挺好用，那做检查是不是还要排长队？”

“如果当天做完检查出不了结果，是不是还要再跑一趟？”

当智慧医疗逐渐颠覆传统的就医模式，人文与温度渗透到就医的各个环节，如今，到济南市妇幼保健院就医，到底是一种怎样的体验？



改善医疗服务一直在路上

便捷快优 济南妇幼就医新指南

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者
秦聪聪 通讯员 董自青

产检错时到下午 预约就诊不多等

“我预约的是下午2点42分的号，不用太早去。”又到产检时间，孕32周的准妈妈晓晴(化名)睡了个舒舒服服的午觉，这才起身去往济南市妇幼保健院。

她的不慌不忙，来自孕期多次产检的经验累积。

32周没有特殊检查，比如空腹抽血或超声，那就可以避开就诊量相对更大的上午时间；济南市妇幼保健院的预约精准到分钟，除非有急症孕产妇需要大夫紧急处理，一般情况下排队等候的时间都可以忽略……医院难挂号、排长队的既往印象，在一次又一次的产检过程中，早已化为舒适和愉快。

年门诊量120余万人次、分娩新生儿量占到济南市区三分之一，在这样一家医院就诊不用排长队，得益于其“智慧妇幼”的先进性。

在这里，门诊患者实行全部预约，主要途径有医院微信公众号、官网、电话预约、自助挂号缴费机预约、诊间预约、支付宝预约

等。即便是首次到院就诊的患者，也不需要办理院内卡，只需通过手机绑定电子健康卡，即可预约挂号，解决了一院一卡、一人多卡的问题。

“如果没有特殊检查项目，不需要空腹抽血，孕妇可以选择错时产检。”济南市妇幼保健院门诊部主任杨锐介绍说，上午时段的门诊量一般情况下会高于下午，如果产检时医生告知下次会有空腹血糖、糖耐量、肝功等需要空腹检查的项目，建议选择上午就诊，而其他孕周的孕妇，完全可以根据自己的工作生活安排，选择下午按照预约时间就诊。这样，避开就诊高峰，减少等候时间，即便部分检查检验当天无法出结果报告，亦可以通过医院微信公众号调阅。

当然，并非只有孕产检可以选择错时就诊。如果想在妇科就诊，人工流产、取放环、宫腔镜、阴道镜、妇科炎症等需要常用的血常规、尿常规、凝血功能检查、B超等检查检验项目，都不需要一早空腹。同理，在儿科，进行雾化、理疗等项目，也可以选择下午错峰就诊的方式。

就诊前可预约，就诊时也无需多排队。线上支付、诊间结算，采血、检查、取药等全过程诊疗信息互通，解决了需要反复排队的问题。

医技检查也可约

当天超声当天做

从挂号到看到医生，就诊的第一步已完成，而就诊过程时，医生可能会开出一些检查检验单，包括验血单、B超单、心电图单等。传统就医模式里，患者要到不同地方分别排队做检查，跑来跑去来回折腾，这样就拉长了就诊时间。

在孕产妇居多的环境里，排队最多、最久的环节应该就是超声检查。为破解诊疗流程“瓶颈”，济南市妇幼保健院及时上线了门诊医技检查检验预约服务。

医生在开出检查单后，患者无需去缴费窗口排队缴费，医生在诊间结算的同时，在诊室里为患者完成所有检查项目的预约排队。随后，患者可以根据系统智能排序，按照预约时间到相关科室进行检查。

医技检查检验诊间预约的实行，一来可帮助患者以最快的速度进入待检队列，减少再次排队取号的等候时间；二来系统还会给到一个相对精确的检查时间，患者心里有数，可大大缓解因盲目或长时间等候导致的焦虑。

如果有多项检查，系统多会尽量安排在一天完成，合理安排先后顺序，有效降低等待检查的时间，

并能通过多种方式提醒患者各项检查的注意事项、检查时间。

当患者拿到检查结果，回到诊室咨询医生治疗方案时，可再次进入门诊排队叫号系统，从而实现诊室内“一医一患”，避免了就诊高峰时诊室拥挤，让初诊患者、复诊患者均能有序就诊。

今年，医院超声科又增加了3台高档彩色超声检查仪，其中2台用来做胎儿系统超声+胎儿心脏超声检查，1台用来做其它的产科常规超声检查以及妇科、儿科超声检查。

当日需要做的超声检查当天完成，夜间超声诊室亦有开放，患者无需再多跑医院。不仅有效缩短患者候诊时间，改善患者就医体验，也为患者提供了更多便利选择。

为了方便患者就诊，医院进入“无周末”模式，中心院区、西院区各门诊均无休息日，周末及节假日正常开诊，专业力量配备与正常工作日相同。产科、妇科、儿科等优势学科门诊增加周末及节假日接诊专家数量，门诊手术(人工流产)、妇女保健门诊、儿童保健门诊及相关医技科室全部开放。

远程胎监5G探视

“云”就医新体验

数据多跑路，患者少跑腿。济南市妇幼保健院的超前谋划，让

医疗服务不断提质升级。

就诊当天没法拿到结果的检查检验单，如不想再跑医院，足不出户亦可以在互联网医院上找到医生。

作为省内互联网+妇幼健康工作一直走在前列的医院，济南妇幼全省首家院内专家全部免费互联网诊疗，并在全省率先实现了线上就诊环节全覆盖，从线上咨询到线上挂号，从线上问诊到线上化验单、检查单开具，从线上报告调阅到线上处方再到送药到家。

“云”的那端，总有专业医护人员在守护。

针对高龄、高危孕产妇的救治需求，降低围产儿死亡率，保障母婴安康，医院开通了胎心远程监护服务。孕妇只需将胎心监护仪机器带回家，通过手机蓝牙将所做的胎心监护图上传到医院的医生工作站，由医护人员给出判

读结果，通过该系统孕妇和我们的医生可以时刻了解胎儿的情况，如果出现胎儿异常状况的，医院会及时通知孕妇到院观察，明确存在胎儿窘迫的医院将急诊行剖宫产。

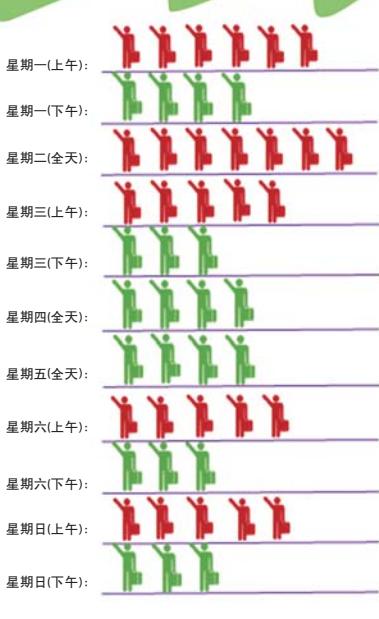
目前，医院每天约150台设备周转，自2017年到至今，目前已租赁人数7174余人次，判读报告82533余例，发现异常报告44038余例，到医院就诊726例，其中有28例因胎儿窘迫及时发现，及时通知孕妇到医院，进行急诊剖宫产，挽留了28名小生命。

5G时代的到来，为互联网医疗带来更多的机会和可能。

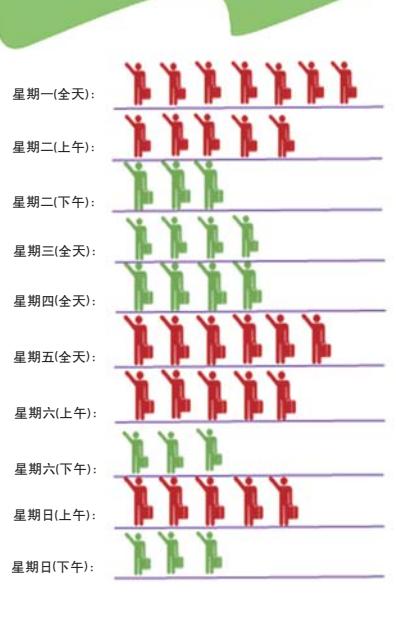
济南市妇幼保健院每年早产儿数量可占新生儿总数10%左右，再加上其他危重患儿，每年约2000例新生儿出生后就要进入ICU监护。为了减少接触、减少聚集，同时又解决宝爸宝妈因见不到孩子而产生的焦虑感，医院通过5G网络开展线上远程探视。患者家属通过更实时更高清的探视体验，仿佛置身于病房，陪伴在患儿身边，特别是在新生儿病房，能有效缓解妈妈们的焦虑情绪。

信息的高度互联互通，让患者收获了优质的就医体检。人文与技术联姻，背后却是全体济南妇幼人的辛苦付出。改善医疗服务，提升就医体验，济南妇幼一直在路上。

产科就诊高峰期示意图



妇科就诊高峰期示意图



孕期检查一览表

(此表仅供参考，医生可能会根据您的实际情况做相应调整)

孕周	检查项目	温馨提示
孕早期 (45-90天)	确诊早孕:妇科检查、白带常规、B超;优生四项;建立孕妇保健手册。空腹查血:肝肾功能+病毒系列、血脂、血糖测定;甲状腺功能;凝血四项+D-二聚体;心电图;血型;叶酸、VB12、同型半胱氨酸。	每4周查体一次 (空腹抽血)
孕13-16周	常规检查;查血、尿常规、夫妻血型;孕9周-13+6周早期产前筛查;11-13周测NT(产前诊断中心);孕14-20+6周中期产前筛查;预计年龄=35岁;产前筛查高风险人群;夫妇一方染色体异常或生育过染色体异常的患儿;有家族遗传史。在[产前诊断中心]咨询行产前诊断;孕期营养指导。	每4周查体一次
孕17-20周	常规检查;MP妊高征监测;B超检查;预约胎儿心脏B超。	每4周查体一次
孕21-24周	常规检查(指测血压、体重;听胎心;量宫高、腹围)	每4周查体一次
孕24-27周	常规检查;75克糖耐量检查;胎儿心脏B超。	每4周查体一次 (空腹抽血)
孕28-29周	常规检查;开始自计胎动。	每2周查体一次
孕30-31周	常规检查;查丈夫乙肝五项;复查血、尿常规。	每2周查体一次 参与孕妇学校课程,了解自然分娩和母乳喂养。
孕32-33周	常规检查;查胎位。	每2周查体一次
孕34-35周	常规检查;查胎位;复查血、尿常规;产肝系列、病毒系列;胎心监护;预约模拟分娩训练。	每2周查体一次 (空腹抽血)
孕36-39周	常规检查;查胎位;胎心监护;37周查B超、白带、心电图;B族溶血性链球菌检查。常规产检;查胎位;胎心监护;查血常规、凝血四项+D-二聚体、备血系列、尿常规、B超;做好入院准备。	每周查体,参与孕妇学校的课程,了解自然分娩和母乳喂养。
超过40周者	常规检查;每3-5天产检一次。	