



“济南市区三分之一的人都选择在济南妇幼生孩子,应该很难挂号吧?”

“他们预约挂号是挺好用,那做检查是不是还要排长队?”

“如果当天做完检查出不了结果,是不是还要再跑一趟?”

当智慧医疗逐渐颠覆传统的就医模式,人文与温度渗透到就医的各个环节,如今,到济南市妇幼保健院就医,到底是一种怎样的体验?



改善医疗服务一直在路上

便捷快优 济南妇幼就医新指南

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
秦聪聪 通讯员 董自青

产检错时到下午  
预约就诊不多等

“我预约的是下午2点42分的号,不用太早去。”又到产检时间,孕32周的准妈妈晓晴(化名)睡了个舒舒服服的午觉,这才起身去住济南市妇幼保健院。

她的不慌不忙,来自孕期多次产检的经验累积。

32周没有特殊检查,比如空腹抽血或超声,那就可以避开就诊量相对更大的上午时间;济南市妇幼保健院的预约精准到分钟,除非有急症孕产妇需要大夫紧急处理,一般情况下排队等候的时间都可以忽略……医院难挂号、排长队的既往印象,在一次又一次的产检过程中,早已化为舒适和愉快。

年门诊量120余万人次,分娩新生儿量占到济南市区三分之一,在这样一家医院就诊不用排长队,得益于其“智慧妇幼”的先进性。

在这里,门诊患者实行全部预约,主要途径有医院微信公众号、官网、电话预约、自助挂号缴费机预约、诊间预约、支付宝预约

等。即便是首次到院就诊的患者,也不需要办理院内卡,只需通过手机绑定电子健康卡,即可预约挂号,解决了一院一卡、一人多卡的问题。

“如果没有特殊检查项目,不需要空腹抽血,孕妇可以选择错时产检。”济南市妇幼保健院门诊部主任杨锐介绍说,上午时段的门诊量一般情况下会高于下午,如果产检时医生告知下次会有空腹血糖、糖耐量、肝功等需要空腹检查的项目,建议选择上午就诊,而其他孕周的孕妇,完全可以根据自己的工作生活安排,选择下午按照预约时间就诊。这样,避开就诊高峰,减少等候时间,即便部分检查检验当天无法出结果报告,亦可以通过医院微信公众号调阅。

当然,并非只有孕产检可以选择错时就诊。如果想在妇科就诊,人工流产、取放环、宫腔镜、阴道镜、妇科炎症等需要常用的血常规、尿常规、凝血功能检查、B超等检查检验项目,都不需要一早空腹。同理,在儿科,进行雾化、理疗等项目,也可以选择下午错峰就诊的方式。

就诊前可预约,就诊时也无需多排队。线上支付、诊间结算、采血、检查、取药等全过程诊疗信息互通,解决了需要反复排队的问题。

医技检查也可约  
当天超声当天做

从挂号到看到医生,就诊的第一步已完成,而就诊过程时,医生可能会开出一些检查检验单,包括验血单、B超单、心电图单等。传统就医模式里,患者要到不同地方分别排队做检查,跑来跑去来回折腾,这样就拉长了就诊时间。

在孕产妇居多的环境里,排队最多、最久的环节应该就是超声检查。为破解诊疗流程“瓶颈”,济南市妇幼保健院及时上线了门诊医技检查检验预约服务。

医生在开出检查单后,患者无需去缴费窗口排队缴费,医生在诊间结算的同时,在诊室里为患者完成所有检查项目的预约排队。随后,患者可以根据系统智能排序,按照预约时间到相关科室进行检查。

医技检查检验诊间预约的实行,一来可帮助患者以最快的速度进入待检队列,减少再次排队取号的等候时间;二来系统还会给到一个相对精确的检查时间,患者心里有数,可大大缓解因盲目或长时间等候导致的焦虑。

如果有多项检查,系统多会尽量安排在一天完成,合理安排先后顺序,有效降低等待检查的时间,

并能通过多种方式提醒患者各项检查的注意事项、检查时间。

当患者拿到检查结果,回到诊室咨询医生治疗方案时,可再次进入门诊排队叫号系统,从而实现诊室内“一医一患”,避免了就诊高峰时诊室拥挤,让初诊患者、复诊患者均能有序就诊。

今年,医院超声科又增加了3台高档彩色超声检查仪,其中2台用来做胎儿系统超声+胎儿心脏超声检查,1台用来做其它的产科常规超声检查以及妇科、儿科超声检查。

当日需要做的超声检查当天完成,夜间超声诊室亦有开放,患者无需再多跑医院。不仅有效缩短患者候诊时间,改善患者就医体验,也为患者提供了更多便利选择。

为了方便患者就诊,医院进入“无周末”模式,中心院区、西院区各门诊均无休息日,周末及节假日正常开诊,专业力量配备与正常工作日相同。产科、妇科、儿科等优势学科门诊增加周末及节假日接诊专家数量,门诊手术(人工流产)、妇女保健门诊、儿童保健门诊及相关医技科室全部开放。

远程胎监5G探视

“云”就医新体验

数据多跑路,患者少跑腿。济南市妇幼保健院的超前谋划,让

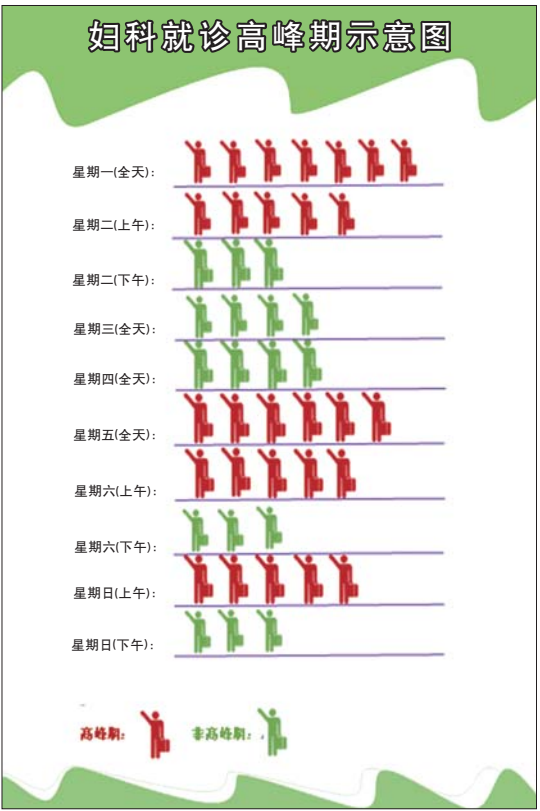
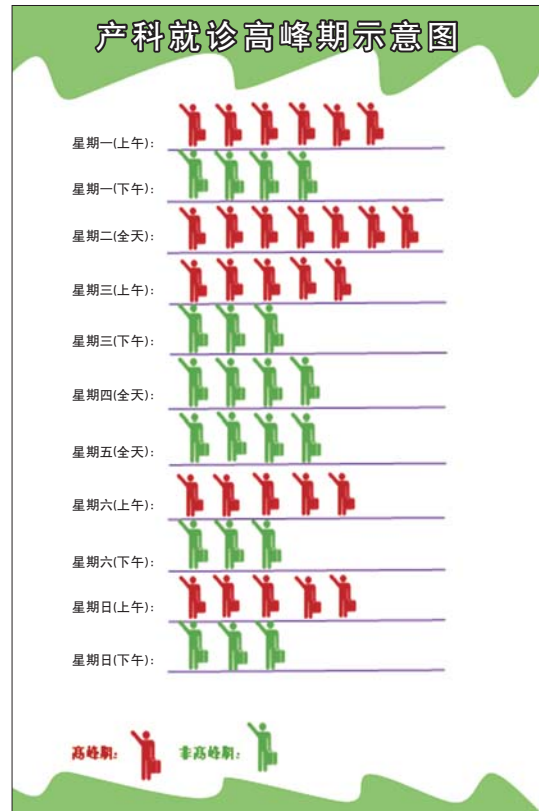
医疗服务不断提质升级。

就诊当天没法拿到结果的检查检验单,如不想再跑医院,足不出户亦可以在互联网医院上找到医生。

作为省内互联网+妇幼健康工作一直走在前列的医院,济南妇幼全省首家院内专家全部免费互联网诊疗,并在全省率先实现了线上就诊环节全覆盖,从线上咨询到线上挂号,从线上问诊到线上化验单、检查单开具,从线上报告调阅到线上处方再到送药到家。

“云”的那端,总有专业医护在守护。

针对高龄、高危孕产妇的救治需求,降低围产儿死亡率,保障母婴安康,医院开通了胎心远程监护服务。孕妇只需将胎心监护仪机器带回家,通过手机蓝牙将所做的胎心监护图上传到医院的医生工作站,由医护人员给出判



孕期检查一览表 (此表仅供参考,医生可能会根据您的实际情况做相应调整)		
孕周	检查项目	温馨提示
孕早期 (45-90天)	确诊早孕;妇科检查、白带常规;B超;优生四项;建立孕妇保健手册、空腹查血:肝肾功能+病毒系列、血脂、血糖测定;甲状腺功能;凝血四项+ D-二聚体;心电图;血型;叶酸、VB12、同型半胱氨酸。	每4周查体一次 (空腹抽血)
孕13-16周	常规检查;查血、尿常规、夫妻血型;孕9周-13+6周早期产前筛查;11-13周测NT(产前诊断中心);孕14-20+6周中期产前筛查;预产龄=35岁;产前筛查高风险人群;夫妇一方染色体异常或生育过染色体异常的患儿;有家族遗传史。在[产前诊断中心]咨询行产前诊断;孕期营养指导。	每4周查体一次
孕17-20周	常规检查;MP妊高征监测;B超检查;预约胎儿心脏B超。	每4周查体一次
孕21-24周	常规检查(指测血压、体重;听胎心;量宫高、腹围)	每4周查体一次
孕24-27周	常规检查;75克糖耐量检查;胎儿心脏B超。	每4周查体一次 (空腹抽血)
孕28-29周	常规检查;开始自计胎动。	每2周查体一次
孕30-31周	常规检查;查丈夫乙肝五项;复查血、尿常规。	每2周查体一次 参与孕妇学校课程, 了解自然分娩和 母乳喂养。
孕32-33周	常规检查;查胎位。	每2周查体一次
孕34-35周	常规检查;查胎位;复查血、尿常规;产肝系列、病毒系列;胎心监护;预约模拟分娩训练	每2周查体一次 (空腹抽血)
孕36-39周	常规检查;查胎位;胎心监护;37周查B超、白带、心电图;B族溶血性链球菌检查。 常规产检;查胎位;胎心监护;查血常规、凝血四项+D-二聚体、备血系列、尿常规、B超;做好入院准备。	每周查体,参与孕妇学校的课程,了解自然分娩和母乳喂养。
超过40周者	常规检查;每3-5天诊一次。	