



在文登,信用花开满城香

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 李伟 通讯员 李亚



2019年8月份,文登区社会信用中心正式挂牌成立。11个指导性文件、15个配套文件相继出台。今年4月份,文登区信用管理服务标准化试点被确定为省级标准化试点示范计划项目。5月15日,全国首创“党建+信用”智慧社区成功启动。7月21日,威海市信用“五进”工程现场推进会在文登召开。

一条条时间轴线勾画出信用文登建设的铿锵轨迹,一幕幕生动实践描绘着信用文登建设的美丽图景,没有豪言壮语,只有全民参与的掷地有声,没有虚言假套,只有落在实处的“简单粗暴”,就这短短三百多天,文登用自己的方式诠释着信用扎根蜕变的全过程,就这短短三百多天,信用之花已经遍开文登城乡。

搭平台,按下信用建设“总开关”

信用是城市经济社会发展的重要基石。加强城市信用体系建设,有利于提高市场资源配置效率,激发城市发展活力,有利于提升行政效率和政府公信力,优化城市营商环境。

如今,在文登,从普通群众到机关干部,从党政机关企事业单位到社会团体,都有一个“诚信身份证”,里面记录着各自的“信用档案”,推动着诚信建设由道德引导提升到制度约束层面,营造了“守信处受受益,失信寸步难行”的良好局面。然而,就在1年前,文登的信用体系建设还是一片空白。文登区开始了一场“摸着石头过河”的全面探索,推动全社会共同参与信用体系建设,首先得有牵头的部门机构。按照这一思路,文登区社会信用中心应运而生,全面负责社会信用体系建设工作。

为确保完成既定任务,文登区社会信用中心围绕信用评价结果出台了一系列“硬杠杠”,研究出台了《全区社会信用体系建设推进方案》《文登区社会成员信用积分和信用评价管理办法》《文登区信用“五进”工程行动计划》等11个指导性文件、《关于全面落实国家各部委联合奖惩合作备忘录的通知》《关于开展守信激励创新试点工作的通知》等15个配套文件,对全区信用体系建设的信用评价、奖惩措

施、应用场景、领域推广等进行科学、合理的规划设计,形成较为完整的信用标准化制度体系。今年4月份,文登区信用管理服务标准化试点被确定为省级标准化试点示范计划项目。

与此同时,文登区充分发挥大数据智慧引领作用,成功搭建社会信用管理平台,设立企业、校园、机关、农村、社区五大子系统,征集基础信息数据100余万条,涵盖了全区所有18周岁以上居民、个体工商户、企业、非企业组织、党政机关。以村规民约、行业规范、规章制度为依据,将积极参与社会公益、工作成效突出等100项优秀表现和违纪违法、扰乱社会秩序等115项不良表现,全部纳入社会信用管理平台,提供信用信息查询1万多人次,发布行政许可和行政处罚等信息27万余条。

重应用,打开信用评价“总阀门”

最近,在文登区从事建筑工程的齐先生终于吃了颗“定心丸”。由于所在企业获得了诚信加分,公司参与的一项工程项目顺利中标。原来,文登区工程项目的招投标,对投标单位的诚信等级有着严格要求,而齐先生所在的公司去年成功入选“诚信企业”名单,并记入公司“信用档案”,这为他们赢得了诚信等级加分,最终促成中标。

一直以来,文登区不断创新信用惠民



应用场景,大力实施信用惠民工程,出台信用惠民措施10条,涵盖“信易批”“信易贷”“信易医”,以及水气暖等领域,对达到诚信优秀级别及以上的个人给予水气暖费用减免,项目审批容办,放宽公积金贷款等优惠。同时,鼓励各镇街结合自身实际,制定出台专项激励措施,给予免费体检、宽带减免、农资订购优惠,商家联盟折扣优惠等,让守信居民享受到实实在在的信用红利。

奖惩分明,还直接体现在信用对经济社会有序运行的规范和推动上。文登区社

会信用中心牵头组织19个部门完成30个领域的联合奖惩备忘录签署工作,发布信用“红名单”信息376条,“黑名单”信息361条,40多家企业或个人被取消荣誉称号和政府补贴申请资格,25个市场主体迫于联合惩戒压力,主动纠正失信行为,退出了失信“黑名单”。

同时,文登区先后在食品经营、卫生许可、交通运输等20余个行政事项应用《告知承诺书》替代证明材料,108项行政事项实施容缺办理,为1000多家信用良好的企业开辟“绿色通道”,有效降低了企业

审批成本。在社会保障、劳动用工、环境保护等24个行业领域,教师、医生、志愿者等6类人群,实行信用分级分类监管,根据市场主体的信用状况,合理增加或降低抽查比例和频次。

此外,文登区还主动探索建立信用修复机制,指导轻微或一般失信行为的失信主体,在彻底纠正失信行为并履行相应法律责任的前提下,开展守信承诺、信用核查、专题培训等活动,帮助失信企业及时退出“黑名单”,重塑企业信用,解除失信联合惩戒。2019年以来,修复失信企业30多家,修复数量位居全市前列。

求创新,打造信用建设“大体系”

“没想到信调委的调解工作这么管用,客户拖欠了我们3年的货款,不到三天就支付给我们了。”谈及收回这笔货款的经历,文登区某工程企业负责人齐飞感慨地说,这都多亏了信调委的成立,有了信用加持,原本很难的事儿变得容易多了。

文登区创立的全省首家企业信用纠纷人民调解委员会主要针对企业在生产经营、劳动关系、债权债务、消费维权等方面信用纠纷难题,充分发挥“人民调解+信用”的矛盾纠纷化解功能,将信用警示、联合奖惩贯穿企业纠纷调解全过程,倒逼失信主体履约践诺,推动企业间矛盾纠纷解决在司法前端。目前成功化解企业信用纠纷案件42起,案件化解率达到98%以上。

创新发展,强化“守信”意识,提升信用工作落实落地,信调委的成立只是一个缩影。文登区不断突破创新,大力推动信用体系建设提档升级。以党建为引领,以打造全国首个“党建+信用”智慧社区为目标,联合山东大学数学研究院,创新探索信用“进社区”新模式。选取天福棋山社区为先行试点,开发“党建+信用”管理平台

和智慧化服务平台,将信用数据与党的建设、社区教育、康养服务、安全防护等有机

结合,切实增强基层社区党组织的凝聚力和向心力,不断提升社区居民幸福指数。5月15日,山东大学(威海)-文登社会信用和现代社会治理博士后创新实践基地签约暨“党建+信用”智慧社区成功启动。

信用“进医院”“进定点医院机构”也在全省率先实行。研究制定《文登区卫生健康领域信用体系建设实施方案》和《文登区医保信用体系建设工作方案》,建立医护人员、患者及家属、定点医疗机构信用评价体系,开展信用分级分类管理,推动医疗安全、医保支付与信用挂钩。目前,全区21家医疗单位全部成立了信用管理机构,配备了专职人员,为3500多名医护人员建立了信用档案,签订信用承诺书5000多份。

广覆盖,蓄足信用建设“源动力”

文登区张家产镇顾家村进行村内环境大扫除,全村80多人报了名,68岁的房清玲忙着拔草,他高兴地说:“打扫干净我们还能挣信用分呢。”

聚焦信用体制建设关键环节,以“五进”工程为引领,文登区信用进企业、进校园、进机关、进农村、进社区齐头并进,构建起了覆盖各村居、融入各行业、全民共参与的社会信用体系,文登信用体系覆盖面不断扩大。

在企业,文登在全面推广信用进企业的基础上,精心挑选17家企业作为文登区信用创建示范点,探索建立企业职工诚信考核评价制度;创新探索推行“信易贷”产品,拓宽企业融资渠道,发放贷款150多笔,约8000多万元,有效缓解了小微企业、个体工商户融资难、融资贵问题。

在校园,深化“海贝分”在教育领域的推广应用,将信用评价结果与职称评定、课题申报、评先评优、发展团员等挂钩;积极开展诚信示范创建活动,组织“诚信教职工”“诚信学生”“诚信家庭”评选,打造

学生、家长、社会“三位一体”的诚信共同体。

在机关,选取10个单位作为“进机关”示范点,将机关干部日常工作表现纳入信用评价范围,作为发展党员、提拔重用干部以及推荐各级道德模范、党代表的重要依据;加强干部诚信教育,先后组织8期机关信用知识专题讲座,受众人群达5000余人。

在农村,将农村居民信用体系建设与新时代文明实践、违建拆除、环境整治、豪华墓地整改等当前重点工作深度融合,推动全区15个镇街成立信用建设领导小组、信用评价中心,约90%的村居制定村级信用评价标准,约15万农村人口通过参加志愿服务、爱心捐赠、遵守村规民约等获得信用加分奖励;设立区、镇、村三级信用基金900余万元,建设信用爱心超市,“幸福餐桌”等信用服务设施460多个,农村信用体系建设覆盖率达到100%。

在社区,深入开展“信用+防疫”“信用+物业”“信用+自治”等系列“信用+”活动,推动25个城市社区实现信用体系全覆盖,居民信用档案建档率达90%以上,建设信用有礼超市25个,举行兑换活动38次。

强信治,彰显信用建设“大效能”

在文登区西关街,市民只要拿出手机扫描商户二维码信用名片上的二维码,即可了解商户信用状况。消费者扫码后,可以对实际消费感受作出评价。

日前,文登区社会信用中心在西关街发放了首批商户“二维码信用名片”标牌。通过安装诚信二维码,让所有顾客对店铺有一个全新的认识,诚信二维码对店门口的“三包”,店内的环境都是督促,用诚信品牌吸引更多的消费者到店内消费。

如今,争先恐后赚信用分,参与村居、社会各类志愿活动,在文登区早已不算有啥新鲜事了;大水泊镇出台专项激励措施

15条,对信用分靠前的党支部和村民分别给予奖励村级诚信基金,优先农村合作医疗补贴,免费宽带收视等政策,极大调动信用建设参与度;高村镇,侯家镇成立“信用商家联盟”,向3至5星级居民提供5%至20%的购物优惠服务……

自去年以来,文登区紧紧围绕“六治一网”建设大局持续创新信用监管方式,突出“信治”辅助推动作用,将信用治理嵌入到社会治理全过程。

文登探索将信用治理融入文明城市创建,开展违规停车、门前三包、环境违法等信用专项整治活动,对14名不规范停车的车主,3家门前三包落实不到位的商户、27名占用消防通道等行人给予信用扣分或降级处理,用信用激发群众积极参与创城工作积极性。

与此同时,文登区还将信用治理融入疫情常态防控,专门制定了《疫情防控期间信用体系管理实施办法》,对20名扎堆聚集村民,15家疫情防控不到位的企业、2家私自复工的餐饮企业等给予信用扣分或降级处理,对12名驰援重点疫区的医护人员,2万多名参与疫情防控工作的志愿者,5万多名爱心捐赠人士给予信用加分奖励。

围绕电信网络、互联网金融、交通运输等27个重点领域失信问题,文登区查处严重失信企业40多家,违法违规行为27起,对13家企业列入失信“黑名单”,挽回群众经济损失560多万元。

信用工作只有起点,没有终点。文登区社会信用中心将进一步加快谋划信用体系建设新亮点,不断提升信用建设水平。要在全区范围内全力打造信用“五进”品牌,加快社会信用用标准化,深化信用社会化应用,推行差异化管理机制,争取形成一批可推广可借鉴的文登经验和模式。文登区社会信用中心主任徐建海如是说。

在文登,信用花开满城香的愿景已阔步迈向现实。

相关链接

进企业——

天润工业:打造诚实守信营商环境

最近,王军成了天润工业技术股份有限公司职工们人人羡慕的对象,就因为他的信用积分一下子加了20分!根据公司《企业信用积分管理办法》,员工信用积分的获得将会在公司内部党员发展、干部提拔等方面占优势。

“诚信在我们企业核心价值观中排在第一位,只有诚信的企业才能赢得员工真心实意的付出。”天润工业总经理徐承飞说,公司制定了《企业信用积分管理办法》,设计员工行为规范管理、质量管理、客户管理、供应商管理等方面,与客户、供应商、员工签订信用承诺书3500多份,为3100名员工建立了信用信息档案。

王军是天润工业首席维修师,今年5月荣获山东省五一劳动奖章,因此享受到了企业内部信用加分,除了王军,荣获威海市优秀职工称号的王洋、吕严杰也获得了15分的信用加分。徐承飞介绍,去年公司共申请成功了27家市级创新工作室,作为工作室带头人,分别获得了15分的信用加分。见贤思齐,看到优秀同事取得成绩而活的积分奖励,其他员工自然效仿学习,就能在企业形成一股业务上赶比超的氛围。

有奖必有罚。在员工行为方面,天润工业在全面推广信用进企业的基础上,打造诚信员工典范,探索建立职工诚信考核评价制度,规范职工工作行为,对手机使用、厂内道路交通、工作仪容仪表等50多次违规事项进行扣分处理,累计扣分400余分。为激励员工诚实守信,公司设立信用基金100余万元,专门用于对不同的诚信级别、实施物质方面正向激励。

在质量管理方面,将“诚信关”与“质量门”相结合,按照决不让一个不合格品流出公司大门的原则,设立质量红黄线,在公司内部营造了质量诚信氛围,有效杜绝了不合格品的流出,也为公司赢得了质量声誉,维护企业市场诚信品牌。

进社区——

棋山社区:按下信用建设快进键



“这是今年第二季度咱们社区居民信用加分的情况,大家核一核。”7月1日,在天福街道棋山社区居委会办公室内,社区党支部书记吕永涛和社区工作人员正在审核居民信用加分。

今年5月,山东大学(威海)——文登社会信用和现代社会治理博士后创新实践基地签约暨“党建+信用”智慧社区启动,棋山社区成为试点社区,将率先开展“党建+信用”智慧社区项目。

棋山社区的信用建设体现在很多方面。“第一批商家信用联盟已有14个商家,社区居民拿着信用手册去这些商家消费时就能享受到信用优惠,商家提供优惠之后也能获得信用加分。”吕永涛介绍,商家信用联盟涉及理发、洗浴、水暖、洗车等多个行业。

棋山社区探索“信用+综合治理”,将信用体系融入到社区综合治理全过程,先后集中整治了毓菁华花园小区业主占用消防通道停车、兴业茗居小区居民私占绿地种植果树、文化南路小区业主乱丢垃圾等难题,对相关当事人分别给予信用扣分处理,并督促完成失信行为整改工作。

同时,棋山社区还选取兴业茗居小区作为信用“进小区”示范点,在小区内建设信用公园,打造信用长廊,设立诚信典故、名言宣传展板,将文登先进人物、主动援助武汉的医护人员以及社区优秀志愿者的先进事迹纳入其中,营造浓厚诚信文化氛围。同时,聚焦小区环境整治、垃圾分类等重点工作,对积极参与活动的爱心居民给予加分奖励,发放信用币,推动社区治理从管理型向服务型转变。

进农村——

顾家村:小积分兑出大文明

去年,正当农村人居环境整治提升工作推进的紧要关头,文登区张家产镇顾家村却做出了个大胆的决定——辞退村里所有的保洁员。

关键时刻,砍掉“关键岗位”,顾家村的这份魄力源自“信用”撑腰。“俺村把环境整治与信用相挂钩,村民只要参与整治就能加信用分,月末、年底拿积分换福利,可都不都抢着干!”村党支部书记顾人强笑着说。

自信用体系建设开展以来,顾家村组建了四支志愿服务队,分别为红色先锋志愿服务队、我爱我家志愿服务队、爱心助力志愿服务队、青山绿水志愿服务队,志愿者人数达到全村人口的80%。防疫防火期间,村民纷纷参与志愿服务,积极参加卡点值守、巡逻消毒,户发发放宣传单等工作,累计服务时长2000多小时,节省零工支出2万多元,不仅减轻了集体经济负担,更有效推动诚实守信、团结互助等良好村风民风的形成。

进机关——

文登区畜牧业发展中心:做信用表率机关

走进文登区畜牧业发展中心,随处可见浓厚的信用氛围,墙上张贴的信用较好级别人员名单详细记录着中心每名工作人员的信用记录;档案盒里留存着所有人的信用记录。

为进一步激励诚信行为,弘扬守信精神,加强畜牧系统诚信建设,营造“知信、用信、守信”的良好氛围,文登区畜牧业发展中心积极开展信用“进机关”,弘扬正能量和主旋律,推动畜牧系统信用体系建设迈上新台阶。

2020年5月19日,6月1日,畜牧业发展中心党委两次召开信用进机关专题会议,向全系统职工传达《威海市文登区信用“进机关”积分管理试行办法》文件精神,要求广大干部职工认真学习试行办法,提高守信意识和信用水平,强调畜牧工作者要严肃行业纪律,严格

遵守各项规章制度,对于失信人员将依法依规予以惩戒。

为进一步加强提升信用管理,中心党委成立全区首家“信用议事会”,设置3级信用信息采集员,对全系统干部职工进行信用评分,一人一档,层层把关,严格审核,确保信用信息采集的精细、精准、准确,赋分结果的公开、公平、公正。层层传导压力,单位主要负责人切实履行好第一责任人责任,对本单位职工的评分逐一审核并签字留档备查。

作为新生事物,现在信用评分已经成为中心党委管理干部队伍的新手段,全畜牧系统上上下下已经形成一种比学赶超的良好氛围,以“重点突破攻坚,全面争创一流”为目标,众志成城加油干,努力把畜牧系统打造为“诚信模范机关”,谱写畜牧事业的新篇章。

进学校——

泽头中学:打造『三位一体』诚信共同体

泽头中学初二学生孙赫在开学前夕拾金不昧,失主为表感谢,到校为他送来了锦旗。了解到这一事件后,学校便奖励孙赫25分信用积分。

孙赫说,学校开展了许多诚信教育活动,有每周周记和诚信美少年选举,大大提高了同学们的诚信意识,规范着同学们的日常生活行为,也激励自己成为一个诚信美少年。

为强化学生诚信意识,泽头中学在校内设立“爱心信用超市”,物品由镇政府、学校教师和社会爱心人士提供,学生们可利用信用积分到超市来免费兑换所需物品。学校还引导学生创建信用学习小组,组内成员通过互相监督、互相提醒做到诚实守信。

在信用体系建设过程中,泽头中学探索创建师生、家校、同学三个维度联动互通的“信用共同体”,让“信用体系”构成一个“联动同学、联动师生、联动亲属”的诚信网。

泽头中学信用采集员邢鹏说,每位教师联系4-5名学生,全程关注学生的诚信成长,每位学生自主选择2-3名同学组成信用小组。组内同学的信用表现会以加减分的形式彼此制约与激励。

在此基础上,泽头中学还定期开展“信用模范家庭”“模范师生信用共同体”等评选活动,以此来表彰先进,树立典型,使信用共同体一荣俱荣、荣辱与共的诚信观念深入人心,一个人人监督、人人参与的诚信网络正在全校范围内加速形成。

