



儒风和韵育品牌 新城惠容创百佳

农行济南历城支行营业部“百佳”网点创建纪实

农行济南历城支行营业部成立于1980年5月,2016年8月历经重新装修作为农行系统内第一家智慧型新概念银行网点正式投产运行,属于全力打造的旗舰型网点。2017年,该网点斩获中国银行业协会五星级网点荣誉称号,2018年获得中国银行业协会“千佳”网点荣誉桂冠,2019年又顺利通过中国银行业协会“文明规范服务百佳单位”验收。

文化领航 打造历城特色标杆

农行济南历城支行营业部地处济南市历城区传统文化与商业聚集核心位置,毗邻百年山大和洪楼教堂,周边坐拥印象城、银座、洪楼大润发以及淘宝街,集聚人气与财气,网点营业面积共3081平方米,分上下两层,同时备有地下智能停车库,网点现有员工19名,平均年龄35岁,本科以上学历占比90%,党员8名,党员占比42%,是一支充满活力与创造力,敢打胜仗、永不言败的年轻队伍。

早在2016年,该网点经全新打造并成功投产运行以后,农行历城支行党委就为其设定了争创中国银行业协会“五星级网点”“千佳单位”和“百佳单位”三年三步走的创建性战略。2017年,该网点整装待发,斩获中国银行业协会五星级网点荣誉称号。而2018年的“千佳”网点荣誉桂冠,又使其进一步积累了创建经验,坚定了争创百佳网点的信心。该网点确立了“乘势而上、创建百佳”的奋斗目标,并成立了以张本存行长为首、其他班子成员为辅,相关部门负责人和支行营业室全体员工为成员的“百佳网点创建”小组。

2019年初,全行齐心协力,经过半年微改造,软提升,于7月22日迎来中国银行业协会巡检验收组初检、10月21日迎来复检及11月份进行志愿者体验测评,在山东银行业协会大力支持下,在省市行领导亲切关怀下,坚持文化先行,秉承快乐创建理念,

上下齐心、攻坚克难,最终顺利通过中国银行业协会“文明规范服务百佳单位”验收。

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,该网点行长张本存说,“如果说五星评的是硬件,千佳比的是标准,那么百佳无疑拼的就是文化了”。

2018年,张本存根据多年从业和管理经验在山东农行提出的“儒风和韵”创建文化核心理念的基础上,提炼出契合历城农行精神的“新城惠容创百佳”服务文化。增加了“以诚待人、竭诚服务、忠诚敬业”、“惠人达己、惠及民生、惠风和畅”、“刻不容缓、从容自若、兼容并蓄”等全新理念。因为这些理念适合网点的服务文化,员工也有强烈的认同感,该网点组织每位员工深入学习,采用多种形式开展讨论、交流感悟,不断提升自己理解和认知程度,使这一理念深入骨髓,贯穿于优化网点环境,提高服务水平,改善营商环境的全过程,这也为该网点今后一系列的创建工作指明了方向。

“两家”共建 营造和谐共赢氛围

在创建中,历城支行营业部按照“客户之家”与“员工之家”共建共享的目标,把网点精心打造成和谐之家、幸福之家、温馨之家。将二楼财富中心,作为重点对公客户和高净值VIP客户的联谊平台,不定期举办联络客户情谊的沙龙活动。同时,该网点按照省政府优化营商环境的要求,推出就近上门服务,努力让客户少跑腿、不跑腿,优化业



务流程,提高办理效率,坚持一次办成、一次办好。尤其针对特殊人群,他们更是热情服务,配备了大堂经理呼叫器,开辟了无障碍通道,设置了爱心座椅,准备了爱心助盲卡,以最大程度完善便民服务区的设施。

秉持“快乐创建”理念,该网点非常关注员工成长成才。为青年员工宿舍配备了冰箱、空调、健身器、自动售货机等设施,每季向青年员工赠送一本好书,每半年组织一次户外拓展训练活动,每年春节向青年员工父母寄送感谢信。常态化组织配乐演讲比赛、古装读书会、员工生日会等活动,增强员工的团队意识。在百佳创建的过程中,年轻的员工冲锋在前,年长的员工勇于担当,凡事亲力亲为,团结协作,在三年创建过程中共有5名员工走向营销岗,3名员工走向管理岗,4名员工直接晋升。

突出社会责任 体现大行使命担当

农行济南历城支行营业部谨记“大行德广,伴您成长”使命,始终把社会责任记在心里,扛在肩上。该网点精心打造特色公益品牌——泉心驿站,主要是向为服务社会的特殊群体提供爱心服务。比如交警同志、环卫工人、快递小哥、出租车师傅等

等是他们挑选的几个代表,便于大众识别,让他们歇歇脚,喝口水。他们还为其配备了防暑降温用品,一次性雨具,饮水点、卫生间也随时对环卫工人、值班交警等开放;员工还利用休息时间,积极协助交警维持交通秩序,倡导文明出行,绿色出行;组织员工为贫困地区孩子捐钱、捐书并亲自探访送达。

日常工作中,该网点还注重发挥自身的专业优势,做好公众教育工作。组织员工进入社区一对一面向公众开展金融科普讲解介绍活动,宣传金融科技知识;为大学生讲解防范金融诈骗知识,积极开展青少年公益体验活动,组织小学生参观新概念银行,培养“小小银行家”金融意识;同时积极参与人民银行和银行业协会等部门组织的反假币、关爱信用记录、存款保险等宣传活动,360度全方位深入企业、学校、社区、街道等,进行广泛宣传,为全社会营造风清气正的健康金融环境。

突出党建引领 发挥战斗堡垒优势

在整体创建过程中,不可忽略的是党员的模范带头作用。历城支行营业部的党员,充分发挥党支部的战斗堡垒作用。该网点一是组织广大党员通过晨夕会

和自学方式,认真学习,提高党性修养;二是强化网点支部建设,重要事项全部通过党支部会议讨论决定,确保网点各项决策民主、公正,紧紧围绕党的领导;三是丰富党组织活动,每年举办“庆七一”向党旗宣誓、重温入党誓词的活动,“迎十一”开展录制国歌视频和“我与祖国同框”等活动;四是充分发挥党员示范岗作用。创建中党员发挥着骨干带头作用,带动营业室全员攻坚克难、加班加点并最终优异的答卷完成创建工作,涌现出许多动人事迹和先进党员。网点负责人王继堂经常加班到半夜最后趴在桌子只睡两三个小时。理财经理刘梦琪为了创建工作主动推迟了婚期;柜面经理尹萧萧,身怀六甲依旧主动和同事们一起为创建加班加点;两个孩子的母亲王宗明在创建冲刺阶段,也不曾因小女儿高烧而离开创建队伍……

创建过程是艰难的,创建结果更值得珍惜。历年的创建历程使该网点收获了客户信任,促进了员工成长,取得了丰硕的经营业绩,展示了良好的社会形象。2017年-2019年该网点连续三年被评为农行济南分行先进单位。2018年-2020年连续三年荣获农行山东省分行和济南分行十大优秀青年突击队称号,2019年荣获农行总行“春天行动”卓越网点。2020年度获得济南分行“春天行动”零售业务六项全能网点,成为济南市唯一一家获此殊荣的网点。

服务无止境,没有最好,只有更好。该网点负责人说:“我们将以‘百佳’示范单位为新的起点,不断致力于文明规范服务的提升,致力于客户满意度的提升,致力于员工忠诚度的提升,以梦为马,不负韶华,立足实际,全新出发,秉持‘新城惠容’服务理念,砥砺前行,久久为功,更好地为泉城百姓提供最优质的服务,在实践中将‘百佳’网点品牌越擦越亮,不辜负全社会对我们的监督与信任。”“儒风和韵,新城惠容”的故事将会源远流传。

当年新入职人员个人所得税在预扣预缴阶段的税收负担减轻 职场新人请收好这份“税务礼包”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 张嶝

今年入职的职场新人可以享受一个最新下发的税务礼包。记者7月29日获悉,国家税务总局近日出台新规,当年新入职人员个人所得税在预扣预缴阶段的税收负担开始减轻。

根据《关于完善调整部分纳税人个人所得税预扣预缴方法的公告》,为进一步支持稳就业、保就业,减轻当年新入职人员个人所得税预扣预缴阶段的税收负担,国家税务总局完善调整了年度中间首次取得工资、薪金所得等人员有关个人所得税预扣预缴的方法。

《公告》提出,首次取得工资、

薪金所得的居民个人,是指自纳税年度首月起至新入职时,没有取得过工资、薪金所得或者连续性劳务报酬所得的居民个人。对这类居民个人,扣缴义务人在预扣预缴个人所得税时,可按照5000元/月乘以纳税人当年截至本月月份数计算累计减除费用。

以职场新人小张为例,其今年7月毕业后进入某公司工作,当公司发放7月份工资并计算当期应预扣预缴的个人所得税时,其当月可减除费用为3.5万元(7个月×5000元/月),8月可减除费用为4万元,至当年12月时可减除费用已达6万元。

按照过去的方法,小张今年7月毕业后进入某公司工作,当公司发放7月份工资并计算当期应预扣

预缴的个人所得税时,其当月可减除费用为5000元,8月可减除费用为1万元,至当年12月时可减除费用为3万元。由于当月可减除费用较少,因此其每月预扣预缴个税时,需要缴纳的个税也相对较多。

由于新入职大学生收入通常不会太高,而新规使得其可减除费用较高,新入职人员在当月预扣预缴个税时,缴税额会相对较小甚至可能无需缴税。由于不少新入职大学生等群体还面临着房租等较大的支出压力,其到手的工资现金较多,将相对减轻其资金支出时的压力。

从过去可能出现的先扣税后退税,再到如今的直接少扣税,虽然个人的纳税总额基本保持不变,但对于收入较低的新入职人

员来说,新政还是帮助其增加了当月收入的现金流。

税务总局方面还表示,如果纳税人仅是在新入职前偶然取得过劳务报酬、稿酬、特许权使用费所得的,也不受影响,仍然可适用该公告规定。例如纳税人小王2020年1月到8月份一直未找到工作,没有取得过工资、薪金所得,仅有过一笔8000元的劳务报酬且按照单次收入适用20%的预扣率预扣预缴了税款,9月初其找到新工作并开始领薪,那么新入职单位在为小赵计算并预扣9月份工资、薪金所得个人所得税时,可以扣除自年初开始计算的累计减除费用即为4.5万元(9个月×5000元/月)。

另外《公告》规定,正在接受全日制学历教育的学生因实习取

得劳务报酬所得的,扣缴义务人预扣预缴个人所得税时,可开始按照累计预扣法计算并预扣预缴税款。比如学生小郑7月份在某公司实习取得劳务报酬3000元。扣缴单位在为其预扣预缴劳务报酬所得个人所得税时,即可采取累计预扣法预扣预缴税款。如采用该方法,那么小郑7月份劳务报酬扣除5000元减除费用后,则无需预缴税款,比预扣预缴方法完善调整前要少预缴440元。如小郑年内没有就业再无其他综合所得,他次年也就无需办理年度汇算退税。

《公告》自2020年7月1日起施行。2020年7月1日之前就业或者实习的纳税人,如存在多预缴个人所得税的,仍可在次年办理综合所得汇算清缴时申请退税。

报料电话:(0531)85193700 13869196706 欢迎扫描下方二维码下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行:(0531)85196329 85196361 报纸广告:(0531)85196150 85196552 85196557 差错投诉:(0531)85193700 发行投诉:4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉:11185 全国统一零售价:1元 刊号:CN37-0003 邮发:23-55 广告许可证:鲁工商广字01081号 地址:济南冻源大街2号 大众传媒大厦 邮编:250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷