



暖心服务解民忧 心怀感恩送锦旗

章丘区医保局紧抓“三个强化”，全力推进医疗保障工作提档升级

“谢谢，真心感谢咱们医保局门规科(门诊慢性病)、异地联网科、居民医保科的各位工作人员，感谢医保局，你们设身处地为我们老百姓着想，周到的服务给我和我全家帮了大忙了。谢谢！”7月23日，办事群众周先生将一面写有“耐心细致、业务熟练、周到服务、为民解忧”的锦旗送到章丘区医疗保障局工作人员手中，对两位工作人员的热情服务表示衷心感谢。据了解，周先生祖籍章丘，现定居外地，家中老人也跟随其在外地生活。疫情期间，来往不便，老人又生病住院，抱着试试看的态度电话咨询章丘区医保局。医保工作人员耐心、细致地向周先生解释、指导，帮助其通过“章丘医保”APP、微信等渠道，办理异地备案、门慢申请、联网报销等，为周先生及其家人排忧解难，让他们在异地深切感受到家乡的温暖，看到家乡的发展与进步。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 蓬蓓蓓

强化组织管理 狠抓作风建设

章丘区医保局自成立以来，始终坚持“以人民为中心的发展思想”，着眼便民为民利民，立足打造“阳光医保、暖心医保”。从建章立制入手，强化组织管理，落实岗位职责，提升服务效能，激发内生动力。创新“三五”工作法，倾心服务参保人。即：用热心、真心、耐心、贴心、暖心的“五心”服务法，提升服务质量；坚持首问负责制、全程代理制、一次告知制、限时办结制、责任追究制的“五制”工作法，改进服务方式；倡树一般事项即时办理、复杂事项承诺办理、关联事项联合办理、重要事项监督办理，所有事项限时办理的“五个办理”理念，规范服务流程，提升服务质量。

一年来，“三五”工作法已经逐渐深入人心，成为工作人员信守的服务准则和职业习惯。开展“我是党员我带头”活动，从班子成员做起，以上率下，践行党员干部急难险累冲在前的示范带动作用。坚持问题导向，自我查摆抓整改。充分运用12345、微信公众号、医保APP、医保热线、局长邮箱等平台，主动接受社会监督，从问题中发现风险点和薄弱环节并加以认真整改。面向社会公开招聘14名“社会监督员和医保委员”，面对面听取意见和建议，使他们成为医保工作的“找碴者”和改进工作的“纠错机”。



办事群众心怀感恩送锦旗。

强化流程再造 提升服务效能

章丘区医保局坚持“让数据多跑路，让群众少跑腿”的工作理念，充分利用“互联网+医保”，全力推进各项工作提档升级。精简证明材

料。压减医保经办服务事项中不必要的证明材料，推行业务办理“四个一”。即一张身份证件(或社保卡)办理参保缴费和业务查询；一张表格办理异地安置备案；一张出院记录办理手工报销；一个电话办理异地备案(疫情期间)。

下沉服务窗口，在镇街设立服

务窗口，明确具体工作人员，将参保登记、门慢申请、医疗救助能下沉到镇街，实现了“就近能办、一窗多办”，打通服务群众“最后一公里”；在医院、企业、社区等12处人员流动性较大的地区设立医保工作站，下沉七项医保服务。特别是在女职工集中的安莉芳(山东)服

务有限公司设置的企业医保工作站，极大方便了女职工生育保险等业务的办理及咨询，深受群众好评。

开发“章丘医保”APP、微信公众号，逐步将各项医保经办服务事项推送到互联网终端和移动终端，实现门慢申请、灵活就业人员参保缴费、医保电子凭证激活和应用、个人医保账户信息查询、投诉建议、业务咨询等业务的网上办、掌上办、邮箱办，医保业务不见面办理率90%以上。

强化规范化建设 提高经办能力

章丘区医保局立足提高经办能力，坚持一手抓硬件建设，一手抓服务质量，多措并举，努力提高群众的获得感、幸福感。抓好大厅标准化建设。开展“岗位大练兵，技能再提升”活动，按照“缺什么、补什么，需要什么、学什么”的原则，开设“医保课堂”，对全局工作人员进行业务培训，提升全员业务能力；实施“千人培训计划”，对定点医疗机构、企业经办人员进行全覆盖培训，全面提升各级各类医保经办人员的业务能力。

医保局作为民生部门，是最贴近群众、最了解群众所思所想所求的部门。为群众排忧解难，用服务温暖民心，是章丘医保的不懈追求。在今后的工作中，章丘区医保局将继续强化以人民为中心的服务理念，持续提升服务质量，优化服务效能，为群众办实事、做好事、解难事，为医保事业的发展增劲添力。

医闹者，你已触犯刑法！

章丘法院刑庭开庭审理并宣判一起涉医刑事案件

本报7月30日讯(记者 支倩倩 通讯员 梅雪) 甲、乙、丙、丁四人怒气冲冲闯入医院办公室用凳子、水杯向医生砸去，血从小A医生的鼻子里流出，另外两名医生也被打伤。接着，四人又同某戊、某戌持砖块将医院大厅门玻璃、岗亭玻璃及其附属的停车场管理系统设备等物品砸毁。组织数名亲属将多个花圈摆放于医院北门出入口、西门北侧通道等处进行哄闹，扰乱事件长达3小时，病区大量群众围观，病患就诊工作无法正常开展……近日，章丘法院刑庭开庭审理并宣判一起涉医刑事案件，女童在医院儿科治疗期间，因病情恶化转院治疗，后经抢救无效死亡。家属以为女童讨要说法为由，组织亲属十余人至医院。于是出现了开始这一幕。

章丘法院经审理认为，被告人某甲、某丙故意伤害他人身体，致人轻伤，其行为均已构成故意伤害罪。被告人某乙、某

丙、某丁、某戊、某戌五名被告人故意毁坏财物，数额较大，其行为均已构成故意毁坏财物罪。六名被告人聚众扰乱社会医疗机构正常秩序，致使医院工作无法进行，造成严重损失，且均系积极参加者，其行为均已构成聚众扰乱社会秩序罪。数罪并罚，判处六名被告人有期徒刑一年至一年四个月不等。

法官释法

2015年8月29日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十六次会议通过的《刑法修正案(九)》第三十一条明确规定把“医疗”纳入犯罪客体“社会秩序”中，规定：“聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利”。

在医疗机构内殴打医务人员或者故意伤害医务人员身体，故意损毁公私财物，尚未造成严重后果的，分别依照《治安管理处罚法》第四十三条、第四十九条的规定处罚；故意杀害医务人员，或者故意伤害医务人员造成轻伤以上严重后果，或者随意殴打医务人员情节恶劣、任意损毁公私财物情节严重，构成故意杀人罪、故意伤害罪，故意毁坏财物罪、寻衅滋事罪的，依照《刑法》的有关规定定罪处罚。

医生是生命的保护神，理应受到最高礼遇。一个社会对医生的态度，体现了对生命的态度。尊重医生就是尊重生命。医闹事件受伤的不仅仅是医生的身心，也是这个职业的尊严。当医生受到暴力攻击时，必然影响其救治其他患者，有人因此而失去抢救机会。伤医辱医行为，不仅冲破了道德底线，也损害了社会公共利益，甚至触犯刑律。

凝聚棚改合力 坚守为民初心

区房屋征收服务中心开展主题党日活动

本报7月30日讯(通讯员 任彬) 近日，章丘区房屋征收服务中心党支部结合中心实际，开展“观摩路上再筑初心、砥砺前行勇担使命”主题党日活动，现场观摩重点项目(工程)，学习党建工作先进经验。通过零距离感受章丘区产业集聚、竞相发展的大好局面，汲取优秀党建文化。以凝聚棚改队伍合力，进一步激发广大党员干部争先创优的积极性、主动性，筑牢为民初心，提振棚改队伍的精气神，为扎实推进清零攻坚战役圆满收官、打造群众放心满意的安居工程再立新功。

现场观摩中，大家观党建、筑初心、听介绍、看发展。在明水古城、绣惠诺德生态城、龙山瓷文化创意园、中白新材料产业园、泉城科技金融小镇、龙山味道梦工厂等重点项目的发展中，坚持党建引领是项目发展变强的重要法宝，尤为引人注目，大家纷纷拿出手机拍照记录，学习观摩项目先进经验做法。

在参观后的座谈会上，党员干部在一起交流所看到的工作亮点、盘点观摩收获。党员郑炳武的话说出了大家的心声。“当初根据

区委、区政府工作要求，咱们单位参与了这些项目的征收拆迁工作，现在通过这次主题党日活动，看到大家为城市更新而努力奋斗的地方发展如此之快，我倍感荣幸、倍感光荣。”

三涧溪是本次活动的最后一站，在这里大家沿着习近平总书记的足迹认真看、认真听、认真记。在三涧溪乡村振兴展馆，高淑贞书记用质朴的语言给全体党员上了一堂生动的微党课，讲述了她16年来的治村经历，介绍了三涧溪党建工作的先进经验、先进做法，这为征收中心党支部进一步坚持党建引领提供了宝贵的经验。

章丘区房屋征收服务中心相关负责人表示，这次主题党日活动，坚定了广大党员不忘初心、牢记使命、以党建引领加快棚改工作再上新台阶的信念和决心。在今后工作中，中心将进一步加强支部堡垒、发挥基石作用，引领全体党员干部充分发挥先锋模范作用，锻造一支敢闯敢创、善作善成的棚改铁军，为加快济东新区强势崛起、当好省会创新发展龙头再添新绩！

公告 “山楂树爱心团”因社团成员工作事务较多，受时间限制，不能保证组织正常活动开展，经社团成员会议决议，决定注销社团，并按要求成立山楂树爱心团注销清算组，如有相关问题可及时联系处置。联系电话:13969023366(董女士)