



民生银行济南绿地新城社区支行：

家门口有家懂你的银行



民生银行济南绿地新城社区支行坐落在济南绿地卢浮公馆东门口，一直以来，该社区支行以“做您家门口懂你的银行”为口号，扎根社区，服务居民，在社区居民中形成非常好的口碑。

一句“懂你”融入的是该行全体员工全心全意服务客户真情，体现的是他们时时刻刻以客户为中心的服务宗旨。一句“懂你”，是该行全体员工在执行总行标准化要求的同时，会为每一位客户提供一对一的专属定制化服

务。一句“懂你”，是该行成长发展源于客户，发展成长回馈客户的决心与魄力。

社区支行作为社区居民的近邻，为客户提供便捷的错时服务，民生银行济南绿地新城社区支行的错时服务是按客户需求弹性定制的，不夸张的说，许多客户在晚饭之后，因为看着银行的灯“还亮着”，就特意过来“看一看”“聊一聊”。支行员工正常下班时间是晚上七点，但是，为了服务晚间来办理业务的居民客户，他们的下班时间往往要一再延后。

正是因为这句“懂你”已经深入人心，民生银行绿地新城社区支行的客户都特别喜欢他们的“小店”，他们喜欢在这个不足八十平米的小地方，聊聊投资、说说理财、做做手工、读读书、看看报、遛遛娃……

民生银行提供“懂你”的服务，源于所有员工对岗位的热爱

和激情，这里有位在全行都有名的明星客户经理，也是社区远近驰名的“小明星”——“小秘在吗？”“小秘，你帮我看一下我的钱买点什么好？”“小秘，我闺女马上三十了，快帮我物色一个不错的小伙子！”“小秘，我单位有点事，帮我看一会儿孩子！”“小秘……”

“小秘”是民生银行绿地新城社区支行出现最高频的词，等等，小秘是谁？他是民生银行一位普普通通的社区客户经理，他叫密兴栋，被大家亲切地称为“小秘”。他说自己非常喜欢这个昵称，因为这特别符合自己一直以来的职业定位。作为客户私人管家，“小秘”比客户还要清楚他们的资金状况，甚至客户在别的银行的理财什么时候到期，都要靠“小秘”来提醒。此外他还是绿地新城社区出了名的媒婆、保姆和司机……



有谁在机场看过日出？“小秘”看过！今年春天他的一个私行客户乘坐航班飞抵济南，按航程是凌晨一点落地，他夜里12点多就到机场停车场等候了。无奈飞机晚点，接到客户时已经是早上6点了，他就在车里静静的看着黑夜褪去，太阳升起，客户见到“小秘”时很感动，他却开玩笑说，机场的日出格外美！

财富课堂开讲家庭资产配置

扫码加入齐鲁晚报理财社群，及时获取投资理财资讯



扫码观看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔

本周的财富课堂邀请到了平安银行济南分行的王微邹和工商银行山东省分行的陈君两位财富顾问，为大家讲解家庭资产配置的相关知识。

家庭财富管理，就是把家庭的收入和支出进行合理的规划与安排，将家庭有限的财富，在保障自己和家人合理生活支出的前提下，实现最大限度的保值和增值，从而不断增加家庭的被动收入，持续提高生活品质。

做好资产配置是家庭财富管理的重要一环。资产配置是指根据投资需求将投资资金在不同资产类别之间进行分配。有调查显示，投资收益的91.5%是由资产配置组合所贡献的，反而受证券选择、时机选择等因素影响较小。

美国经济学家马科维茨曾说过“资产配置是在投资市场上唯一的免费午餐”。这是因为不同资产在不同经济周期下就像是一个跷跷板，你好我差，你差我好，通过合理的配置比例，就可以平滑各类资产的波动，就有可能打败通胀，获得绝对收益，让财富稳定增值。

最简单的一条资产配置原则是1234原则：10%——生活的钱——流动性，主要用于吃饭、穿

衣、出行等日常开支、短期消费；20%——救命的钱——保障性，主要用于疾病、突发事件的大项开支，专款专用；30%——生钱的钱——投资性，主要用于投资股票基金等风险资产，重在收益；40%——稳妥的钱——稳定性，主要用于养老、子女教育、婚嫁等，要求资金本金安全、收益稳定、持续增长。当然每个投资者情况不同，1234的比例也会不同，可以根据投资者情况进行调整。

资产配置的核心是资产的分散投资。所谓分散投资，并不能简单地说买多个产品就是分散投资了。比如有的人把钱全都拿去买股票，为了分散风险去买不同公司的股票，其实这样做，只能让你完全暴露在股票这个单一市场的风险中，无法规避掉系统性下跌的风险。真正的分散投资，指的是在货币、债券、股票、黄金、商品、房地产以及其他等大类资产中进行分散配置。这样做的好处是降低了单一资产的投资风险，实现整体投资组合的风险可控。

我们需要了解的是，任何一种投资产品都具备三个特性，即：收益性、流动性、安全性。虽然我们希望有某款产品可以完美地集齐这三点，但事实上，任何产品最多都只能满足其中的两项，而无法实现三者的完美统

一。没有任何一个投资品，能够做到本金100%安全、收益特别高同时需要用钱的时候又能随时赎回，如果有人告诉你去投资这样的产品的话，那么大概率你是遇到了骗子。市场上不会有绝对完美的产品，只有相对更适合自己的产品。我们可以结合自己的投资目标，在存款、银行理财、债券基金、股票基金、信托、私募股权等投资品中合理分配资金。

投资实施之后，还要定期进行资产的再平衡。所谓的资产再平衡，是指每隔一段时间，我们要对家庭资产进行一次检视，使得各大类资产的投资配比，定期回到自己能接受的最优比例，比如债券和股权占比各50%的状态。再平衡在投资过程中是非常重要的，从长期来看，这样做可以保证我们在各大类资产的投资占比保持基本的稳定，防止因为某一类资产价格的暴涨暴跌，导致投资过于集中的风险。

对投资理财感兴趣的读者可以扫码加入“齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群”，及时获取投资理财资讯。



北京阳光消费金融股份有限公司揭牌

定义“向善”消费新理念

8月17日，中国光大银行控股子公司——北京阳光消费金融股份有限公司(下称“阳光消费”)在北京正式揭牌开业。

阳光消费是经中国银保监会批准设立的持牌消费金融公司。公司设在北京，注册资本为10亿元人民币，股东及持股比例为光大银行60%、中青旅20%、台湾王道银行20%。就股东来看，阳光消费股东资源优势明显。光大银行在客户、风控、资金等方面占优，中青旅旗下“遨游网”有丰富旅游场景和流量，而王道银行的加入也有利于满足海峡两岸居民在旅游、消费等方面的金融需要。

光大银行表示，设立阳光消费是光大银行“打造一流财富管理银行”的一项重要战略举措，也

是践行光大集团财富E-SBU战略协同发展生态圈建设的一支重要生力军。未来发展中将以“利民、普惠”为宗旨，积极履行社会责任，秉持“阳光在心，利民为本，美好生活，敏而向善”理念，助力消费领域供给侧改革，助推经济转型升级。

本次揭牌仪式上，阳光消费金融公司首次提出了“三向善”的概念，即科技向善、产品向善、消费向善。公司将依托股东优势，设计以利他为导向的产品，逐步建立“心象数值”体系，把人们在科技运用、产品设计、消费过程中的良好意图切实转化为外在的美好结果，引导社会理性消费，为促进消费金融行业健康发展贡献力量。

血谈股论金

ST金花首批投资者维权资料提交法院立案

2020年8月17日，记者从证券维权律师处获悉，第一批投资者对金花股份(股票代码600080)的起诉材料，已经提交法院立案审查。

记者查询公开资料发现：金花股份的主营业务是药品的研发、生产及销售。包括生物医药、生化药品、中西药品、保健品等数百种产品。2020年4月30日，金花股份发布公告称，控股股东金花投资及其关联方，非经营性占用公司资金和存单质押余额共计17036.10万元未收回。

2020年6月1日，金花股份因控股股东未在一个月内解决非经营性资金占用，及存单质押问题，公司向上海证券交易所申请对公司股票实施“其他风险警示”。从6月2日起公司股票实施其他风险警示，股票简称由“金花股份”变更为“ST金花”。

代理本案的北京市盈科(济南)律师事务所证券团队杨泉军律师认为：根据最高院相关司法解释第二十条的规定，上市公司的违法行为，被首次公开披露之后，因为股价下跌遭受损失的投资者，可以要求上市公司赔偿其投资损失。

据此，在2020年4月29日收盘时持有金花股份的投资者，在4月30日之后无论是否卖出，均可以通过微信fazhi315咨询或者委托律师参加维权，要求上市公司赔偿投资损失。后续投资者的索赔材料，也将根据第一批案件案件的进展情况，陆续提交立案。

2020年5月30日证监会对金花股份启动立案调查程序，仅用两个月的时间，就完成了调查取证工作，并做出行政处罚，足见监管部门对证券市场违法行为的零容忍的态度和保护投资者的决心。