



2020—2021年供暖季供热收费开始啦

凭卡缴费,居民供热价每平20元

随着2020—2021供暖季日益临近,近日,记者在济南市商河恒泰供热有限公司了解到,2020—2021年供暖季供热收费工作正式开始啦!

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 李云云
 通讯员 李国奇 付忠强

凭卡缴费 多渠道缴费让用户少跑路

记者了解到,即日起,济南市商河恒泰供热公司将收取今冬取暖季的取暖费用。商河县今年供暖季居民供热价格是20元/平方米,非居民供热价格为26.4元/平方米。供暖时间计划为11月15日,市民要在11月15日之前缴纳取暖费用。

据了解,根据商河县物价局《关于我县城市居民供热价格定价的通知》(商价字〔2014〕21号)了解到,今年20元/平方米的居民供热价格和26.4元/平方米的非居民供热价格,均按建筑面积收取。而对持有有效期间的《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民,供热价格执行17.5元/平方米。

与去年相同,今年缴费依然是“凭卡缴费”。济南市商河恒泰供热有限公司已经发放“交费信息卡”,供暖用户“一户一卡”,刷卡即可查询居民的缴费信息。据工作人员介绍,居民可以持卡到银行或者通过济南市商河恒泰供热有限公司微信公众号、微信生活缴费、网上银行、支付宝等多种形式缴纳取暖费用。齐鲁银行、邮储银行、邮政银行、建设银行、农业银行、农商银行、汇金村镇银行均可完成取暖费用代收业务。此外,市民还可以在上述银行的网上银行或者自助设备上完成缴费业务。

工作人员表示,大部分“交费信息卡”已经陆续发放到供暖用户手中,但仍有小部分用户由于种种原因尚未领取。对于这些没有及时领取交费信息卡的用户,需携带身份证、房产证等证件尽快前往济南市商河恒泰供热公司客户服务营业厅领取(弘德街与田园路交叉口西88米路南),以免耽误缴费。

值得一提的是,缴费成功用户如需开具发票,可关注“济南市商河恒泰供热有限公司”微信公众号,通过公众号下载打印发票,也可前往济南市商河恒泰供热公司客户服务营业厅办理发票。

开展夜间进社区活动 多种业务现场办理

“供暖用户如果不熟悉操作上述缴费方法,也可以到我们客户服务营业厅内进行刷卡缴费,缴费形式多样。接下来,我们也将举行‘服务进社区’,用户也可以在此期间完成缴费。”工作人员谈到。

8月20日晚,在檀都小区,济南市商河恒泰供热有限公司夜间供热服务进社区活动正式拉开序幕。活动现场,前来咨询和办理业务的用户络绎不绝,公司工作人员为用户发放宣传页、耐心解答用户咨询、指导用户进行缴费,大家忙得不亦乐乎!同时,供暖管家们分组进行入户走访,倾听用户诉求,为用户解决供热相关问题。活动现场还为前来咨询和办理业务的居民发放了小礼品。

据公司负责人介绍,公司为方便居民,提前准备,制定了计划表,明确进驻各单位及小区的时间。今年的服务进社区活动,在宣传供热知识,现场解答用户用热问题的同时,为便于用户及时便捷地办理各项用热手续,公司服务前置,把“营业厅”搬到了现场,市民可以办理缴费、开户、报停等一系列供暖业务,极大地方便了城区用户。

“考虑到市民的需求,将活动时间调整为晚上或者周末,以方便市民办理各种业务,服务上门,让用户少跑腿。”工作人员说道,接下来,济南市商河恒泰供热有限公司进社区活动将进驻城区各用户小区开展活动,届时欢迎广大用户前往活动现场办理业务。公司会把服务进社区的时间安排表发布在公司微信公众号上,市民可提前关注,以免错过服务进社区时间。

据了解,缴费时间截止到11月15日,逾期不缴,将按照《济南市城市集中供热管理条例》规定,每天收取一定比例滞纳金,拒不缴纳的将给予停暖处理。此外,工作人员特别强调,往年欠费用户已形成滞纳金并已纳入供热黑名单的用户,若今冬用热,需及时足额补交往年取暖费及滞纳金,同时足额缴纳今冬取暖费后,才能给予供热。

对于供暖缴费、报停等工作如有疑问,可前往济南市商河恒泰供热公司客户服务营业厅或直接拨打服务热线“0531-68782312”“0531-68782319”进行咨询。

供热缴费流程图



第一步

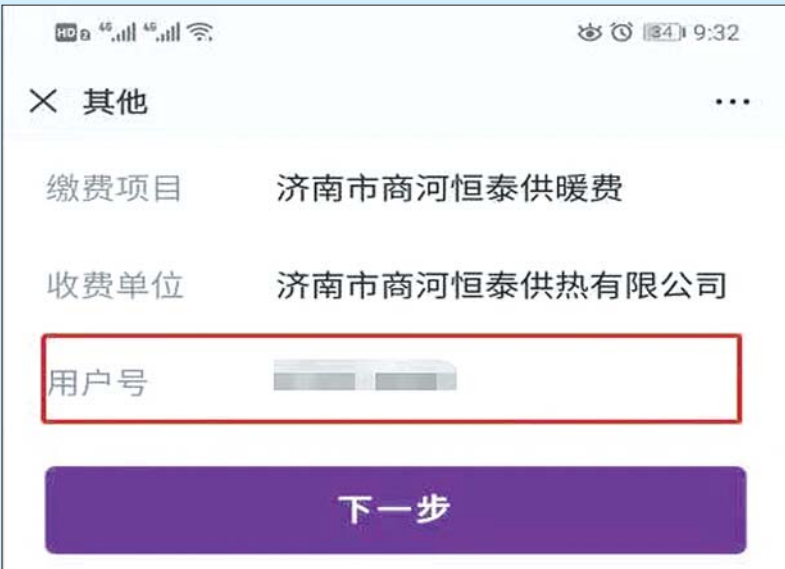
扫码关注“济南市商河恒泰供热有限公司”微信公众号



第二步 点击我要缴费

第三步

输入交费信息卡号



第四步

核对信息无误后,点击确认缴费



第五步 输入支付密码 缴费



交费信息卡