

中国人民银行聊城市中心支行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

聊城市金融消费权益保护协会

创城 我们都是答卷人



普及金融知识 共建和谐金融

金融消费权益保护咨询投诉电话: 12363

金融惠民,服务为民,聊城市金融消费权益保护协会——

切实做好金融消费权益保护工作

2020年以来,在中国人民银行聊城市中心支行、聊城市民政局的指导下,聊城市金融消费权益保护协会严格贯彻人民银行总分行年初工作会议精神,认真落实市委市政府工作部署,坚持以人民为中心,强化责任担当、提升服务水平,以扎实严谨的工作态度高效化解金融纠纷,践行“替金融消费者解困 为会员单位排忧”的理念,争做“让人民群众满意”的社团组织。

强化组织协调

切实保护金融消费者合法权益

今年2月份以来,由于新冠肺炎疫情的暴发,各行各业正常工作和老百姓日常生活都受到不同程度的影响,为了保障疫情期间人民群众的金融需求与合法权益,聊城市金融消费权益保护协会多措并举,协调组织金融机构,开辟咨询渠道,致力维护疫情期间辖区金融环境的稳定运行。

一是春节假期开班后,摸排掌握各银行营业网点营业情况,立即组织各金融机构每周报送各网点营业时间排班情况,及时在网站和微信公众平台公布,为来电咨询的金融消费者做好解释工作;二是与移动公司合作,以公益短信的形式将咨询投诉电话投放至辖区移动用户手机,覆盖范围超百万人次,为金融消费者疫情期间咨询投诉、合法维权畅通了渠道;三是指导金融机构做好疫情期间金融服务,要求金融

机构做到“十个到位”,在保障员工和客户生命安全和身体健康的同时,创新金融服务方式,提高线上金融服务效率,加强线下配套服务和宣传引导;四是加强在线培训,提升金融从业人员专业素养,组织辖内金融机构从业人员开展疫情期间法律问题实务、疫情防控期电信欺诈手法及防范等两期相关业务培训,相关从业人员2000余人次参与在线培训。

创新方式方法

有效提升金融知识宣传质效

受疫情影响,不能组织开展大型集中的宣传活动,聊城市金融消费权益保护协会组织辖内金融机构结合自身优势,开展多形式、新载体、线上线下相结合的宣传模式,收到了良好的宣传效果。

一是华夏银行聊城分行制作公益宣传短视频《疫情期间防金融诈骗小常识》,告知社会公众如何避免金融诈骗陷阱,视频

被学习强国平台推送;二是光大银行聊城分行联合公安局经侦支队共同拍摄原创情景剧短视频,通过短视频以“身边事”教育“身边人”的方式,做好存款保险宣传工作;三是邮储银行聊城市分行联合聊城市邮政公司,通过邮递员将“守住‘钱袋子’护好幸福家一致广大金融消费者的一封信”随客户信件及快递包裹送达乡镇及农村客户手中;四是北京银行、德州银行聊城分行等机构在疫情期间特别开通了线上直播宣传,内容涵盖家庭资产配置、线上金融服务、贷款及政策解读等通过非接触式面对面的创新宣传渠道,吸引观众3万余人次。

加强农村地区金融宣传 实现实金融助力脱贫攻坚

在金融知识普及教育与金融消费维权的工作中,广大农村地区人民群众属于弱势群体,他们的金融知识储备与金融维权

意识相对较为薄弱,在脱贫攻坚的战役中,提升农村居民金融素养、净化农村金融环境尤为重要。为此,聊城市金融消费权益保护协会组织辖内金融机构,以提升农村居民金融素养为主要抓手,金融知识普及教育与金融维权相结合,助力脱贫攻坚战役取得最终胜利。

一是在农村地区空中唱响“金融之声”。聊城市金融消费权益保护协会与东昌府区广播电视台合作,结合疫情期间实际情况,制作10余期针对性、实用性较强的金融知识课件,利用“村村响”广播电台面向辖区农村地区宣传金融知识,让农村居民足不出户学习金融知识,覆盖人群180余万。二是打造农村金融宣传阵地。组织利用现有的3103个农村金融维权联络点,发挥其金融知识宣传、登记受理投诉功能,让维权联络点变成金融知识普及教育与维权的一线阵地,为农村居民尤其是贫困人群做好金融知识普及教育、解疑答惑。

决战决胜·脱贫攻坚

聊城在行动

扶贫措施精细化,扶贫工作规范化

莘县莘州街道充分利用八月份脱贫攻坚工作“规范提升月”时机,开启“5+2”、“白+黑”扶贫工作模式,对全街道359户建档立卡贫困户扶贫档案资料、“两不愁、三保障”和饮水安全、住房安全、院落提升等工作进行规范提升。

一是动员全体帮扶干部下村入户,对建档立卡贫困户的入户档案进行规范提升,确

保“四个一”上墙,即一句扶贫名言名句、一个明示栏、一个签约医生牌、一个爱心包,做到统一布局、统一标准。

二是全面排查扶贫政策落实情况。发挥各行业部门职能作用,严格落实教育扶贫、健康医疗扶贫、住房安全保障、饮水安全、社会救助等政策,着力推进门诊慢性病办理、残疾人“两项补贴”发放和

精神残疾鉴定、低保困难老人补贴发放等工作,让贫困户应享尽享政策红利。

三是继续强化“双提升”工作,街道办事处积极筹措资金改善贫困群众居住环境,做到“六净一改善”,帮助贫困户消除“三大堆”,修缮大门、院墙,铺设小道,做到庭院干净绿化规范。

(莘州街道 张萌新)

莘县妹冢镇:多措并举决战决胜脱贫攻坚

为了确保高质量、高标准通过省市评估验收,莘县妹冢镇党委政府召开脱贫攻坚工作规范提升会,力争多措并举、全面推动妹冢镇各项扶贫工作标准再提高、水平再提升。

一是加强培训,提升能力。镇扶贫办人员对全体帮扶干部将建档立卡贫困户资料手册的排放顺序及清单等基本内容如何填写进行培训。

二是成立专班,压实责任。妹冢镇党委政府分别成立了由镇长牵头的政策把握专班、管区三支为主的扶贫检查专班、科级干部带队的档案整理专班、城建所牵头的“双提升”专班。政策把握专班负责对每项政策疑问的汇总商量,扶贫检查专班负责对本管区帮包干部所整理的每项资料清单填写的审核,档案整理专

班负责将历年来镇退出、纳入贫困户及镇审计人员对扶贫项目等各项扶贫档案的整理审查归档工作,“双提升”专班负责贫困户的生活水平和居住环境的改善。

三是加强宣传,营造氛围。积极筹拍镇、村脱贫攻坚专题片,将政策宣传到家家户户,进而提高贫困群众的获得感和幸福感,营造浓厚的舆论氛围。(秦晓丹)

阳谷博济桥街道党工委:脱贫攻坚帮扶措施硬

阳谷县博济桥街道党工委不断强化脱贫攻坚措施,切实增强帮扶干部的责任心和工作责任感,坚决打赢脱贫攻坚战。

博济桥街道党工委坚持跟踪问责,务求工作实效。进一步压实压实脱贫攻坚责任,

着重从帮扶措施制定实不实、基础信息录入真不真、档案资料全不全等方面,对各项措施的落实效果进行一次大检验。坚持问题导向进行整改提升,问题实行销号办结制。帮包责任人认领问题清单,整改不到位不销号、成效不符合上级要

求不销号、群众对整改提升不满意不销号。对整改问题不到位、不彻底的帮包责任人,不论是县直单位帮包还是街道机关干部,一律加大督导问责力度,确保扶贫脱贫各项工作落到实处。

(王逸秀 于跃华)

高唐人和街道召开脱贫攻坚规范提升工作推进会

8月21日,高唐县人和街道脱贫攻坚规范提升工作推进会召开。党工委书记郭建强强调,各帮扶责任人,要严格按照省脱贫攻坚收官验

收标准,在前期规范提升工作的基础上,继续以规范提升贫困户庭院建设水平为突破口,以全面提升孝善扶贫工作规范化管理水平为立足点,

以全面提升到户帮扶工作实效为出发点,巩固提升全街道脱贫攻坚成果,确保高质量通过省脱贫攻坚收官验收。

阳谷大布:党建引领推动脱贫攻坚

2020年作为脱贫攻坚收官之年,为决战决胜脱贫攻坚,阳谷县大布乡不断强化基层党组织建设,通过实施党建引领,推动脱贫攻坚。

为切实加强基层软弱涣散党组织力量,根据县委组织统一部署,经过公开遴选,大布乡机关干部孙明明被组织上选派到该乡基

层党组织瘫痪、缺乏带头人的薛楼村担任村党支部书记。孙明明紧紧围绕壮大村集体经济、增强村民收入,尤其是确保贫困增收,依托党建强化宣传引导,以“精准扶贫不是养懒人”为学习主题,通过党员宣传不断增强贫困群众脱贫致富的信心和决心。

(国瑞)

阳谷县高庙王镇强化脱贫攻坚责任担当

为让县直帮包干部、帮扶责任人切实担负起用心用力、真帮真扶的职责,阳谷县高庙王镇要求帮扶责任人强化脱贫攻坚责任担当。

加强扶贫业务学知识习。主动参加扶贫业务培训和指导,不断提升扶贫政策知识和扶贫政策理论水平。履责担当扛责任。在脱贫攻坚这场硬仗中,身为帮扶责任人,

一定要提升政治站位,勇挑扶贫重担,不等不靠,自觉担当起脱贫攻坚重任。严守纪律转作风。要求全体帮扶责任人要以最饱满的精神状态、最严格的自我约束,坚守战场纪律。将切实转变工作作风落实到行动上,坚决杜绝“进村不入户、入户找干部”以及消极、疲软等不良现象的发生。

(郝磊)

高唐汇鑫街道辛兴店村支部委员的“特殊”党费

近日,在高唐县汇鑫街道辛兴店村一场“特殊”的生日宴正在举行。寿星是本村贫困户杨殿志,在家中只摆了一桌酒席但又不失隆重,杨殿志坐在宴席中间位置,支部书记李海波、扶贫干部张富全和支部一班人围坐在杨殿志两旁,一桌人边吃边聊、谈笑风生,宴会在唱起“祝你生日快乐”吹生日蜡烛时,寿星杨殿志老人再也

抑制不住心情,眼里流出了感动的泪花。

杨殿志是一位单身贫困老人,五保户,今年66岁,平常无近亲走动,汇鑫街道扶贫干部赵庆国和辛兴店村书记李海波考虑到传统习俗,都比较看重六十六岁生日,李海波便召集支部一班人商定支部委员自掏腰包当做“特殊”党费,来给杨殿志过一个“特殊”生日。

高唐汇鑫街道:“小屋子”点亮“大希望”

高唐县汇鑫街道贫困儿童小

菲家因为父亲身体残疾而导致贫困,母亲为了照顾家庭也无法外出打工。因为没有自己的学习桌,小菲每天放学回到家,只能在饭桌上完成作业。面对家中简陋的环境,一直以来她都有一个愿望:想要有一个属于自己的空间,一个不需要太大的地方,可以放得下自己的书桌和小床,可以安静地在小屋里看

书、写作业。

“希望小屋”项目启动后,汇鑫街道团委联合爱心企业和青年志愿者们一起多次到小菲家中走访,实地查看家庭环境和建设空间,了解小菲及其父母对建设“希望小屋”的意愿,在原有住房的基础上进行规划改造,为孩子配备必要的学习桌椅、儿童床等学习生活用品,并组成爱心结对志愿者帮助辅导学习。