



深化交通事故矛盾纠纷化解机制,打造“一站式”民生服务升级版

阳谷交通事故纠纷处理驶入“阳光快车道”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 李怀磊 通讯员 王方勇 赵英蕾

让数据多跑路,让群众少跑腿。自去年来,为进一步规范道路交通事故处理工作,方便群众处理道路交通事故,阳谷县创新发展道路交通事故处理领域的“枫桥经验”,全力推进并完善“道路交通事故纠纷网上一体化处理”平台建设,使道路交通事故的责任认定、理赔计算、调解、鉴定、诉讼、理赔、医疗救助实现了全流程公开、阳光化处理,纠纷解决更方便、更快捷、更透明、更权威,建立了一条快速解决纠纷、依法获得赔偿的“阳光快车道”,受到了社会广泛赞誉。

部门联动

纠纷解决“多元化”

据了解,2019年,阳谷县成立了道路交通事故损害赔偿纠纷“网上一体化处理”改革试点工作领导小组,明确工作机制及各单位职责分工,全力推进“道交一体化”平台建立。阳谷县交警大队充分发挥改革主力军作用,主动与县法院、检察院、司法局、医院、保险公司、鉴定机构等单位沟通对接,各单位和机构均抽调精干力量,县法院、检察院抽调10余名经验丰富的办案能手,设立交通事故巡回法庭和检察室,联合办公,共同构建起集事故责任认定、司法鉴定、法律咨询、保险核损、人民调解、司法调解、司法确认、现场开庭、执法监督为一体的“道交一体化”处理平台。各部门各司其职、通力合作、联动配合,为交通事故当事人提供全流程的事故责任认定、损失确定、司法鉴定、赔偿调解、法院诉讼和保险赔付等服务,创新了道路交通事故纠纷“多元化”解决新模式。与此同时,积极筹措资金,购置电脑、打印机、复印机、桌椅等办公设备,实现“硬件+软件”双提升,确保工作



通过一体化平台,阳谷打破数据行业壁垒多部门联合办公。

取得实效,让群众享受到方便快捷的交通事故纠纷处理方式。

规范制度

纠纷处理“阳光化”

按照上级《关于开展道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革工作意见》的通知要求,结合阳谷县法院审理道路交通事故损害赔偿纠纷的实际情况,阳谷还出台了《阳谷县道路

交通事故纠纷“网上数据一体化处理”流程操作细则》、《阳谷县人民法院关于人民调解协议司法确认程序的操作办法》、《道路交通事故纠纷诉讼须知》等相关规章制度,特别是统一了交通事故损害赔偿案件的赔偿标准,有效地防止了“同案不同判”的问题。

各项工作制度的规范设置,使得每一个流程和节点当事人都可以实时查看,所有操作和数据修改全程留痕,有效提高了工作

透明度,使交通事故纠纷处理更加公正、透明、规范化,在方便群众的同时也提高了满意度。

调解先行

纠纷化解“诉前化”

为积极引导当事人在登记立案前先行调解,阳谷有支特别的“道路交通事故专业审判团队”,选派优秀法官专门处理道交纠纷案件,同时,县司法局选派了两名优秀人员担任人民调解员。并编印《道路交通事故纠纷处理手册》,由交通事故处理科发放给当事人。对符合前置调解条件的案件,均先由人民调解组织进行调解。调解协议达成后,当事人可直接申请法院司法确认,无需到法院立案、出庭。由办案法官出具司法确认裁定书,当事人可当场拿到法律文书。如调解失败,可直接申请诉讼,由巡回法庭现场开庭审理。自2019年8月6日成立至今,交通事故巡回法庭受理案件388件,结案366件(其中判决219件,调解92件,撤诉41件、司法确认14件,审理中22件)。道交一体化平台受理283件,调解成功195件,调解中30件,节省了办事群众的大量时间与精力,减轻了

群众负担、降低了办案成本,有效解决了以往道路交通事故纠纷中调解难、理赔难、诉讼难的问题,实现了当事人维权成本的降低和满意度提升。

一键办理

救助理赔“双通道”

事故纠纷调解成功后,工作人员会及时将事故相关票据、被理赔方收款账户等信息全部扫描录入“道交一体化”网上数据操作平台系统,当场发起一键理赔任务流程,当事人无需再到任何部门跑腿,理赔款均于调解3日内到达被理赔方账户,极大地方便了当事人,也保证了调解协议的快速履行。同时,按照《聊城市道路交通事故快速救助“绿色通道”的实施意见》要求,将道路交通事故社会救助基金垫付纳入“道交一体化”工作,通过大数据共享,核实情况后,即刻启动道路交通事故社会救助基金垫付。以前,在发生道路交通事故后必须经卫健局等部门审核才能进行社会救助基金垫付,容易错过伤者最佳治疗时间,现在则开通了交通事故伤者申请救助基金垫付的快速直通车。

特殊的“家访”

中铁十四局集团四公司张卫省

八一前夕,我专程拜访了一名老铁道兵,他叫赵厚杰,江苏徐州人,1976年12月当兵入伍,成了一名光荣的铁道兵。1984年1月由部队集体转业到铁道部十四局,参加工作三十多年来,先后参建了南疆铁路、充石铁路、温州机车场、济青高速、石太高速、唐津高速、唐港高速、高沈高速、日东高速、乍嘉苏高速、烟黄高速、埠宁高速、绿黄高速、长晖高速等重点工程建设。2007年10月光荣退休。退休后再次被单位返聘,参加了石武高铁、宝兰客专等国家重点工程建设,值得一提的是2016年2月,年近花甲的赵厚杰依然宝刀不老,再次参建了济青高速改扩建工程。时隔26年再次与济青结缘,为济青高速公路建设做出了突出贡献。

赵厚杰参建了诸多工程,攻克了诸多工程难题,同时也获得了诸多荣誉,一提起他的荣誉,他总是淡淡一笑说:“没什么,我所做的一切,都是一个老铁道兵应尽的职责……”

“逢山开路,遇水架桥,风餐露宿,沐雨栉风。”传承铁道兵精神是每一位铁建人应该具有的素质和光荣传统。年轻建设者们更要继续发扬铁兵精神,艰苦朴素,勤俭节约,敢于担当,乐于奉献。

赵羽羽,赵厚杰之女,现在就职于中铁十四局第四工程有限公司高东高速项目部财务部长。“奉

献青春献子孙”,赵厚杰同志为中国铁建事业无私奉献了几十年,又把自己最疼爱的宝贝女儿献给“铁建蓝”。

虎父无犬女,女承父业。赵羽羽从小就受父亲的熏陶,热爱工程建设事业,工作中保持军人作风,做事雷厉风行,讲原则,顾大局,财务工作成绩在公司名列前茅,在单位得到大家一致好评,堪称“铁二代”的优秀代表。

我们学习铁道兵的无私奉献,也要学习“铁二代”的默默付出和优良传承。在大局面前,在单位需要我们职工付出的关键时刻,榜样都会挺身而出,身边的榜样往往都是最朴实的劳动者,平凡之中见伟大。“质朴厚重,敢为人先”更是每一位四公司人的真实写照。

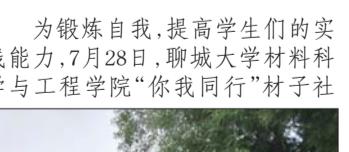
重温八一军梦,传承铁兵军



魂,一代一代的铁建人继续传承铁道兵精神,“务实、尚干、爱企、争先”,建设者们正在为四公司



线上调查问卷



助力文明高考

7月7日至10日,聊城大学材料科学与工程学院开展了“绽放青春,助力高考”志愿活动,志愿者们

会服务队开展了“千灯共燃曜南北”暑期社会实践调研。活动主要在线上进行。团队成员发起线上问卷调查,了解相关数据,通过整理文卷数据,统计相关情况。活动末,团队成员整理采访报告,形成文本内容,在网络会议中展示调查采访内容,与队员们分享实践所得。通过此次活动,锻炼了自我,也提高了实践能力。

(王志帅 张超)

分别前往家乡高考考点,组织进行志愿活动。高考期间,志愿者们准时到达济南、青岛、临沂等多个考点。志愿者们协助交警维护秩序疏散人群,帮助现场工作人员在考场周围搭建伞棚,为有困难的考生或考生家长提供帮助。志愿者们精神饱满,热火朝天,帮进场前的考生准备解暑用品,为他们加油打气,缓解焦虑。

(陈娟 刘霄飞)

茌平区温陈街道再次梳理核查贫困户档案资料

资料为要件,对建档立卡贫困户所有的档案资料再次进行梳理核查,查缺补漏,规范完善,做到统一布局、统一标准、统一内容,确保所有扶贫档案

资料规范完整和政策全面落实到位。截至目前,全街道335户建档立卡贫困户的档案资料已全部规范提升完毕并整齐悬挂上墙。

聊城市茌平区大力发展战略脱贫

置民房和厂房,投资了一批无污染、占地小、周转快的劳动密集型小微产业项目,公司博智文具在博平镇设有三家就业分场,共有43名包装

工人,流动捏泥人员89名,平均每人年收入3万元左右。公司还与25名贫困户结成帮扶对子,年人均增收3600元。

茌平区开展脱贫攻坚工作规范提升月活动

脱贫攻坚验收。规范提升月活动按照属地管理、分级负责原则,县乡村四级同步进行。旨在通过此项活动的开展,聚焦“两不愁三保障”和饮水安全,规范

提升扶贫资金项目建设、管理与运营水平,督导行业扶贫政策落实到位;强化贫困村基础设施建设,确保贫困村高质量脱贫。