



百年薪火传承 世纪杏林毓秀

——写在烟台毓璜顶医院建院130周年之际

1. 百年老院 积淀深厚文化底蕴

作为山东现代医学的起源性医院,烟台毓璜顶医院的历史可以追溯到19世纪下半叶。19世纪以来,在西方资本主义世界性扩张大潮的裹挟下,中国开启了近代化历史的进程。地处山东半岛、黄海之滨的烟台,以其近代开埠口岸的独特区位优势,对西方传教士产生了强烈的吸引力。19世纪60年代之后,传教士们纷纷登陆烟台,创办教堂、学校、医院等,为烟台早期教育和现代西医治疗体系的建立起到了积极地推动作用。

1890年,美国北长老会传教士郭显德及夫人苏紫兰在烟台创建了一间义诊所,这成为烟台毓璜顶医院的前身。

1914年,烟台毓璜顶医院正式开业,设置床位100张,占地面积8653平方米,建筑面积6262平方米,全部建筑均采用优质花岗岩,依照当时世界上最先进的建筑理念设计,配有冷、暖水供应。当时,医院门诊为综合门诊,病房分设男女房间,有内科、外科、妇产科、皮肤科、小儿科等专业,能够开展肝脓肿引流术、脾切除术、膀胱取石术、乳腺癌根治术、骨折牵引复位术、截肢术、白内障摘除术、疝修补术、子宫全切除术和耳部癌肿根治术等多种外科手术,甚至还具备了开颅手术的能力,其医疗技术水平在社会上享有盛誉。医院还附设了一



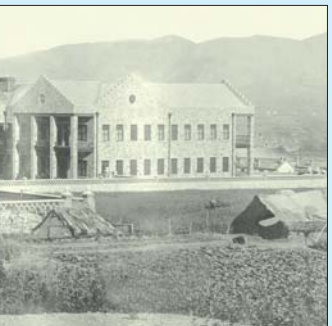
1914年时的烟台毓璜顶医院

所护士学校,是为烟台护士学校的前身。

新中国成立以后,在党和人民政府的领导下,医院紧跟医学发展的前沿步伐,不断提高医疗技术水平,为保障烟台地区人民群众的身体健康做出了突出贡献。在1978年党的十一届三中全会以后,医院进行了全面改革和机构调整,强化了内部管理机制,购置了先进医疗设备,大力开展新技术、新项目研究,技术效益、社会效益、经济效益迅速提高。1994年6月,医院顺利通过全国首批“三级甲等综合医院”评审,成为胶东地区医疗卫生事业发展的新高地。

进入21世纪,发展成为时代的主题,面对人民群众日益增长的医疗服务需求,医疗卫生行业面临进一步改革、发展的机遇和挑战。尤其是党的十八大以来,医院抢抓机遇、乘势而上,坚持创新驱动发展理念,运用信息化管理手段、精细化管理方法,促进诊疗模式、服务模式和管理模式的变革,医院发展不断跃上新的高度。

历百年光阴而生机勃勃,尝兴衰荣辱而声望日隆。无论是置于波澜壮阔的历史进程中审视,还是放在改革开放和新时代的宏大背景中考量,烟台毓璜顶医院都以其非同寻常的意义载入了史册。



1914年时的烟台毓璜顶医院



医院与国际知名医疗机构签署合作协议

2. 技术创新 实现医院高质量发展

近年来,医院以“创建综合实力国内前列,技术、服务和管理与国际接轨的一流精品医院”为发展目标,全面提升“技术”“服务”“管理”三项核心竞争力,筑梦“一流精品医院”。

技术进步是医院发展的永恒主题。医院倡导技术创新,每年开展新技术百余项,广泛应用达芬奇机器人手术、3D影像/打印技术、导航手术等技术项目,不断打造优质、精品技术。器官移植、腔镜手术、精准医疗等技术层次的层次和规模处于国内先进、省内领先或前列地位,成为医院的特色品牌。技术进步铸就学科发展的根基。目前,医院中医老年病学为国家中医药管理局“十二五”中医重点学科,消化内科、耳鼻咽喉/头颈颅底外科为山东省临床精品特色专科,泌尿外科、妇产科等9个专业为山东省临床重点专科,省级重点学科数量并列省内医院首位,占全市省级重点学科数量的83%。

“三分治疗,七分护理。”医院护理工作坚持“以病人为中心”,实施以整体护理模式为核心的“优质护理示范工程”,不断拓展特色专科护理,推广中医护理技术,开设护理专科门诊,将健康教育工作贯穿于患者入院到出院的全过程,探索



中心实验室

“互联网+护理服务”模式,提供线上预约、线下服务。开展“延续护理”,为患者提供个性化、专业化、标准化的随访服务。医院护理示范病房覆盖率达到了100%,被授予“省级优质护理服务示范病房”“山东省专科护士临床教学基地”。

科研是提升医疗内涵的不竭动力。医院建有国内一流的中心实验室、生物芯片实验室、组织标本库,专科实验室和院士工作站,搭建了精准医学大数据的高端科研平台,设立了山东省干细胞工程技术研究中心和生物芯片北京国家工程技术研究中心烟台分中心,同时设立各类科研启动基金和奖励机制,科研学术连结硕果。近年来,承担国家863、973、国家自然科学基金等高层次科研项目59项,省部级科研课题126项,获省部级科技成果奖20余项,其中

2019年首获省科技进步一等奖,实现了烟台市卫生系统的历史性突破。发表SCI论文1562篇,其中2019年发表316篇,影响因子最高达72.406。

教育提升岗位能力,培训造就职业素质。医院是青岛大学附属医院,山东大学、大连医科大学、滨州医学院、潍坊医学院的教学医院和研究生培养基地,也是国家级全科医师培训基地,全国住院医师规范化培训基地。近年来,医院投入3000余万元建设了国内一流的临床技能培训中心,配置了国际先进的高仿真模拟设备,每年为超过千名的研究生、本科生、专科学、进修生和规培医生提供高水平的理论教学和实习培训,连续多年获得青岛大学“临床教学先进单位”“教学管理先进集体”等荣誉称号。



达芬奇机器人手术系统



医院每年开展社区义诊等公益活动600余次



即将投入使用的莱山院区



空中急救



3. 管理赋能 助力医院跨越发展

近年来,医院围绕人才、设备、环境等管理要素,以“标准化”为核心管理理念,深入实施以“常态化、制度化、指标化、数据化”为要素的精细化管理模式,大大提升了管理效能。

环境是医院展示给患者的第一张名片。医院秉承“以人为本、关爱生命”的设计理念,总体规划,分步实施,建成了30余万平方米,开放床位3000余张、“一体两翼”的医疗综合大楼。大楼注重实用和审美,科学和艺术,充分考虑患者的就医体验和医护人员的人文关怀,打造了人文、绿色、节能、环保的疗愈环境,吸引了全国千余家医院前来参观学习,被誉为“现代医院建筑的典范”。正在建设的莱山院区,以“大专科小综合”为发展定位,突出高端肿瘤专科特色,一期工程14.6万平方米、800张床位,将于年底完工并投入使用。

工欲善其事,必先利其器。医院坚持高标准、成系列的原则配置医疗设备。目前,全院医疗设备总值14亿余元,总体配置达国内先进水平。拥有TOMO放疗系统、达芬奇机器

人手术系统、PET-CT、3.0T磁共振,256层极速CT、全飞秒激光等一系列高精尖仪器设备,为专科技术项目的开展和医疗水平的提高提供了强力保障。

人才是医院发展的源动力。医院坚持高标准培养人才,高层次引进人才,高效能使用人才,构筑了一支梯队合理、结构优化、素质优良的人才团队,形成了“博硕群体扛大梁,人才济成大势”的良好局面。目前,医院拥有在岗职工4800余人,其中,高级、副高级职称850余人,教授、副教授190余人,博士学位172人,泰山学者和青年泰山学者各1人,国务院特殊津贴、国家卫健委及省突出贡献专家15人,全国学会委员及省级学会副主委95人。

信息化助力医院高效能运行。2000年以来,经历近20年的不懈努力,医院信息化系统已全面构建完备,所有业务流程都实现了信息化运行,所有管理部门都采用了信息化管理。医院在全国创新提出了以诊断路径、评估路径、治疗路径和随访路

4. 服务提升 擦亮人文公益品牌

医院党委紧扣“全面加强公立医院党的建设”这一主线,筑牢政治责任担当,在“共建共享、全民健康”战略主题的指引下,积极作为,创新笃行,坚持以病人为中心,紧紧围绕病人的需求,制定便民措施,简化工作流程,提高服务质量,为病人提供了优质、高效、满意的医疗服务。

文化传承,历久弥新。多年来,医院坚持以病人为中心的公益性办院宗旨,紧扣“党建引领文化建设、文化提升服务水平”的主题,弘扬“精诚、创新、超越”的医院精神,秉承“求知、求慈、求精”的医院院训,以为人民群众提供优质的医疗服务为出发点,以营造特色鲜明、内涵丰富的医院文化氛围为落脚点,大力推行人性化服务,持续改进服务品质,为医院实现内涵发展提供文化支撑和精神动力。

品质服务,便民利民。医院牢固树立“临床一线为患者服务、职能后勤部门为临床一线服务”的双向服务理念,深入实施改善医疗服务行动计划,持续改进服务品质。广泛应用以手机APP、自助机和互联网为载体

就医方式的一系列变革。同时,大力推行ERAS、MDT,日间手术、远程医疗等新型医疗模式,减少了患者住院时间,降低了医疗费用,改善了患者就医体验。医院连续三年获得“全国改善医疗服务行动计划示范医院”荣誉称号。

大医精诚,公益最美。医院坚持公益性办院宗旨,践行“大健康”理念,创新应用“互联网+医疗健康”模式,与地方新闻网站合作,搭建了国内首家大型公立医院网上免费健康咨询平台——“网上问诊”栏目,累计回复网民咨询6万余例,入选中国“互联网+医疗健康”便民惠民八大优秀案例之一,并被全国创先争优活动领导小组办公室、内涵丰富的医院文化氛围为落脚点,大力推行人性化服务,持续改进服务品质,为医院实现内涵发展提供文化支撑和精神动力。

品质服务,便民利民。医院牢固树立“临床一线为患者服务、职能后勤部门为临床一线服务”的双向服务理念,深入实施改善医疗服务行动计划,持续改进服务品质。广泛应用以手机APP、自助机和互联网为载体

爱无疆,医无界。作为大型公立医院,医院勇担社会责任,充分发挥省级区域医疗中心的辐射带动作用,建成了横跨烟威两地、拥有14家分院的医联体集团,实现了优质医疗资源流动下沉,患者在家门口即

可以享受到省级医院同质化服务。同时,医院与市属国有企业联合创办了城发愉悦医养中心,探索了一条功能互补、安全便捷的医养结合新模式。医院还每年选派几十名医护人员援疆、援藏、援渝及周边基层医疗机构,为他们援助医疗设备、提供技术支持、培养业务骨干,大大提升了当地的医疗服务水平。此外,医院还承担着重大突发公共卫生事件的医疗救治和技术支持任务,从抗击“非典”、防控“禽流感”,到汶川地震灾后救援,再到新冠肺炎的防控和救援,医院主动担当,积极作为,为保障群众身心健康、建设健康中国做出了突出贡献。

春风化雨,典藏记忆,披沙拣金,誉满四方。近年来,医院先后荣获“全国文明单位”“全国精神文明建设先进单位”“全国卫生系统先进集体”“全国文化建设先进集体”“全国百佳医院”“全国百姓放心示范医院”等荣誉称号。

与党同行,与国共运,与民同心,与时俱进。站在新的历史起点上,烟台毓璜顶医院正以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以创建“国际一流的精品医院”为目标,坚定理想信念、坚持创新发展,努力开创医院跨越发展的新纪元,为建设健康中国做出更大贡献!