



66

百年老院辉煌基业,大医精诚福泽民生。烟台毓璜顶医院始建于1890年,经过130年的发展,现已成为烟台市最大的综合性医疗保健中心、三级甲等综合医院、山东省区域医疗中心。近年来,在以党委书记、院长杨军为班长的领导班子带领下,广大干部职工开拓进取、干事创业,推动医院实现了高质量、跨越式发展,连续八年蝉联“中国医院竞争力·地级城市医院排行榜”十强,连续两年荣登“中国顶级医院百强榜”。

1. 百年老院 积淀深厚文化底蕴

作为山东现代医学的起源性医院,烟台毓璜顶医院的历史可以追溯到19世纪下半叶。19世纪以来,在西方资本主义世界性扩张大潮的裹挟下,中国开启了近代化历史的进程。地处山东半岛,黄海之滨的烟台,以其近代开埠口岸的独特区位优势,对西方传教士产生了强烈的吸引力。19世纪60年代之后,传教士们纷纷登陆烟台,创办教堂、学校、医院等,为烟台早期教育和现代西医治疗体系的建立起到了积极推动作用。

1890年,美国长老会传教士郭显德及夫人苏紫兰在烟台创建了一间义诊所,这成为烟台毓璜顶医院的前身。

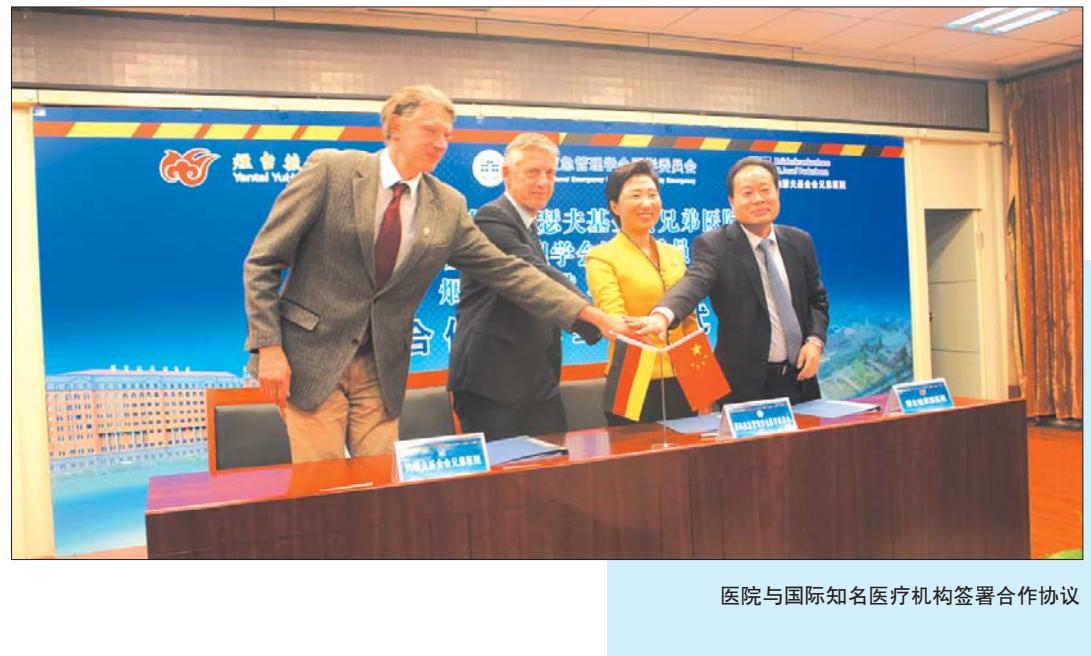
1914年,烟台毓璜顶医院正式开业,设置床位100张,占地面积8653平方米,建筑面积6262平方米,全部建筑都采用优质花岗岩,依照当时世界上最先进的建筑设计理念,配有冷、暖水供应。当时,医院门诊为综合门诊,病房分设男女房间,有内科、外科、妇产科、皮肤科、小儿科等专业,能够开展肝胆肿引流术、脾切除术、膀胱取石术、乳腺癌根治术、骨折牵引复位术、截肢术、白内障摘除术、疝修补术、子宫全切除术和耳部肿瘤根治术等多种外科手术,甚至还具备了开颅手术的能力,其医疗技术水平在社会上享有盛誉。医院还附设了一



1914年的烟台毓璜顶医院

百年薪火传承

—写在烟台毓璜顶医院建院130周年之际



医院与国际知名医疗机构签署合作协议

2. 技术创新 实现医院高质量发展



中心实验室

近年来,医院以“创建综合实力国内前列,技术、服务和管理与国际接轨的一流精品医院”为发展目标,全面提升“技术”“服务”“管理”三项核心竞争力,筑梦“一流精品医院”。

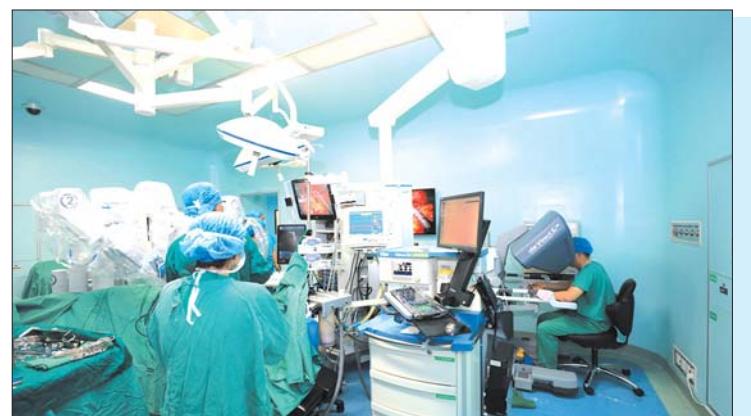
技术进步是医院发展的永恒主题。医院倡导技术创新,每年开展新技术百余项,广泛应用达芬奇机器人手术、3D影像/打印技术、导航手术等技术项目,不断打造优质、精品技术。器官移植、腔镜手术、精准医疗等技术的层次和规模处于国内先进、省内领先或前列地位,成为医院的特色品牌。技术进步铸就学科发展的根基。目前,医院中医老年病学为国家中医药管理局“十二五”中医药重点学科,消化内科、耳鼻咽喉/头颈肿瘤外科为山东省临床精品特色专科,泌尿外科、妇产科等9个专业为山东省医疗卫生重点专业,心血管内科、生殖医学科等24个学科为山东省临床重点专科、省级重点学科,全国住院医师规范化培训基地,近年来,医院投入3000余万元建设了国内一流的临床技能培训中心,配置了国际先进的高仿真/模拟设备,每年为超过千名的研究生、本科生、专科生、进修生和规培医生提供高水平的理论教学和实习培训,连续多年获得青岛大学“临床教学先进单位”“教学管理先进单位”等荣誉称号。

教育提升岗位能力,培训造就职业素质。医院是青岛大学附属医院,山东大学、大连医科大学、滨州医学院、潍坊医学院的教学医院和研究生培养基地,也是国家级全科医师培养基地,全国住院医师规范化培训基地。近年来,医院投入3000余万元建设了国内一流的临床技能培训中心,配置了国际先进的高仿真/模拟设备,每年为超过千名的研究生、本科生、专科生、进修生和规培医生提供高水平的理论教学和实习培训,连续多年获得青岛大学“临床教学先进单位”“教学管理先进单位”等荣誉称号。

“三分治疗,七分护理。”医院护理工作坚持“以病人为中心”,实施以整体护理模式为核心的“优质护理示范工程”,不断拓展特色专科护理,推广中医护理技术,开设护理专科门诊,将健康教育工作贯穿于患者入院到出院的全过程。探索

世纪杏林毓秀

—写在烟台毓璜顶医院建院130周年之际



达芬奇机器人手术系统



医院每年开展社区义诊等公益活动600余次



即将投入使用的莱山区



空中急救

3. 管理赋能 助力医院跨越发展

近年来,医院围绕人才、设备、环境等管理要素,以“标准化”为核心管理理念,深入实施以“常态化、制度化、指标化、数据化”为要素的精细化管理模式,大大提升了管理效能。

环境是医院展示给患者的第一张名片。医院秉承“以人为本,关爱生命”的设计理念,总体规划、分步实施,建成了30余万平方米、开放床位3000余张、“一体两翼”的医疗综合大楼。大楼注重实用和审美,科学和艺术的统一,充分考虑患者的就医体验和对医护人员的人文关怀,打造了人文、绿色、节能、环保的疗愈环境,吸引了全国千余家医院前来参观学习,被誉为“现代医院建筑的典范”。正在建设的莱山区院区,以“大专科小综合”为发展定位,突出高端肿瘤专科特色,一期工程14.6万平方米、800张床位,将于年底完工并投入使用。

工欲善其事,必先利其器。医院坚持高标准、成系列的原则配置医疗设备。目前,全院医疗设备总值14亿余元,总体配置达国内先进水平。拥有TOMO放疗系统、达芬奇机器

人手术系统、PET-CT、3.0T磁共振、256层极速CT、全飞秒激光等一系列高精尖仪器设备,为专科技术项目的开展和医疗水平的提高提供了强力保障。

人才是医院发展的源动力。医院坚持高标准培养人才,高层次引进人才,高效能使用人才,构筑了一支梯队合理、结构优化、素质优良的人才团队,形成了“博硕群体扛大梁,人才济济成大势”的良好局面。目前,医院拥有在岗职工4800余人,其中,高级、副高级职称350余人,教授、副教授190余人,博士以上学位380余人,硕士1200余人,博士、硕士172人,泰山学者和青年泰山学者各1人,国务院特殊津贴、国家卫健委及省突出贡献专家15人,全国学会委员及省级学会副主委95人。

信息化助力医院高效能运行。2000年以来,经历近20年的不懈努力,医院信息化系统已全面构建完备,所有业务流程都实现了信息化运行,所有管理部门都采用了信息化管理。医院在全国创新提出了以诊断路径、评估路径、治疗路径和随访路

4. 服务提升 擦亮人文公益品牌

就医方式的一系列变革。

同时,大力

推行ERAS、MDT、日间手术、远程医疗等新型医疗模式,减少了患者住院时间,降低了医疗费用,改善了患者就医体验。医院连续三年获得“全国改善医疗服务行动计划示范医院”荣誉称号。

大医精诚,公益最美。医院坚

持公益性办院宗旨,践行“大健康”

理念,创新应用“互联网+医疗健

康”模式,与地方新闻网站合作,

搭建了国内首家大型公立医院网上

免费健康咨询平台——“网上问

诊”栏目,累计回复网民咨询6万余

例,入选中国“互联网+医疗健

康”便民惠民八大优秀案例之一,并被

全国创先争优活动领导小组办公

室向全国推介。每年走进养老机

构、儿童福利院、社区、厂企、校园、

机关、部队等开展义诊和健康宣教

600余次。成立了全国首家医院慈

善义工管理中心,每年与公益组织

和社会媒体合作为贫困患者筹

集治疗费用3000余万元,医院公益活

动荣获“全国品牌活动优秀案例”。

爱无疆,医界无界。作为大型公

立医院,医院勇担社会责任,充分发

挥省级区域医疗中心的辐射带动作

用,建成了横跨烟威两地、拥有14家

分院的医联体集团,实现了优质医

疗资源流动下沉,患者在家门口即

径为核心的“四位一体”标准化诊疗流程,特别是在医疗和护理等质量和安全管控方面实现了即时监控、智能判断、主动控制,大大提高了管理效能,成为医院管理的亮点。2012年,电子病历系统首批通过了美国HIMMS六级认证,为当时国内仅有的三家医院之一。目前,医院信息集成平台、数据中心已投入使用,智慧化模块正在系统升级,必将助推医院运行效能和服务品质全面提升。

对外交流是医院实现领先发展的重要举措。近年来,医院以国际化视野引领人才建设和学科发展,坚持“走出去”“请进来”,与美国MD安德森肿瘤中心、英国卡迪夫大学、澳大利亚阿德莱德皇家医院、日本岐阜大学医学院、荷兰乌特勒兹大学等国外多家医学院校、科研院所建立起长期交流渠道,双方联合科研,每年联合举办国际学术论坛,每年派出数十名医务人员赴美国、德国、澳大利亚、荷兰、日本等国进修深造。医院乳腺中心已通过欧洲EUSOMA标准认证,成为国际认可的高水平、高质量乳腺疾病治疗中心。

可以享受到省级医院的同质化服务。同时,医院与市属国有企业联合创办了城发愉悦医养中心,探索了一条功能互补、安全便捷的医养结合新模式。医院还每年选派几十名医护人员援疆、援藏、援渝及周边基层医疗机构,为他们援助医疗设备,提供技术支持,培养业务骨干,大大提升了当地的医疗服务水平。此外,医院坚持高标准、成系列的原则配置医疗设备。目前,全院医疗设备总值14亿余元,总体配置达国内先进水平。拥有TOMO放疗系统、达芬奇机器

人手术系统、PET-CT、3.0T磁共振、256层极速CT、全飞秒激光等一系列高精尖仪器设备,为专科技术项目的开展和医疗水平的提高提供了强力保障。

人才是医院发展的源动力。医

院坚持高标准培养人才,高层次引

进人才,高效能使用人才,构筑了一

支梯队合理、结构优化、素质优

良的人才团队,形成了“博硕群

体扛大梁,人才济济成大势”的良

好局面。

环境是医院展示给患者的第一

张名片。医院秉承“以人为本,关

爱生命”的设计理念,总体规划、

分步实施,建成了30余万平方

米、开放床位3000余张、“一体两

翼”的医疗综合大楼。大楼注重实

用和审美,科学和艺术的统一,充分

考虑患者的就医体验和对医疗人

员的人文关怀,打造了人文、绿色、

节能、环保的疗愈环境,吸引了全

国千余家医院前来参观学习,被

誉为“现代医院建筑的典范”。

近年来,医院以“创建综合

实力国内前列,技术、服务和管

理与国际接轨的一流精品医

院”为发展目标,全面提升“技

术”“服务”“管理”三项核心竞

争力,筑梦“一流精品医

院”。

