



科技新力量 刷脸安全付

人民银行菏泽市中支组织开展智能支付金融科技活动

为展示科技创新和科技战役成效,推动科技创新成果在金融领域应用,2020年金融科技活周活动期间,人民银行菏泽市中心支行围绕“科技战役、创新强国”精心打造宣传周主题宣传活动,于8月25日组织辖区16家金融机构开展“科技新力量 刷脸安全付”人脸识别支付应用集中体验活动。

本次活动选择2家商业银行网点、5家商业超市作为刷脸支付应用体验点,组织辖区金融机构和现场群众60余人参加体验。体验活动分为两阶段,首先在商业银行网点现场展示介绍“刷脸付”支付终端设备,然后选择商业超市利用“刷脸付”设备进行实际购物体验。

活动以“科技新力量 刷脸安全付”为主题,面向银行从业人员和社会公众普及



“刷脸付”新型支付工具特点和使用方法,并通过组织群众实地“刷脸”购物支付,让公众现场感受人脸识别支付

新工具无介支付、安全高效便捷等特点带来的购物新体验。

(通讯员 王希龙 郭克盈)

兴业银行菏泽分行
推动厉行节约
反对铺张浪费

兴业银行菏泽分行深入贯彻落实中央“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”精神,切实践行兴业银行厉行节约、勤俭办行理念,将“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”行动不断推向深入。

一是加强宣贯,持续督导,增强员工主动节约意识。该行组织全体员工认真学习习近平总书记关于粮食安全和制止餐饮浪费行为作出的重要指示精神、中共中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定、总分行厉行节约相关要求,并通过标语宣传、检查督导、通知通报等方式持续培养员工节约环保意识,同时倡导全行员工在八小时之外坚持培养勤俭节约习惯,践行绿色环保理念,节约用水用电,适度进行餐饮消费,保持健康饮食习惯,使广大干部员工进一步增强了艰苦奋斗、勤俭节约的意识,牢固树立了节约光荣浪费可耻的理念。

二是明确目标,细化措施,确保节约要求落到实处。该行严格控制差旅、会议、培训的数量及规模,精简公文数量,提倡无纸化办公;在全行树立节能环保理念,营造“算账过日子”氛围,下发相关制度文件,严控公务接待、办公耗材、耗电、耗水、公车使用等各项费用开支;加强员工餐厅管理,倡导全体员工落实“光盘行动”、酌量打餐,杜绝剩菜剩饭现象,培养主动节俭意识。

三是强化监督,营造氛围,落实厉行节约主体责任。该行通过定期检查、公开举报邮箱等方式,自觉接受群众举报和监督。如有发现违反节约、铺张浪费的不良行为,通过经济处罚、行政处分等方式从严从重追究相关人员责任,坚持自查自纠工作漏洞,努力创造良好氛围,确保厉行节约行动取得实效。(通讯员 田建龙)

人行定陶支行
治理跨境赌博
打击电信网络新型犯罪

为有效遏制跨境赌博“资金链”和电信网络诈骗行为蔓延,切实保护人民群众财产安全和合法权益,净化网络生态。人行定陶支行积极搭建“网络媒体、营业网点、银企对接、社区街道”“四个平台”,组织开展“治理跨境赌博、打击电信网络新型犯罪”宣传活动,推动经济社会秩序稳健发展。

搭建网络媒体宣传平台,提高宣传“覆盖面”。人行定陶支行依托网络平台,利用2个微信公众号和15个微信群,制作“防赌反赌 金融守护”H5、转发《关于新冠肺炎疫情期间依法严厉打击跨境赌博和电信网络诈骗犯罪的通告》及山东省微信公众号防范打击跨境赌博和防电信网络诈骗信息、漫画,推进宣传生活化、接地气,发挥在新冠肺炎疫情期间网络作用,提高宣传覆盖面。

搭建营业网点宣传平台,筑牢支付“防火墙”。该行组织辖内10家银行通过各营业网点的LED电子屏幕,滚动播放“严禁出租、出借、出售企业银行账户、个人银行卡”、“打击治理跨境赌博,防范电信网络诈骗”等标语,警示银行客户禁止账户买卖。利用营业网点电视屏幕,向客户滚动播放有关账户买卖、禁止跨境赌博和防范电信诈骗警示片及客户转账风险提示,增强客户法律意识,防止掉入赌博、电信诈骗陷阱,筑牢支付安全防线。

搭建银企对接宣传平台,实现宣传“零距离”。人行定陶支行组织农商行深入10个乡镇(办事处)召开普惠金融服务乡村振兴银企对接会,嵌入“治理跨境赌博、打击电信网络新型犯罪”宣传,向与会210家企业介绍跨境网络赌博、电信网络诈骗知识,严禁出租、出借、出售企业银行账户及违法应承担的后果,提醒企业妥善保管银行账户、网银U盾、收款码,遇到欺诈手段诱使参与跨境网络赌博和电信诈骗线索要提高警惕,及时向公安部门和人民银行举报,阻止违法行为蔓延扩散。

搭建社区街道宣传平台,解读政策“面对面”。人行定陶支行组织各银行人员深入定陶区10个社区街道,悬挂宣传横幅,向3000余名群众散发宣传折页,介绍银行卡、手机支付知识,现场讲解跨境网络赌博、电信网络诈骗的特点、常见套路、危害及防范措施,提高社会公众风险防范意识及防诈骗技能,营造和谐网络支付环境,推动经济社会秩序稳健发展。(通讯员 李成华)

人民银行积极开展金融消费纠纷调解 创新金融消费者投诉渠道

为高效便民服务金融消费者的投诉和咨询,近期人民银行积极与司法部门联合,在市金融消费权益保护协会的配合下,成立了菏泽市金融消费纠纷人民调解委员会,对通过投诉热线电话、法院委派的诉前金融纠纷案件等开展金融消费纠纷调解工作。

调解工作是本着高效规范便捷的目的,针对金融消费者对金融服务和产品的引起的争议而设立的调解机制。这不仅仅是工作方式的转变,也是人民银行对金融消费者承担的社会责任。对此,市人民银行专门制定了《菏泽市金融

消费纠纷人民调解委员会工作规则》、《菏泽市金融消费纠纷人民调解员管理办法》、《菏泽市金融消费纠纷诉调对接工作操作规程》等一系列制度办法,并与金融机构签定了金融消费小额纠纷快速解决合作备忘录,并成立了由人民银行工作人员、法律专家及部分商业银行组成的调解员。

近期,人民银行成功地调解了一起金融消费纠纷。8月21日,市金融消费权益保护协会接到金融消费者张先生投诉某银行银行卡销卡一案,由菏泽市金融消费纠纷人民调解委员会工作人员进

行了现场调解。申请人和某银行在金融消费协会调解室进行了现场调解笔录,申请人进行了现场陈述,双方进行了现场辩论,在调委会工作人员的耐心调解下,双方很快达成了和解,对调解的结果表示满意,并签署了人民调解协议书。通过这次金融纠纷案例的成功调解,不仅强化了金融消费权益保护意识,预防金融消费纠纷的进步升级,还提升了金融机构的服务意识,为下一步调解金融纠纷工作起到了较好的借鉴作用。

(通讯员 余洋)

人行成武县支行 “3+2”征信机制助推模范机关创建

征信管理面对千家万户,事关群众切身利益,自创建工作启动以来,人行成武县支行持续优化征信服务,创推“3+2”工作机制,切实践行“一次办好”理念,推动征信知识走进“寻常百姓家”,受到社会各界和群众的高度评价。

“三服务”共同发力

规范窗口服务,提高服务质量。疫情期间,该支行坚持“防控+服务”两不误,结合实际制定应急预案,购置防疫用品,专职人员化身“防疫指导员”,做好防护工作,建立疫情防控监测台账和“暖心十条”防护清单,实名登记,严把“入口关”。为企业开通征信查询绿色通道,最大限度缩短查询时间,鼓励企业通过互联网足不出户查询信用报告,满足复工复产企业征信查询需求。期间共查询个人报告8969份,企业报告225份。

坚持为民服务,提高群众满意度。为优化信息主体征信查询服务,创推征信查询“午休坐班制”。制定《成武支行征信查询“午休坐班”值班表》,由行领导轮流监督,金融服务管理科7名业务人员轮流值班,指导征信查询,解读征信报告。设立征信知识展览架,

方便群众查阅《个人信用报告宣传手册》、《我有不良信用记录怎么办》等宣传手册,使征信知识更加深入人心。

推进信用融资服务,满足企业融资需求。引导商业银行通过发放应收账款融资质押贷款解决中小企业融资难题;指导金融机构增发信用贷款,帮助有发展前景但受疫情影响暂遇困难的中小微企业度过难关。稳妥开展小微经营主体信用评级(分)试点和两类机构信用评级,制定适合小微经营主体特点的信用评价标准,推动金融机构出台相应的信贷产品和政策,支持普惠金融发展。2020年以来,全县金融机构共发放小微企业信用贷款682笔,金额6183万元,新发放小微企业信用贷款加权平均利率6.72%,同比下降83个BP(基点)。

“线上+线下”双轮驱动

“线上”宣传方便高效。

该支行通过电视报道、微信群、H5、美篇等宣传方式,不定期分享征信知识,通过“每日一分享”“每周一答”等传达最新政策,做好宣传解读。鼓励客户网上查询征信报告,保障防疫与业务办理两不误。宣传期间共制作H5、美篇12个,组织每周一答4次。

“线下”宣传丰富多彩。利用“3·15金融知识宣传”、“6·14信用记录关爱日”“户外健步走”等活动,联合金融机构成立10个宣传小分队,化身“宣传服务员”,在做好防疫工作的前提下,使宣传充分“动起来”。组织宣传服务员走进企业、课堂、贫困村,开展专题知识讲座,使征信政策进村入户,让征信知识深入人心。期间开展专题讲座3次,散发宣传单页2000余份,接受咨询800余人次。

(通讯员 许璇)



找记者 上壹点

B04

齐鲁晚报

2020年9月4日

星期五

主办:今日

菏泽市金融消费权益保护协会

□编辑:董梦婕 □组版:皇甫海丽