

威海海大护理院强化制度建设 打造医养结合标准化服务品牌

威海海大护理院是一家集医疗、养老、护理、康复于一体的现代化医疗机构,建筑面积1.6万平方米,开放护理型床位200张。自成立以来,在威海市委市政府及各有关部门单位的大力支持和精心指导下,在海大医院谷祖涛、孙玉荣院长等一班人带领下,海大护理院突出医疗特色,坚持高标准定位,加强规范化建设,探索出一条“医养结合”的成功道路,成为省市乃至全国的品牌。先后通过省级养老机构五星级评审、ISO9001国家质量管理体系认证,荣获“山东省医养结合模范示范单位”、“山东省敬老文明号”、“威海市优秀医师团队”等称号。

近日,国家卫生健康委办公厅发布《关于全国医养结合综合典型经验的通报》,威海市海大护理院以“强化制度建设,努力打造医养结合标准化服务品牌”的典型经验位列其中,充分发挥了示范引领作用,扎实推进医养结合工作持续健康发展。



积极顺应社会需求 高标准规划建设

威海市是一个年轻的城市,同时也是一个老龄化程度较高的城市,养老需求旺盛。为解决养老问题,山东省、威海市分别出台了《加快发展养老服务业的意见》《加快推进医养结合工作的实施意见》及相应配套扶持政策等文件,鼓励民营资本参与养老事业。在此背景下,谷祖涛、孙玉荣院长审时度势,顺应社会需求,主动承担社会责任,积极投身养老事业,为政府分忧,为老年人谋幸福。2014年,在筹备海大医院凤林院区建设时,就将“医”“养”“康”“护”作为新院区功能设计目标,投资建设集“医养康护”于一体的现代化养老机构——威海海大护理院。

充分发挥医疗优势 全力保障生命安全

“医养结合”是将养老机构与医院功能相结合,实现资源利用最大化,“养”是目的,“医”是保障。海大医院目前正在积极创建威海首家民营三级综合医院,医疗水平、仪器设备均处于区域领先水平。护理院紧紧依靠海大医院,实现医疗资源共享,为入住老人提供高水平的医疗保障。对突发急症老人,穿过一条连廊即可得到专业急救;需要大型医疗设备检查,推着病床即可前往;需要会诊,相关专家随叫随到,十分便利。同时,护理院配备专业的医护团队,每日查房、随时诊治;根据入住老人身体情况,划分了半失能区、失能区、失智区、安宁疗护区、康复区等5个护理区,有针对性地提供精准医疗服务。如,对老年痴呆症患者,集中收到失智区,开展中西医结合治疗和心里治疗;对肿瘤晚期等重症不治患者,收治到安宁疗护区,在保守治疗减轻病痛的同时,提供心理安抚,帮助生命完美谢幕。失智区、安宁疗护区的设置均填补了我市养老机构的空白。

推行标准化建设 着力打造行业标杆

医养结合养老是个新生事物,传统养老机构的服务标准、操作规范流程、评价体系等已难以适应需要。海大护理院从建院之初就着眼于标准建设,努力打造标杆机构。建立入院评估制度,成立由业务院长、主治医师、护士长、责任护士、护理员组长、护理员、营养师、康复师组成的“八位一体”评估小组,对有医疗指征的老人就地办理住院,对有康复需求和康复价值的老人制定康复治疗计划,对有护理依赖的老人予以申请长期护理保险待遇,对其他老人按照养老等级进行护理;建立病案、出入院、入住合同、健康



档案等制度,规范工作流程和运营秩序;制定入住用品一览表,为每位老人准备日常生活便利设施,物品统一摆放,整齐划一;制定饮食服务标准,由专业营养师为老人制定个性化饮食方案,由护理员进行分餐;加强信息化建设,老人登记、费用结算均实现信息化。目前,老人入住评估率、建档率、合同签订率均达到100%。

开展特色康复治疗 努力提高生命质量

提高生命质量是医疗养老的使命和追求。海大护理院在改善老年人健康状况方面不断探索,努力让老人晚年时光再放光彩。充分发挥中医在康复、保健、养生方面的独特优势,专门建设400多平方米的康复大厅,配备专业康复师和全套的康复训练器材,对经入院评估需要进行康复治疗的老人,“一对一”地制定方案,采用基本康复训练、运动疗法、中频脉冲电治疗、推拿、针灸、红外线治疗、水疗等中医特色诊疗技术,保证每日两次康复治疗;对行动不便的老人,提供床头康复服务,并予以专业的康复指导,加快老人身体机能和肢体功能的恢复。目前已有74人康复出院。

提供亲情护理服务 全面提升幸福指数

医疗上讲“三分治疗七分护理”,对养老机构而言,护理尤为重要。海大护理院组建了由护士、护理员、志愿者组成的专业团队,24小时为老人提供精心护理服务;医生、护士长每日5次查房,及时发现解决问题;定做床头提示板,根据老人情况书写注意事项,提示医护人员精准护理;配备智能床垫,对老人的安全进行实时监控;建立义工群,定期为老人理发、谈心;每两个月召开一次医患沟通会,听取老人及家属的意见建议;对出院老人进行电话回访,不断改进工作。同时,为丰富老人的业余生活,专门配备了多功能活动室、阅览室、书画室、棋牌室、茶艺室、KTV室、亲情网络室、花园式室内外活动场所等康体娱乐设施,每天组织老人户外活动、做游戏,每逢传统节日组织开展文艺演出等活动,努力让老人开心、舒心,让儿女安心、放心。

下一步,海大护理院将以获此殊荣为契机,积极适应新的医保政策,严格落实各项制度规定,进一步推进精细化管理,推行“一对一”家庭式专护,加强信息化和标准化建设,引进智能检测软件,对老人进行多级安全管理,持续向高端精准服务迈进,全力提升管理服务能力,进一步擦亮医养结合标准化品牌。