网约车限时红包,用户为啥觉得不香

不仅花钱还有不少限制,专家表示平台营销要有诚意

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 刘飞跃

天下没有免费的红包,网约车大手大脚发红包的日子已经成为过去了。近期,滴滴、神州等各大网约车平台纷纷推出另类优惠券,用户可以用较少的钱购买优惠券,但必须要在一周或两周内花完,还附带其他使用条件。专家表示,在后网约车时代,平台此举是营销策略,继续抢占市场,但是也要讲究"诚意",让红包烂在手机里对企业形象也有不好的影响。

各大网约车平台纷纷推出各类优惠券。

网约车平台推优惠券 通勤、接机、平峰都有

近期,省城市民孙先生发现,各大网约车平台都推出了各种各样的优惠券包,用户可以用较低的价钱购买,然后平时打车使用,达到打折的目的,"对于经常用的市民来说,还是非常有诱惑力的"。

记者梳理发现,滴滴、首汽、神州以及哈啰出行密集推出了一系列的优惠券。其中,滴滴针对新客户推出了"1分购",即1分钱通过滴滴支付可以享受3元×5次福利,包含每单最高抵3元,滴滴支付渠道使用。原价50元的礼橙专车八三折券仅需8元,一共5张,每单最高省10元。

首汽约车推出了79元的周通勤卡八八折(共7张),最高抵扣15元。还有7折、8折和9折的接送机优惠券,其中,7折券包4张需要39.9元,9折券包4张仅需要9.9元。安全出行3元券包,共计5张,仅需要3.99元。

神州专车推出了53元平峰期券包,仅需要6.6元,最多可以抵扣53元。还有62元周末券包,100元多日接送券包。哈啰出行推出全网叫,28元无门槛券。全网叫车超值月卡仅需要16.9元,原价则是100元,包含5元打车券共计20张。

按照记者的体验,20公里左右的行程通过使用优惠券可以便宜25%左右,10公里左右能够享受10%的优惠,也就是坐车越远,行程时间越长,享受到的折扣就会越多。"能够用两次优惠券,基本上花的钱就能赚回来了。"网约车司机王先生说。

红包用不了烂在手里 用户质疑如同鸡肋

虽然折扣券力度很大,但是不少用户却觉得这波优惠不太友好,主要是因为红包设置了很多使用条件,包括限时、限车型,甚至还要在朋友圈推广后才能用。相较于此前的红包,这波红包显得有些"抠唆"。

以滴滴平台为例,他们目前推出的优惠折券购买立即生效,生效后7天过期,也就是说要在7天内用完。他们还推出了团团卡-1元拼团36元券包,所谓的团团卡指的是,邀请用户拼团购买,团长选择拼团购买,点击"我要拼团",支付成功后即视为开团成功。

团长成功付款后,可分享至朋友圈/微信好友/支付宝好友,好友点开链接即可参加本次拼团活动。单独购买需要4元,但拼团成功后仅需要1元。

神州专车推出的62元周末券包仅需19.9元,包含10元券3张,但满50元才可用。购买即可生效,自购买之日起30天内有效。限周六、周日,仅限豪华车、商务7座、公务车型使用。

哈啰出行6.8元购买4元打车立减券7张,但是用户只能选择首汽约车、曹操出行、阳光出行、够谱出行使用,嘀嗒出租车不可使用。

记者近期也购买了不少优惠券,但是不少优惠券已经过期,已经烂在了手机里,白白浪费了钱。有用户也发出质疑,网约车平台如此发红包,到底是想让我们用还是不想让我们用?如同鸡肋般的红包意义何在?

限制过多浪费掉 久了对企业形象不好

在网约车发展初期,红包成了他们争夺市场的重要法宝。但谁家的钱也不是天上掉下来的,在资本的博弈中,原先处于敌对状态的滴滴和快的握手言和,合体成为一家公司。然后再发红包,攻击市场上的其他对手。

随着网约车市场逐渐稳定,现在滴滴几乎一家独大,剩下的首汽、神州乃至哈啰出行已经无法撼动它的地位,为何现在它们又要发放优惠券?是没钱了还是再次争夺残存的市场?

记者注意到,相较于之前漫无目的的红包,本次优惠券本来就需要用户花钱去购买,严格来说也不是红包,但不同的平台侧重还是有所不同。比如说滴滴,它们推出的1分购优惠券,其实是为了推广"滴滴支付",该套餐特意提到,用户使用微信支付、支付宝支付、一网通支付等其他支付渠道,不参与本套餐优惠活动。

主打高端品牌的首汽约车则推出通勤卡、接送机券,因为首汽约车企业用户比较多,尤其是涉及商务往来,首汽约车是首选,推出这种优惠券意在巩固自己的市场。神州专车推出周末券包,作为民营的网约车平台,神州专车从租车行业起家,很适合家庭出行,推出周末券包,就是为了争夺周末出行的市场。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华分析,网约车平台再次发放优惠券,其实就是一种经营策略。"以前就是红包,现在花样多了。网约车通过打折或者优惠来吸引更多的客源,能够体现出自己的竞争优势。商家也要看投入产出效益,不能花了钱打水漂。"

不过,张汝华同时提到,优惠券限制过多也不是很好的方式,如果很多红包都烂在手机里,对企业品牌也有不好的影响。"买了优惠券又不知道下次何时用,如果乘客得不到很好的收益,发放优惠券的效果就会打折扣,时间长了对企业形象影响也不好。"

延伸阅读

省城快车档次提高不少 有专车甚至主动"降级"

除了网约车发放优惠券,近期记者还注意到,省城网约车的档次有了显著提高,原来那些10万出头的快车几乎消失不见。网约车车主王先生说,现在跑快车的不少是丰田卡罗拉、现代领动、荣威EI6等等,办完手续后在16万到20万之间。

王先生说,上述车型的油电混合新能源车要比普通的贵五六万,比跑专车的帕萨特、迈腾车都贵。"原来什么车都能干,现在平台要求也高了。专车起步价要贵,但是单子少,因此跑专车的要少。"

将于10月1日施行的《济南市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》明确,申请从事网约车经营的车辆应符合如下条件,车龄从初次注册登记取得机动车行驶证之日至申请日不超过3年,车辆购置价格(不含购置税)不低于10.5万元,条件相较于此前有所降低。

省城某汽车租赁公司负责人告诉记者,相较于网约车管理条例对车型的规定,现在济南大街上跑的快车档次确实提高了不少,裸车价基本上在十四五万。但是干专车需要逐步升级,一些在等着升级的车主就会跑快车。

"而且专车可以跑快车,不少车主嫌专车要求比较高,因为干专车有一些约束,比如要扎领带,提供矿泉水,还要学习一些话术,不少车主受不了,主动申请降级跑快车。关键是跑专车的收入未必能够超过快车,因为专车订单少。"

玉屏旅游
经四路万达广场C座2305室
58565150/5160/5170
蚌埠+凤阳 自组大巴三日 有补助0自费 99
市区六大景点.二晚酒店.增游中国农村改革第一村/小岗村
扬州 淮左名都.运河名城.美食之都深度游 自组大巴三日.包门票含餐.决无自费 199
世界遗产瘦西湖.东关古街.世遗大运河三湾湿地.宋夹城.高邮盂城驿
豫见河南 送110元青龙峡往返索道 玉屏自组特惠大巴四日 258起
龙门石窟.少林寺.云台峰林峡.青龙峡大峡谷.雪乡大世界.开封龙亭
红旗渠 太行绝壁人工天河挂壁公路 自组大巴四日.门票全包含餐 299
红旗渠.太行大峡谷.桃花谷.王相岩.太行天路.郭亮村.万仙山.峰林峡.雪乡世界
山西 全免国有景区门票1280元!! 绝不推荐自费景点.推一罚十! 599起
五台山.菩萨顶.悬空寺.云冈石窟.壶口瀑布.洪洞大槐树.平遥古城.应县木塔
王家大院.雁门关.太原晋祠玉屏自组.纯玩不进购物点.全程导游.大巴六日
陕西 华清池.兵马俑.大小雁塔.北院门 法门寺.黄帝陵.皇陵.钟鼓楼华山 890起
壶口瀑布.南泥湾.西安延安陕北关中.陕西大环游自组团大巴六日
额济纳 双卧八日.一价全含 无购物.十日涨价400 2180起
原始胡杨林.额济纳胡杨林.弱水胡杨林.观三大胡杨林
银川进出.住额济纳三晚.赏日出日落.改11日增游丝路
陕西全景 双卧九日直达西安 特别增游西岳华山 1680起
西安兵马俑.骊山.华清池.延安杨家岭.宝塔山.南泥湾
黄帝陵.地坑院.大雁塔.张学良公馆.壶口瀑布
庐山休闲度假 1380起
住山顶酒店上午旅游.下午休息.无购物.包餐八日
坝上秋色 草原天路坝上赏秋 纯玩无购高铁六日 1490起
川西稻城 四姑娘山稻城亚丁 纯玩无购火车12日 2690起
川陕 玉屏自组.火车九日.0购安心游 为中老年专属定制纯玩无购物 1990起
西汉中.龙头山.兴汉胜境.武侯祠.青木川.汉江三峡.米仓山
剑门关.阆中古城.巴中.光雾山.后柳水乡.巴蜀风韵.传奇蜀汉
可可西里 玉屏自组.火车11日 纯玩无购精品小团 4880
可可西里.察尔汗盐湖.东台吉乃尔湖.八仙魔鬼城.翡翠湖.石经城
湖北 全景玉屏自组.火车12日.襄阳进出 亲情回馈.免全部景点1200元门票 2390
武当山.神农架.襄阳古城.荆州古城.秭归.清江画廊.丹江口大坝.恩施
大峡谷.土司城.葛洲坝.古隆中.关帝庙.七星寨.明显陵.楚布坡石林
江西全景 一次游遍 不留遗憾 1590起
庐山三叠泉.三清山.龙虎山.鄱阳湖.婺源篁岭.滕王阁
瓷都景德镇.南昌.上清古镇.天师府.自组团.火车九日
张家界深度 1890起
张家界.袁家界天门山.玻璃栈道.凤凰古城.黄龙洞
韶山.裔子洲.苗寨.芙蓉镇赠百龙电梯火车九日自组
普陀山 玉屏自组万人专 游客氏故里溪口 1790起
普陀山.舟山群岛.跨海大桥.奉化溪口.杭州
宁波.鲁迅故居.温州雁荡山楠溪江双卧八日
安徽全景 一次游遍 不留遗憾 1290起
黄山.千岛湖.九华山.宏村.西递.合肥/三河古镇
凤凰源巢湖自组七日/三个世界遗产5个5A景区
山西全景 玉屏自组 火车八日 1480起
五台山.平遥古城.悬空寺.王家大院苏三监狱等
雁门关.壶口瀑布.应县木塔纯玩赠送剪纸.金卡
西北青甘宁 立减300 双卧14日 3280 成人加350/900
丝路之路 立减300 双卧12日 3080 成人加300/600
滇藏线 双卧14日 精品小团 4380
怒江大峡谷.丙察察.香格里拉.独龙江.腾冲昆明
丙中洛.独克宗古城.云上村.普达措国家公园
贵州 真正的全景.游 梵净山.织金洞 2390起
黄果树瀑布.梵净山.织金洞.镇远.千户苗寨
大/小七孔.凯里.贵阳.遵义.青岩古镇十一日
波浪谷 玉屏自组 纯玩 双卧十日晋陕 1980起
芦芽山.波浪谷.万年冰洞.汾河源头.乾坤湾.老牛湾
碛口古镇.红石峡.李家山.增游5A绵山.雨岔大峡谷
甘南 陇南 立减200 成人加300/500 3080
炳灵寺郎木寺.则岔石林.麦积山.桑科草原.官鹅沟
九曲黄河第一湾.花湖.万象洞.自组团 纯玩11日
九寨 无自费无购物 敬老火车12日 2590起
峨眉山.乐山大佛.九寨沟.松潘古城都江堰.青城山
黄龙.熊猫基地.成都.锦里.赠送特色表演土鸡煲宴
大西北 立减200 双卧13日 2880 成人加200/700
宁甘青内陕
东北漠河 立减200 双卧15日 2980 成人加200/500/700
增游呼伦贝尔大草原
云南 玉屏自组独立成团双卧13日 老人不加钱无任何强制消费 2490
丽江.大理.西双版纳.香格里拉石林.野象谷
大金塔.蝴蝶泉.滇池.洱海.虎跳峡
泸沽湖 双卧13日 玉屏自组 3280起
泸沽湖环湖游.腾冲深度游.攀枝花.热海赠送温泉
三线博物馆.北海湿地.和顺.赠送特色餐
井冈山 玉屏自组双卧八日 无购物赠游明月山 1790起
腾冲 玉屏自组双卧11日 腾冲瑞丽芒市大理 2490起
醉美潇湘 玉屏自组 双卧九日 2590起
南岳衡山.祝融峰.东江湖.龙景峡谷.莽山五指峰
飞天山.天台山.猴王寨.游花明楼.无自费无购物
普者黑 玉屏自组纯玩 全景双卧14日 3390起
普者黑.菜花箐.青龙山.蒙自碧色寨.元阳哈尼梯田
建水孔雀湖.东川红土地.多依树梯田.落霞沟.仙人洞
华东乌镇 玉屏自组火车七日 华东六市区--乌镇 799
中山陵.寒山寺.狮子林.个园.西湖.城隍庙.京杭运河.乌镇
长三角 玉屏自组.团火车九日 崇明岛.华西村.盐官观潮 1699
阳澄湖.西津渡.迪斯尼小镇.沙家浜.金鸡湖西塘.同里古镇