



二次管网注水 记得家中留人

济南市商河恒泰供热有限公司提醒市民,
2020—2021供暖季收费工作已经开启

为更好地保证今冬供暖质量,齐鲁壹点·齐鲁晚报记者在济南市商河恒泰供热有限公司了解到,自本周末起,公司将陆续开启二次管网注水,提醒广大市民记得家中留人。此外,2020—2021供暖季收费工作已经开启,市民可以通过多种途径完成缴费。

▶市民来营业厅办理业务。



齐鲁壹点·齐鲁晚报
记者 李云云
通讯员 李国奇 付忠强

注水时间多选在周末 不要随意改动供暖设施

随着天气的逐渐转凉,距离今冬正式供暖还有2个多月的时间,为保障今冬供热顺利进行,确保正式供热前达到良好的运行状态,济南市商河恒泰供热有限公司已经开始进行供热运行前准备工作,居民家中的暖气近期就要注水打压了。

近日,不少市民可能会发现,自家单元门、楼道口已贴上了供热管网打压注水、用户家中留人等提醒。

记者从济南市商河恒泰供热有限公司了解到,进入9月后,他们陆续开始对辖区换热站二次网进行打压注水,计划本周末开始对部分小区进行二次管网注水。“二次管网注水,为了避免因漏水造成不必要的损失,所以我们将时间选在周末,也希望用户家里最好留人看守,一旦发现室内供热设施有漏水、或出现裂痕的情况,及时处理。”工作人员谈道。

工作人员提醒广大用户,打压试水时要注意暖气片、暖气管道接口处和暖气管道阀门处是否有由于老化、松动等原因导致的漏水现象、是否有管道阻塞问题。如果出现漏

水等情况,首先把控制自家暖气的阀门关闭,这样住户家里的暖气水就止住了。然后在出现漏水的地方,可以自己先做处理,如果漏点小,可以用抹布、麻线做处理,将漏水处堵住。如果情况严重,可以拨打供热服务电话或片区供暖管家电话。供热服务电话为0531-68782319。

另外,注水试压期间,公司提醒市民不要随意改动暖气设施,应提前对室内的暖气片、管道、阀门和室外的楼栋、单元井内设施进行一次全面的检查,尤其要查看放气阀是否松动、断裂,如有问题应及时联系专业工作人员处置更换。因私自改动暖气设施造成漏水及其他经济损失的,责任自负。

多渠道缴费让用户少跑路 逾期未缴将收取滞纳金

据了解,根据商河县物价局《关于我县城市居民供热价格定价的通知》(商价字〔2014〕21号)了解到,今年20元/平方米的居民供热价格和26.4元/平方米的非居民供暖价格,均按建筑面积收取。而对持有有效期间内的《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民,供热价格执行17.5元/平方米。

与去年相同,今年缴费依然是“凭卡缴费”。济南市商河恒泰供热有限公司已经发放“交费信息卡”,供暖用户“一户一卡”,刷卡即可查询居

民的缴费信息。据工作人员介绍,居民可以持卡到银行或者通过济南市商河恒泰供热有限公司微信公众号、微信生活缴费、网上银行、支付宝等多种形式缴纳取暖费用。齐鲁银行、邮储银行、邮政银行、建设银行、农业银行、农商银行、汇金村镇银行均可完成取暖费用代收业务。此外,市民还可以在上述银行的网上银行或者自助设备上完成缴费业务。

值得一提的是,9月30日前通过济南市商河恒泰供热有限公司微信公众号或微信生活缴费的用户,将获赠家庭财产意外险一份!通过济南市商河恒泰供热有限公司微信公众号或微信生活缴费成功缴费的用户,将按用户登记的手机号,将保险办理情况短信推送至用户。

据了解,缴费时间截止到11月15日,逾期不缴,将按照《济南市城市集中供热管理条例》规定,每天收取一定比例滞纳金,拒不缴纳的将给予停暖处理。此外,工作人员特别强调,往年欠费用户已形成滞纳金并已纳入供热黑名单的用户,若今冬用热,需及时足额补交往年取暖费及滞纳金,同时足额缴纳今冬取暖费后,才能给予供热。对于供暖缴费、报停等工作如有疑问,可前往济南市商河恒泰供热公司客户服务营业厅或直接拨打服务热线“0531-68782312”“0531-68782319”进行咨询。

本周末(9月12日—9月13日)开始对以下换热站进行注水>>

序号	换热站名称	注水时间	范围	片区管家电话
1	文汇花园	9月12日上午—9月13日上午	文汇花园、润泽园、水务局、银河花苑、供电公司变修院及材料科、金国瑞酒店	13220552319
2	武夷御泉名城	9月12日上午—9月13日上午	武夷御泉名城小区	13220552319
3	实验中学	9月12日上午—9月13日上午	实验中学、农村信用社宿舍楼、农发行、全民健身广场、公安局、地税局办公楼、许商沿街南宿舍楼、绿景花园	13156172319
4	弘德中学	9月12日上午—9月13日上午	弘德中学、第二中学、水木清华(西区)	13220552319
5	实验二小	9月12日上午—9月13日上午	鑫源东区、执法局环卫处、食品药品监督管理局、住建委、财政局、县府住宅楼、实验二小、实验幼儿园、城区信用社宿舍楼、自来水公司、许商街道办事处便民服务中心、广播局办公楼及宿舍楼	13156172319
6	颐景城	9月12日上午—9月13日上午	颐景城小区	13156192319

缴费流程>>



第一步:打开支付宝首页,点击“生活缴费”



第二步:选择点击“暖气费”



第三步:选择点击“济南市商河恒泰供热有限公司”



第四步:输入“缴费卡号”



第五步:核对信息无误后,点击“立即缴费”