

# “太保蓝本” 2020全新升级

## ——打造保险业最硬核“医疗管理服务”

国家大计,民生为大。

一直以来,太平洋寿险以客户为中心,聚焦大健康,整合内外部优质资源,致力于构建全方位、全场景、全覆盖的“健康态”保险服务生态圈。2019年4月,太保寿险推出“太保蓝本”专属健康增值服务系统,为客户打造“保险产品+健康服务”一体化解决方案,为客户提供覆盖诊前、诊中、诊后的健康管理、重疾绿通及高端医疗服务。

“太保蓝本”自推出至今,已在全国400座重点城市,近2800家公立医院搭建起“太保蓝本”医疗服务通道,服务覆盖人数超过1000万,全国分支机构服务网点覆盖率已超97%。

2020年6月,中国太保寿险对“太保蓝本”进行全面升级。

2020版“太保蓝本”重疾绿通服务计划继续向出生满30天至59岁的客户免费开放,只需提供健康告知,即可无门槛加入计划,享受“重疾专家预约、重疾专家病房、重疾专家手术、120急救补贴”四项优质健康服务。同时,推出有奖邀新活动,达标客户有机会获得“健康咨询、药神礼包、齿科预约和专业陪诊”四项福利,让客户受益的同时,提升活动的趣味性。

2020版“太保蓝本”医疗特权服务实现了“全年开展、兑现快捷、服务升级、家人共享”四大亮点。在原有2档服务权益基础上拓展为4档,诊后环节新增普惠型“线上购药”服务,诊前诊中

环节为高端客户引入视频医生服务,为客户搭建了较完整的“足不出户”到家式医疗服务体系。“家人共享”规则,充分利用已搭建的快速医疗服务通道,积极尝试客户家庭医疗需求解决方案,将服务惠及客户直系亲属。

“太保蓝本”的推出和升级是中国太保服务国家战略、关注民生保障的体现,也让客户更直观地感受到“责任、智慧、温度”的“太保服务”。

太平洋寿险成立于2001年11月,是太平洋保险旗下专业寿险子公司,太平洋保险总部设在上海,是国内领先的综合性保险集团,并首家A+H+G(上海、香港、伦敦)三地上市的保险公司。中国太保连续十年上榜《财富》世界500强,2020年位列193位。

以“做一家负责任的保险公司”为使命,太平洋寿险致力于提供基于客户全生命周期的风险保障解决方案,覆盖人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多个领域,并连续四年获得保险公司法人机构经营评价最高A级,连续三年获得服务评价最高等级AA级。

未来,“太保蓝本”专属健康增值服务系统将紧密围绕“大健康”建设要求,持续优化服务内容及服务方式,完善“保险+健康”服务生态圈,为客户提供全方位、高品质的“太保服务”。

### 2020年太保蓝本五大升级亮点

1  
升级

**更周全**  
多档服务、品质升级,足不出户坐享视频医生、线上购药服务

2  
升级

**更贴心**  
家人共享、无忧同舟,服务对象最多可添加直系亲属等5位家人

3  
升级

**更普及**  
产品全面、体贴安心,2020年所有重疾和健康类新产品全部纳入

4  
升级

**更透明**  
权益展示、一目了然,服务权益规则展示融入产品计划书

5  
升级

**更新颖**  
转发邀请、获赠权益,邀约成功即可解锁药神礼包等更多服务

# 发力金融科技创新 让服务更便利

## 邮储银行山东省分行亮相2020年济南电商博览会

9月11日-13日,第六届济南电子商务产业博览会暨2020泉城电商大会在山东国际会展中心举行。邮储银行山东省分行亮相博览会,集中展示了近年来邮储银行紧抓数字时代发展机遇,不断加大科技投入,优化创新工作流程,加快数字化转型所取得的丰硕成果,吸引现场众多群众驻足观看。

### 布局线上业务 推进科技兴行

近年来,随着移动互联网、云计算、大数据等新一代信息技术的快速崛起,邮储银行山东省分行始终坚持以客户为中心,积极推进业务流程“线上化”,启动了移动展业全流程数字化项目建设,拓展线上线下一体化服务渠道,推出功能齐全、安全便捷的个人网银和手机银行,以及基于社交网络的微银行,构建起品种齐全、体验良好的线上交易服务平台。截至目前,山东省分行手机银行客户已达到2139万户;去年推出的“邮储食堂”客户权益平台已累计实名用户超4000万户,山东省累计会员规模突破450万户。

邮储银行山东省分行相关负责人表示,该行同步推出了极速贷、优享贷等多种线上个人消费贷、经营贷产品,符合条件的客户通过该行手机银行APP申请,涉及押品评估的采用线上评估,5分钟内可审批完成,无评估费、抵押费。

目前,邮储银行山东省分行已经完成国库集中支付电子化业务、ETC、税银社保代收、开放式缴费平台等项目的开发和升级改造,通过积极融入“数字山东”建设,与“爱山东”APP实现系统对接,将电力、移动、联通缴费业务全部站点上线。此外,省本级和5个市级国库集中支付电子化项目顺利上线,省级税



银社保系统实现对接,上线以来代收社保费160万笔,6亿余元。

### 金融稳企扶贫 彰显国企担当

为了不断提升金融支持企业复工复产,积极扶持就业创业系列工作成效,邮储银行山东省分行为下岗再就业人员、返乡农民工、妇女创业、大学生创业和退役军人等重点人群提供就业创业担保贷款,并结合电商扶贫系列举措,推出了“政邮携手 助力乡村”综合服务项目,即以该行手机银行特惠购和惠农贷为抓手,创新提出“党建+第一书记+电商”的助农扶贫模式,以实际行动解决农村地区“产品往哪里去,资金从哪里来”的现实问题,助力第一书记扶贫助农工作开展。

统计显示,截至目前,邮储银行山东省分行已累计发放就业创业担保贷

款171亿元,满足了4万余人的就业创业融资需求。通过线上渠道本年累计向小微及涉农经营类客户发放贷款254亿元,普惠型小微企业贷款余额435亿元。主动落实减费让利政策,新发放贷款为企业节约利息支出2.5亿元。

同时,为了助春耕保供应,邮储银行山东省分行主动与省农担公司对接,在贷款额度、利率和业务流程等方面给予全面支撑,推出“农耕贷”“畜牧贷”产品,并聚焦小农户和现代农业发展,组建一支1300余人的三农客户经理队伍,打通农村金融服务“最后一公里”助推乡村振兴发展战略。

邮储银行山东省分行始终坚持“普之城乡,惠之于民”的经营理念,以服务“三农”、城乡居民和中小企业为宗旨,积极履行社会责任,特别是在今年疫情爆发期间,更是体现了国有企业的使命与担当。

## 延安必康财务造假掩盖资金占用,投资者可依法维权

2020年9月15日,延安必康(证券代码002411)发布《第六次临时股东大会决议公告》,审议通过收购北盟物流股权的关联交易议案。

延安必康在此前对深交所关注函的回复中,针对转让方保证北盟物流在2021年至2023年,累计经审计的净利润不低于5.5亿元的可实现性问题,延安必康通过对北盟物流5大板块预期收入及来源的测算,认为大股东的业绩承诺具有一定可实现性,并且大股东已经承诺,若未能实现该业绩目标,则以现金方式予以补偿。同时,延安必康披露,控股股东、实际控制人有望在本月17日之前偿还违规占用的资金。

偿还占用资金的承诺能否兑现?前期被高位套牢的投资者,怎样才能挽回损失?

北京市盈科济南律师事务所证券团队高级合伙人杨泉军律师认为:2015至2018年,延安必康的控股股东及其关联方,非经营性占用上市公司资金累计44.97亿元。延安必康为了掩盖占用资金的事实,导致2015年至2018年年度报告,存在重大遗漏和虚假记载。据此,在2016年4月26日至2020年3月25日期间,买入该股或延安必康的投资者,在2020年3月26日延安必康公告被调查之后,无论是否卖出,都可以通过微信fazhi315参加维权,要求上市公司依法赔偿,挽回投资损失。

根据《股票上市规则(2018年修订)》的规定,公司向控股股东或其关联人提供资金,无可行的解决方案或虽提出解决方案但预计无法在一个月内解决的,公司股票将被实行其他风险警示。因此,投资者殷切希望大股东践行承诺偿还占用资金,防止被实施风险警示的风险。

