



# “太保蓝本”2020全新升级

## ——打造保险业最硬核“医疗服务”

国家大计，民生为大。

一直以来，太平洋寿险以客户为中心，聚焦大健康，整合内外部优质资源，致力于构建全方位、全场景、全覆盖的“健康态”保险服务生态圈。2019年4月，太保寿险推出“太保蓝本”专属健康增值服务系统，为客户打造“保险产品+健康服务”一体化解决方案，为客户提供覆盖诊前、诊中、诊后的健康管理、重疾绿通及高端医疗服务。

“太保蓝本”自推出至今，已在全国400座重点城市，近2800家公立医院搭建起“太保蓝本”医疗服务通道，服务覆盖人数超过1000万，全国分支机构服务网点覆盖率已超97%。

2020年6月，中国太保寿险对“太保蓝本”进行全面升级。

2020版“太保蓝本”重疾绿通服务计划继续向出生满30天至59岁的客户免费开放，只需提供健康告知，即可无门槛加入计划，享受“重疾专家预约、重疾专家病房、重疾专家手术、120急救补贴”四项优质健康服务。同时，推出有奖邀新活动，达标客户有机会获得“健康咨询、药神礼包、齿科预约和专业陪诊”四项福利，让客户受益的同时，提升活动的趣味性。

2020版“太保蓝本”医疗特权服务实现了“全年开展、兑现快捷、服务升级、家人共享”四大亮点。在原有2档服务权益基础上拓展为4档，诊后环节新增普惠型“线上购药”服务，诊前诊中

环节为高端客户引入视频医生服务，为客户搭建了较完整的“足不出户”到家式医疗服务体系。“家人共享”规则，充分利用已搭建的快速医疗服务通道，积极尝试客户家庭医疗需求解决方案，将服务惠及客户直系亲属。

“太保蓝本”的推出和升级是中国太保服务国家战略、关注民生保障的体现，也让客户更直观地感受到“责任、智慧、温度”的“太保服务”。

太平洋寿险成立于2001年11月，是太平洋保险旗下专业寿险子公司，太平洋保险总部设在上海，是国内领先的综合性保险集团，并是首家A+H+G(上海、香港、伦敦)三地上市的保险公司。中国太保连续十年上榜《财富》世界500强，2020年位列193位。

以“做一家负责任的保险公司”为使命，太平洋寿险致力于提供基于客户全生命周期的风险保障解决方案，覆盖人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多个领域，并连续四年获得保险公司法人机构经营评价最高A级，连续三年获得服务评价最高等级AA级。

未来，“太保蓝本”专属健康增值服务系统将紧密围绕“大健康”建设要求，持续优化服务内容及服务方式，完善“保险+健康”服务生态圈，为客户提供全方位、高品质的“太保服务”。

### 2020年太保蓝本 五大升级亮点

- 1 升级** **更周全** 多档服务、品质升级，足不出户坐享视频医生、线上购药服务
- 2 升级** **更贴心** 家人共享、无忧同舟，服务对象最多可添加直系亲属等5位家人
- 3 升级** **更普及** 产品全面、体贴安心，2020年所有重疾和健康类新产品全部纳入
- 4 升级** **更透明** 权益展示、一目了然，服务权益规则展示融入产品计划书
- 5 升级** **更新颖** 转发邀请、获赠权益，邀约成功即可解锁药神礼包等更多服务

 太平洋保险

## 发力金融科技创新 让服务更便利

### 邮储银行山东省分行亮相2020年济南电商博览会

9月11日-13日，第六届济南电子商务产业博览会暨2020泉城电商大会在山东国际会展中心举行。邮储银行山东省分行亮相博览会，集中展示了近年来邮储银行紧抓数字时代发展机遇，不断加大科技投入，优化创新工作流程，加快数字化转型所取得的丰硕成果，吸引现场众多群众驻足观看。

#### 布局线上业务 推进科技兴行

近年来，随着移动互联网、云计算、大数据等新一代信息技术的快速崛起，邮储银行山东省分行始终坚持以客户为中心，积极推进业务流程“线上化”，启动了移动展业全流程数字化项目建设，拓展线上线下一体化服务渠道，推出功能齐全、安全便捷的个人网银和手机银行，以及基于社交网络的微银行，构建起品种齐全、体验良好的线上交易平台。截至目前，山东省分行手机银行客户已达到2139万户；去年推出的“邮储食堂”客户权益平台已累计实名用户超4000万户，山东省累计会员规模突破450万户。

邮储银行山东省分行相关负责人表示，该行同步推出了极速贷、优享贷等多种线上个人消费贷、经营贷产品，符合条件的客户通过该行手机银行APP申请，涉及押品评估的采用线上评估，5分钟内可审批完成，无评估费、抵押费。

目前，邮储银行山东省分行已经完成国库集中支付电子化业务、ETC、税银社保代收、开放式缴费平台等项目的开发和升级改造，通过积极融入“数字山东”建设，与“爱山东”APP实现系统对接，将电力、移动、联通缴费业务全部站点上线。此外，省本级和5个市级国库集中支付电子化项目顺利上线，省级税



银社保系统实现对接，上线以来代收社保费160万笔、6亿余元。

#### 金融稳企扶贫 彰显国企担当

为了不断提升金融支持企业复工复产，积极扶持就业创业系列工作成效，邮储银行山东省分行为下岗再就业人员、返乡农民工、妇女创业、大学生创业和退役军人等重点人群提供就业创业担保贷款，并结合电商扶贫系列举措，推出了“政邮携手 助力乡村”综合服务项目，即以该行手机银行特惠购和惠农贷为抓手，创新提出“党建+第一书记+电商”的助农扶贫模式，以实际行动解决农村地区“产品往哪里去，资金从哪里来”的现实问题，助力第一书记扶贫助农工作开展。

统计显示，截至目前，邮储银行山东省分行已累计发放就业担保贷

款171亿元，满足了4万余人的就业创业融资需求。通过线上渠道本年累计向小微及涉农经营类客户发放贷款254亿元，普惠型小微企业贷款余额435亿元。主动落实减费让利政策，新发放贷款为企业节约利息支出2.5亿元。

同时，为了助春耕保供应，邮储银行山东省分行主动与省农担公司对接，在贷款额度、利率和业务流程等方面给予全面支撑，推出“农耕贷”“畜牧贷”产品，并聚焦小农户和现代农业发展，组建一支1300余人的三农客户经理队伍，打通农村金融服务“最后一公里”助推乡村振兴发展战略。

邮储银行山东省分行始终坚持“普之城乡，惠之于民”的经营理念，以服务“三农”、城乡居民和中小企业为宗旨，积极履行社会责任，特别是在今年疫情爆发期间，更是体现了国有企业的使命与担当。

## 延安必康财务造假掩盖资金占用，投资者可依法维权

2020年9月15日，延安必康(证券代码002411)发布《第六次临时股东大会决议公告》，审议通过收购北盟物流股权的关联交易议案。

延安必康在此前对深交所关注函的回复中，针对转让方保证北盟物流在2021年至2023年，累计经审计的净利润不低于5.5亿元的可实现性问题，延安必康通过对北盟物流5大板块预期收入及来源的测算，认为大股东的业绩承诺具有一定可实现性，并且大股东已经承诺，若未能实现该业绩目标，则以现金方式予以补偿。同时，延安必康披露，控股股东、实际控制人有望在本月17日之前偿还违规占用的资金。

偿还占用资金的承诺能否兑现？前期被高位套牢的投资者，怎样才能挽回损失？

北京市盈科济南律师事务所证券团队高级合伙人杨泉军律师认为：2015至2018年，延安必康的控股股东及其关联方，非经营性占用上市公司资金累计44.97亿元。延安必康为了掩盖占用资金的事实，导致2015年至2018年年度报告，存在重大遗漏和虚假记载。据此，在2016年4月26日至2020年3月25日期间，买入该股或延安必康的投资者，在2020年3月26日延安必康公告被调查之后，无论是否卖出，都可以通过微信fazhi315参加维权，要求上市公司依法赔偿，挽回投资损失。

根据《股票上市规则(2018年修订)》的规定，公司向控股股东或其关联人提供资金，无可行的解决方案或虽提出解决方案但预计无法在一个月内解决的，公司股票将被实行其他风险警示。因此，投资者殷切希望大股东践行承诺偿还占用资金，防止被实施风险警示的风险。

