

商务部家政服务信用信息平台上线启用

找家政再也不用“盲选”啦

找保姆,找月嫂,找护理,总是不放心,你还在担心家政人员的可靠性吗?别担心了!日前,由商务部推出的家政服务信用信息平台已正式启用,下载“家政信用查”APP,手机扫一扫即可查询家政人员信用记录、从业经验、健康状况等,让雇主知情消费、放心消费。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于民星

由商务部开发建设 “家政信用查”上线

“以前找保姆总是会担心家政人员的可靠性,现在就放心多了。”9月19日,雇主张女士用手机扫了扫保姆李大姐信息卡的二维码,便放心地将她请进了家门。

近年来,我国家政服务业持续快速发展,但信用缺失问题较为突出。部分家政服务员隐瞒真实信息,不按合同约定提供服务,偷盗雇主钱财、伤害老幼病残。这些现象损害人民群众生命财产安全,扰乱了家政服务市场秩序,制约家政服务业健康发展。

为加快推进家政服务业信用体系建设,今年7月,商务部办公厅等8部门联合发文,正式启用家政服务信用信息平台。平台包括“家政信用查”消费者端和服务员端2个手机应用程序APP,归集各地家政服务企业和家政服务员的信用信息数据库,并在全国范围内实现共享。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到,9月19日起,山东家政服务信用信息平台宣传周已正式启动。19日至20日,省商务厅还举办了诚信家政进社区惠民服务活动,以打折、赠送、换购、抽奖等优惠形式,为居民送去形式多样、内容丰富的促消活动。

信用记录、从业经历 手机扫码随时查询

山东省商务厅副厅长王洪平告诉记者,家政信用信息平台最大的亮点,是建立了家政服务员信用记录和家政服务企业信用记录。服务员信用记录包括姓名、性别、年龄等个人身份信息,犯罪背景核查结果即五年内是否涉及盗窃、虐待、故意伤害、强奸、放火等案件,是否为重症精神病人等,以及从业经历、培训情况等信息,还正在逐步加入健康、保险等信息。

王洪平介绍,家政服务信用信息平台的数据主要来自于有关政府部门数据共享以及家政服务企业和家政服务员填报。“家政服务员身份信息从身份证读取后,将会与相关政府部门信息进行比对,并采用人脸识别技术核查持证人与身份证保存的人脸信息是否一致,实现身份验证;犯罪背景核查信息由相关政府部门核对提供,每日一比对。”

“山东家政服务信用信息平台不仅仅方便了消费者,对于家政服务员、家政企业也是一个信用保障。”济南天工人力资源服务有限公司董事长田华表示,平台启用之后,不仅让雇主对家政人员有更全面的了解,家政公司对家政人员管理也更加便捷。

在田华看来,山东家政服务信用

信息平台的启用,能够有效改善家政行业管理不规范、服务质量参差不齐的现状,不断提升整个家政行业的服务水平,促进家政服务业的诚信化与规范化发展。

家政人员“轻装上阵” 一码了解“前世今生”

“现在去雇主家工作,再也不用揣着一堆证件了,拿出手机扫一扫,就能看到我的身份证、健康证、上岗证、技能证、荣誉证书,雇主更安心了。”家政人员李大姐对“家政信用查”APP赞不绝口,直夸它简单、便利,让人安心、省心。

据介绍,消费者在选择家政服务员或家政服务员上门服务时,可扫描服务员“家政信用查”手机App中的信用查询证书,经授权后可以查看该服务员信用记录,包括基本信息、从业信息、保险信息、防疫健康信息以及有无犯罪记录等,轻松便捷,一目了然。另外,消费者还可以查询企业信用信息,查看家政服务员信用状况。

“消费者对家政服务员的信用越重视、查询的越多,就会有更多家政服务员在平台上建立信用记录,消费者选择服务员就越放心。这是一个政府引导、市场推动、信息不断丰富过程,需要政府、家政企业、家政服务员和消费者的共同努力。”王洪平说。

家政服务信用信息平台

助力家政市场规范发展

这个平台怎么用?

信用平台开发了“家政信用查”手机App,还将“家政服务员信用信息查询”功能上线国务院客户端小程序、微信支付和百度平台,还准备上线支付宝等平台。

“家政信用查”手机App下载二维码



商务部网站下载



腾讯应用宝家政信用查(服务员端)二维码



腾讯应用宝家政信用查(消费者端)二维码

国务院客户端小程序“家政服务员信用信息查询服务”二维码



微信平台



百度平台

齐鲁晚报“讲文明 树新风”公益广告



和谐 · 和睦

生活中,夫妻就像耳机一样,只有互敬互爱,左右声道发出的声音才会和谐悦耳,家庭生活才会幸福和睦。