



380余家家政企业、18万人上线

山东超4成家政服务员入驻家政服务信用信息平台

近期,由商务部会同相关部门开发建设的家政服务信用信息平台正式启用,下载“家政信用查”APP即可查询家政企业和家政服务员信用记录。记者从山东省商务厅获悉,截至目前,山东已注册登记重点家政企业380余家,录入家政服务员人数超过18万人,占全部家政服务人员41.8%,家政服务员已通过授权人达到6万5千人。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于民星

家政人员一人一码 山东大嫂8成员工上线

9月16日下午,当在山东大嫂门店没有选到合适的保姆时,刘女士以为自己要失望而归了。没想到,在店内工作人员的指导下,自己通过“家政信用查”APP找到了心仪的家政人员。

山东大嫂家庭服务有限公司总经理何霞告诉记者,作为最早一批入驻家政服务信息信用平台的企业,山东大嫂现在已有近3000人上线“家政信用查”APP,占在职员工80%左右,基本实现一人一码。

“想要录入信用平台的家政服务员首先需要下载‘家政信用查’服务员端APP,通过具备NFC功能的手机或使用外置NFC读取装置读取身份证件。”何霞表示,随后还需要人脸识别,同时授权进行犯罪背景核查,填报从业经历、培训、健康和保险信息,才能生成家政服务员专属信用查询证书(二维码)。“整个过程非常严谨,任何细微的信息出错都会导致录入失败。”



济南家政服务员走进领秀城小区,推广“家政信用查”APP

济南天工人力资源服务有限公司(以下简称“济南天工”)董事长田华介绍,公司从2019年7月就开始入驻信用平台,是山东首批入驻家政服务信用信息平台的企业。“到目前为止,公司员工录入人数已经超过3200人,占到在岗职工的67%左右。”田华称,另外还有25%的员工因年龄相对较大,使用的手机是老年机非智能手机,因此无法实现录入与认证。“剩余不到百分之8%尚未录入的员工,我们也会组织工作人员开展录入工作,尽快帮助有条件的员工完成录入。”

380余家家政企业入驻 录入家政服务员超18万人

“当前,山东各市正在大力推动家政企业和家政服务员信息录入和授权,在信用平台上建立完整信用记录的家政企业和家

政服务员数量不断增加。”山东省商务厅副厅长王洪平表示,希望通过建立家政服务业信用体系,能够促进消费者选择多样化,促进服务员提升职业荣誉感,促进企业诚信经营,提升管理水平,促进行业治理体系现代化,从而推动家政服务业规范化、规模化、专业化发展。

他介绍,截至目前,山东已注册登记重点家政企业380余家,录入家政服务员人数超过18万人,占全部家政服务人员41.8%,家政服务员已通过授权人达到6万5千人。

下一步,山东将继续推进信用平台建设。督促家政企业和服务员填报数据要完善;加强数据共享,与相关部门加强信息共享,归集更多家政企业和家政服务业信用信息;建立和规范守信主体“红名单”制度和失信主体“黑名单”制度,即将建立家政服务员信用档案且无不良信用记录

的家政企业纳入“红名单”管理。

真实可靠

家政信用平台惠及三方

家政服务信用信息平台作为商务部推出的家政服务业信用体系,信息真实可靠,惠及消费者、家政服务员、家政企业三方,对促进家政服务提质扩容、规范化发展具有重要意义。

“使用家政服务信用平台更便捷、更安心,在平台上就可以查询到家政服务企业相关资质和家政服务员身份真伪、犯罪背景、从业、培训、健康、保险、服务能力等信用信息。”消费者张女士表示,现在在选保姆,自己都会通过信用平台,首先查询众多企业和服务员的信用记录,从中选择信誉良好的企业,选择背景可靠、技能熟练、从业经历良好的服务员。

“有了‘家政信用查’再也不怕忘带证件啦!”家政服务员使用家政服务信用信息平台,不仅能够轻装上阵,获得消费者信任,还能通过查询企业信用记录,选择信用良好的家政服务企业就业。“如果我在信用平台记录良好,就会更容易获得企业的推荐,得到消费者青睐,工作机会多了,收入自然也会增加。”



国务院客户端小程序
“家政服务员信用信息查询服务”
二维码



“家政信用查”
手机APP下载二维码

