



# 在人生的各个战场认真做好每件事

## ——专访商河县住建局退役军人张强

三个优秀士兵,一个优秀学兵嘉奖,一个个人一等功,一个集体二等功……这些荣誉都是张强在部队获得的。当离开部队的时候,他说忘记荣誉,一切从零开始。在新的工作岗位上,他认真负责,精益求精,所负责的施工许可办理环节在2018年度济南市营商环境评价中获得全市第一的好成绩。这时,他说,“我只不过在新的战场上,做好本职工作而已。”



▶工作中的张强。



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李云云 通讯员 张强

### 脱下军装的那一刻 所有荣誉一切归零

1986年出生的张强,2003年入伍。就在即将退伍的那一年,他参加了一次这辈子都不能忘记的任务“汶川救援”。谈到这次经历,张强说:“那是一段血与泪的历史,经历过生死,才能懂得活着多好。”

2008年5月12日,汶川发生了8.0级地震,当天15时左右他所在部队接到上级指示,迅速完成集结、开赴四川省彭州市灾区。作为人民子弟兵一员,张强被派遣到了抗震救灾的第一线,参与了这次重大抗震救灾任务。部队领导将汶川救援的消息告诉张强时,他啥都没想,只问了领导“啥时候出发”。

赶到灾区后,他冒着多次余震及连雨天气的威胁,与灾害来了一场你输我赢的搏斗。上车后他才告诉父母自己去执行任务,并没有明说去汶川救援。救援中,余震中山石不停地坠落,尤其是在小鱼洞镇前往回龙寺路程中(山腰位置)道路被毁,下方是堰塞湖的下流河道,且又是山区盆地,只能徒步前进,几次险些因余震从山顶掉落的石块砸中,如被砸中后果不堪设想,在这种情况下,他拼尽全力与队友合力将被困寺中人员顺利护送到安全地点。

一次护送过程中,他用身体为一位小女孩挡住了落石,石头重重砸在他的背上,他却一直安慰吓傻了的小女孩。他说:“无论遇到什么事情,军人都应该冲在最前面。”在张强抗震救灾期间,他的爷爷不幸去世,因为有任务在身,张强没能回家奔丧,这让他时常感到愧疚和遗憾。他说,爷爷一直最疼爱自己,绝不会怪自己。

由于在抗震救灾中的英勇表现,他获得个人一等功。在他办公桌抽屉里,有一个不起眼的小包,里面放了他获得的各种荣誉,三个优秀士兵,一个优秀学兵嘉奖,一个个人一等功,一个集体二等功……而这些,他很少与人谈起,就连办公室一起工作了七八年的同事,也是第一次见。“强哥,你获得了那么多荣誉,咋从来没给我们看呢?”



张强参加疫情防控。



张强曾经获得的荣誉。

张强解释道:“我很少和大家谈到部队的事情,包括这些荣誉等,这都是过去式,在卸下军装的那一刻,就应该自动归零,在现在的岗位上,我只是张强,一个商河县住建局普普通通的工作人员而已。”

### “职场新人”爱“较真” 自己多跑腿让群众少跑路

2009年,张强从部队转业到商河县住建局,负责市场和建筑行业管理等业务。来到新的工作岗位

位的他,是实打实的“职场小白”。“当时刚从部队回来,之前也没接触到这类业务,对于建筑市场的业务知识、政策要求、办理流程啥都不懂。”张强说道。

为了尽快适应工作岗位,他加班加点学习各项专业知识,了解各项政策,向同事学习。在学习的过程中,张强总有一股“较真”劲,任何问题必须问得清清楚楚,明明白白。“同样一个问题,如果不是彻底弄明白决不罢休,我能一遍遍地问同事,给上级主管单位打电话。”有一次办理业务中,因为一个程序存在疑惑,他足足给八个人打了30多个电话才解决。

在住建领域全面优化营商环境工作中,张强又迎来了新的挑战,他坚持换位思考、创新工作思路,主动走访企业、广泛征求企业的意见建议,并上网查阅了大量的优化营商环境相关工作举措,收集其他地区、其他单位先进经验,放弃休假,带领科室加班加点,着力查找并解决工作中的短板和弱项。

在他的努力下,项目设计方案审查前置、串联审批变为并联审批、缴纳规费承诺制等一项项简化项目办理流程、优化审批服务措施有效落地,既缓解企业压力,又缩短审批时限,实现了“拿地即开工”。

特别是在办理施工许可证环节,急企业之所急,想企业之所想,严格执行网络平台审核标准及项目现场踏勘等工作要求,坚持为企业搞好服务,耐心为企业协调解决手续办理疑难问题;最大限度为企业节省时间,办理时限由之前的5个工作日改为即报即办,多家企业纷纷送来锦旗和感谢信。功夫不负有心人,他所负责的商河县施工许可办理环节在2018年度济南市营商环境评价中获得全市第一的好成绩。

“我就是希望自己多跑点腿啥的,让群众少跑腿甚至是零跑腿来办理各项业务。”现在的张强,已经熟练掌握了建筑工程施工许可工作相关政策、程序,成长为业务能力强的骨干力量。

### 大年三十帮农民工讨薪 疫情防控永远冲在前列

除了建筑工程审批之外,2019年年初,张强又多了一项新的工作,帮建筑行业的农民工讨

薪。帮农民工讨薪这不是一个简单的工作,其中涉及施工单位、第三方企业甚至包工头等多个群体,一旦出现欠薪,不一定哪个环节出现问题。

进了腊月,是农民工讨薪的集中期,也是张强工作最忙碌的时间。去年直到大年三十,他还在帮助农民工讨薪,差点赶不上团圆饭。据张强回忆,去年腊月二十八上午,他接待了三个农民工,详细了解了农民工的欠薪情况。张强开始找施工单位,施工单位表示钱已经拨付,随后找第三方企业……一一了解清楚后得知,欠薪问题出现在带领农民工干活的“包工头”身上。

给包工头打通电话后,张强又带着三个农民工兄弟找到包工头,软硬兼施,好不容易要来了钱。“回到家的时候都是大年三十晚上7点半了,差点没赶上年夜饭。不过一想,帮着要来了钱,农民工兄弟能过好年,咱累点也值了。”张强说。

忙到大年三十晚上,本想趁着春节好好休息一下,突如其来疫情,打破了张强的计划。2020年1月26日,农历正月初二,接到上级关于全面防控疫情的通知后,他主动申请带领科室人员投入疫情防控的第一线。“这个时候党员干部不冲上去谁上去?我还是个退伍老兵,有经验,关键时刻更得走在前面”。

在商河与惠民交界检查站进行疫情排查中,他与检查站的工作人员克服天气寒冷等不利因素,不分昼夜,积极开展联防联控工作,严格认真检查过往车辆、人员,对车辆人员信息进行详细登记,并提醒过往人员佩戴口罩,做好防护。

由于疫情的需要,张强在医院工作的妻子也投入了全县疫情防控工作的第一线,孩子从他上岗的那天起就送到了父母家,夫妻俩两个月都没和父母、孩子见过面。“这都不算啥,比起那些逆行者,我们也就是完成本职工作而已。”张强笑着说。

张强告诉记者,在很小的时候,他就爱看战争片,希望有一天能去战场保家卫国。后来,在和平年代成了一名军人,直到退役参加工作,开始对于“战场”有了更深的理解。“工作生活,人生处处是战场,我希望自己在人生的各个战场上,认真做好每一件事,这样就够了。”张强如是说道。