



# 在人生的各个战场认真做好每件事

## ——专访商河县住建局退役军人张强

三个优秀士兵，一个优秀学兵嘉奖，一个个人一等功，一个集体二等功……这些荣誉都是张强在部队获得的。当离开部队的时候，他说忘记荣誉，一切从零开始。在新的工作岗位上，他认真负责，精益求精，所负责的施工许可办理环节在2018年度济南市营商环境评价中获得全市第一的好成绩。这时，他说，“我只不过在新的战场上，做好本职工作而已。”



▶工作中的张强。



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李云云 通讯员 张强

### 脱下军装的那一刻 所有荣誉一切归零

1986年出生的张强，2003年入伍。就在即将退伍的那一年，他参加了一次这辈子都不能忘记的任务“汶川救援”。谈到这次经历，张强说：“那是一段血与泪的历史，经历过生死，才能懂得活着多好。”

2008年5月12日，汶川发生了8.0级地震，当天15时左右他所在部队接到上级指示，迅速完成集结，开赴四川省彭州市灾区。作为人民子弟兵一员，张强被派遣到了抗震救灾的第一线，参与了这次重大抗震救灾任务。部队领导将汶川救援的消息告诉张强时，他啥都没想，只问了领导“啥时候出发”。

赶到灾区后，他冒着多次余震及连雨天气的威胁，与灾害来了一场你输我赢的搏斗。上车后他才告诉父母自己去执行任务，并没有明说去汶川救援。救援中，余震中山石不停地坠落，尤其是在小鱼洞镇前往回龙寺路程中（山腰位置）道路被毁，下方是堰塞湖的下流河道，且又是山区盆地，只能徒步前进，几次险些被因余震从山顶掉落的石块砸中，如被砸中后果不堪设想，在这种情况下，他拼尽全力与队友合力将被困寺中人员顺利护送到安全地点。

一次护送过程中，他用身体为一位小女孩挡住了落石，石头重重砸在他的背上，他却一直安慰吓傻了的小女孩。他说：“无论遇到什么事情，军人都应该冲在最前面。”在张强抗震救灾期间，他的爷爷不幸去世，因为有任务在身，张强没能回家奔丧，这让他时常感到愧疚和遗憾。他说，爷爷一直最疼爱自己，绝不会怪自己。

由于在抗震救灾中的英勇表现，他获得个人一等功。在他办公桌抽屉里，有一个不起眼的小包，里面放了他获得的各种荣誉，三个优秀士兵，一个优秀学兵嘉奖，一个个人一等功，一个集体二等功……而这些，他很少与人谈起，就连办公室一起工作了七八年的同事，也是第一次见。“强哥，你获得了那么多荣誉，咋从来没给我们看呢？”



张强参加疫情防控。



张强曾经获得的荣誉。

张强解释道：“我很少和大家谈到部队的事情，包括这些荣誉等，这都是过去式，在卸下军装的那一刻，就应该自动归零，在现在的岗位上，我只是张强，一个商河县住建局普普通通的工作人员而已。”

### “职场新人”爱“较真” 自己多跑腿让群众少跑路

2009年，张强从部队转业到商河县住建局，负责市场和建筑业管理等业务。来到新的工作岗

位的他，是实打实的“职场小白”。“当时刚从部队回来，之前也没接触到这类业务，对于建筑市场的业务知识、政策要求、办理流程啥都不懂。”张强说道。

为了尽快适应工作岗位，他加班加点学习各项专业知识，了解各项政策，向同事学习。在学习的过程中，张强总有一股“较真”劲，任何问题必须问得清清楚楚，明明白白。“同样一个问题，如果不是彻底弄明白决不罢休，我能一遍遍地问同事，给上级主管单位打电话。”有一次办理业务中，因为一个程序存在疑惑，他足足给八个人打了30多个电话才解决。

在住建领域全面优化营商环境工作中，张强又迎来了新的挑战，他坚持换位思考、创新工作思路，主动走访企业、广泛征求企业的意见建议，并上网查阅了大量的优化营商环境相关工作举措，收集其他地区、其他单位先进经验，放弃休假，带领科室加班加点，着力查找并解决工作中的短板和弱项。

在他的努力下，项目设计方案审查前置、串联审批变为并联审批、缴纳规费承诺制等一项项简化项目办理流程、优化审批服务措施有效落地，既缓解企业压力，又缩短审批时限，实现了“拿地即开工”。

特别是在办理施工许可证环节，急企业之所急，想企业之所想，严格执行网络平台审核标准及项目现场踏勘等工作要求，坚持为企业搞好服务，耐心为企业协调解决手续办理疑难问题；最大限度为企业节省时间，办理时限由之前的5个工作日改为即报即办，多家企业纷纷送来锦旗和感谢信。功夫不负有心人，他所负责的商河县施工许可办理环节在2018年度济南市营商环境评价中获得全市第一的好成绩。

“我就是希望自己多跑点腿啥的，让群众少跑腿甚至是零跑腿来办理各项业务。”现在的张强，已经熟练掌握了建筑工程施工许可工作相关政策、程序，成长为业务能力强的骨干力量。

### 大年三十帮农民工讨薪 疫情防控永远冲在前列

除了建筑工程审批之外，2019年年初，张强又多了一项新的工作，帮建筑行业的农民工讨

薪。帮农民工讨薪这不是一个简单的工作，其中涉及施工单位、第三方企业甚至包工头等多个群体，一旦出现欠薪，不一定哪个环节出现问题。

进了腊月，是农民工讨薪的集中期，也是张强工作最忙碌的时间。去年直到大年三十，他还在帮助农民工讨薪，差点赶不上团圆饭。据张强回忆，去年腊月二十八上午，他接待了三个农民工，详细了解了农民工的欠薪情况。张强开始找施工单位，施工单位表示钱已经拨付，随后找第三方企业……一一了解清楚后得知，欠薪问题出现在带领农民工干活的“包工头”身上。

给包工头打通电话后，张强又带着三个农民工兄弟找到包工头，软硬兼施，好不容易要来了钱。“回到家的时候都是大年三十晚上7点半了，差点没赶上年夜饭。不过一想，帮着要来了钱，农民工兄弟能过好年，咱累点也值了。”张强说。

忙到大年三十晚上，本想趁着春节好好休息一下，突如其来的疫情，打破了张强的计划。2020年1月26日，农历正月初二，接到上级关于全面防控疫情的通知后，他主动申请带领科室人员投入疫情防控的第一线。“这个时候党员干部不冲上去谁上去？我还是个退伍老兵，有经验，关键时刻更得走在前面”。

在商河与惠民交界检查站进行疫情排查中，他与检查站的工作人员克服天气寒冷等不利因素，不分昼夜，积极开展联防联控工作，严格认真检查过往车辆、人员，对车辆人员信息进行详细登记，并提醒过往人员佩戴口罩，做好防护。

由于疫情的需要，张强在医院工作的妻子也投入了全县疫情防控工作的第一线，孩子从他上岗的那天起就送到了父母家，夫妻俩两个月都没和父母、孩子见过面。“这都不算啥，比起那些逆行者，我们也就是完成本职工作而已。”张强笑着说。

张强告诉记者，在很小的时候，他就爱看战争片，希望有一天能去战场保家卫国。后来，在和平年代成了一名军人，直到退役参加工作，开始对于“战场”有了更深的理解。“工作生活，人生处处是战场，我希望自己在人生的各个战场上，认真做好每一件事，这样就够了。”张强如是说道。