



患者就医更智能 电子健康卡更快捷 电子病历更方便

# “互联网+”为医院防疫筑起第一道防线

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 杜秀香

## 预检分诊信息化

走入济阳区人民医院门诊大厅,首先迎接患者的是热情的导医护士们,然而,一场突出其来的疫情,使她们又担任起了更重要的角色。医院作为人口密集的公共场所之一,如何利用信息化技术有效防控疫情成为首要任务。

预检分诊是医院疫情防控的第一道屏障。为加快预检分诊速度,减少患者滞留时间,济阳区人民医院全力推广预检分诊登记系统,于2020年4月26日正式上线使用。

在常态化防控形势下,医院进一步强化和规范预检分诊工作,信息科第一时间搭建网络环境,并配备四部移动工作端,方便预检分诊护士使用微信小程序进行信息采集。

预检分诊系统操作简单、保密性好,只需录入体温、接触史、人员类型和就诊诊室等信息,即可保存到济南卫计网络云端,支持查询与导出,方便后续信息统计及上报工作,大大提高了信息的准确性,同时通过缩短分诊时间,减少人员聚集,降低了交叉感染的风险,改善了患者的就医体验。

## 线上发热门诊人性化

2020年疫情发生以来,医院通过信息化手段为发热病人提供

作为改善医疗服务行动的重头戏之一,“互联网+”标志着互联网时代便捷高速的信息技术渗透到了通信、出行、支付甚至健康等社会细节的方方面面。在疫情防控常态化的今天,信息化技术更是为济阳区人民医院疫情防控建起了第一道防线……

►和His工程师沟通。



筛查和问诊,1月26日,通过微信小程序“互联网医院”开设线上发热咨询门诊模块,设多名专业医生在线接诊,针对疫情防控,有效减少医院聚集人数,免费为居民提供足不出户的问诊咨询便利,进一步加强“互联网+医疗健康”服务体系建设。

## 智慧医院智能化

早在2019年7月,济阳区人民医院便推出智慧医院模式,基于官方微信公众号——掌上医疗小程序,实现线上无卡建档、预约挂号、就诊充值、住院费用查询、线上缴费和检查结果查询等功能服务。

患者线上进行就医咨询,提

前安排就医计划,减少候诊时间,大大提升了患者的就医体验。就诊结束后,患者通过互联网的报告查询即可获取结果。住院方面含有“住院缴费”和“住院清单”两大服务,支付安全便捷,实时查看预缴金额,所有费用一目了然。

## 电子健康卡快捷化

追本溯源,互联网智慧医院的开展,是顺应电子健康卡应用的时期任务。2019年5月,济阳区人民医院开始电子健康卡项目建设,第一时间配备了服务器和二维码扫描墩等支持硬件设备。电子健康卡主要涉及线上和线下两方面的业务。线下,只要一部手机就可以实现挂号、充值、就诊、取

药、检查、检验、报告等就医流程;线上,通过智慧医院微信小程序、健康济南APP和支付宝生活号持续推广。同时电子健康卡也承载了疫情期间的个人健康数据,可快速识别出新冠肺炎高风险人群。它通过与身份证信息统一,提高了实名就诊率,串联起全生命周期的医疗健康服务,将成为服务人一生的“健康身份证”。截至2020年7月31日,济阳区人民医院累计发卡35996张。

对于习惯使用传统就诊卡的患者,医院提出身份证、银联卡、医保卡、就诊卡和电子健康卡五卡合一的刷卡方式,为各科室安装五卡合一读卡器,真正实现“一卡通”。为实现“让患者少跑腿,让就医更舒适”,医院通过诊间结算

系统加快了门诊科室、检验检查、药房之间的流转速度,节约了就诊时间;实现了收费窗口对省医保、省门规、市门诊统筹等门诊业务的直接报销结算,为异地居民和流动人员就诊提供了极大的便利。

## 电子病历榜上有名

日前,济阳区人民医院顺利通过了电子病历四级评审。电子病历是医院信息管理现代化的重要标志,它基于数字化技术手段,将患者诊疗过程的所有病历及相关信息以电子形式进行存储、查询、调用。对医生而言,电子病历是患者的一份完整的电子健康档案,能够得到信息共享,使医生在短时间内全面了解患者病情,保证了医疗信息的完整性,提高了诊疗效率和医疗质量。对患者而言,再也不用担心病历丢失和隐私泄露的问题,到医院只需提供姓名或病历号,医生就可查询到患者的信息,及时又方便。

2020年,医院制定了“1134”工作体系,信息化建设是其中一项重要内容。作为区域医疗中心,医院加强“智慧医院”建设,重视智能化、信息化在医疗服务中的开展与实施,近年来完成了医院集成平台与数据中心建设,为医院数据集成、智能应用、互联互通奠定了坚实的基础。今后,医院将继续推进智慧医院建设工作,不断完善和提升信息化建设水平,真正实现数据多跑路,患者少跑腿,为人民群众提供更安全、更有效、更便捷的医疗服务。

# 坐拥“四大法宝”,品牌服务在“家门口”

济阳区中医医院皮肤科高质量服务每一位皮肤病患者

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 王剑

## 高度重视中医辨证论治并吸收借鉴西医经验

在医院领导的大力支持下,通过不懈努力,皮肤科事业迅猛发展,队伍不断壮大,技术不断完善,业务蒸蒸日上。多年来,皮肤科高度重视中医辨证论治,并充分吸收和借鉴西医疗疗皮肤病的经验,形成了一套以中医为主、中西医结合治疗皮肤病的特色疗法。积极开展中药口服、中药塌渍、中药熏洗、火针等中药特色疗法,并结合科室先进诊疗设备(美国Daavlin窄谱UVB光疗仪、红蓝光消痤仪、Derma高能红光治疗仪、伍德灯检测仪、激光生发帽、韩国电子皮肤镜检测仪),对蛇串疮(带状疱疹)、粉刺(痤疮)、白疔(银屑病)、湿疮(湿疹)、瘾疹病(荨麻疹)、顽湿聚结(结节性痒疹)、黧黑斑(黄褐斑)、白驳风(白癜风)、疣病、脱发、疥疮、阴虱病等皮肤病均有独到之处,取得了满意的效果,积累了丰富的经验。

## 医院治疗优势病种

## 各有一套成熟治疗方案

目前济阳区中医医院优势病种包括蛇串疮(带状疱疹)、粉刺

济南市济阳区中医医院皮肤科成立于1991年,是医院的重点中医特色专科,连续多年被评为中医药品牌科室。皮肤科拥有一支技术精湛、经验丰富、朝气蓬勃、服务优质的医疗团队,30年来兢兢业业、传承创新,采用中西医结合疗法治疗常见性、多发性皮肤病取得显著的疗效,在全区范围内甚至周边区县都有很好的口碑。

(痤疮)、白疔(银屑病)等。蛇串疮(带状疱疹)是运用综合疗法,包括中医辨证论治内服、中药湿敷、火针、高能红光、对症支持治疗等中西医治疗痤疮的方法,因人因证施治,效果显著、疼痛缓解快、

副作用小,并能够明显减少后遗神经痛的发生。

粉刺(痤疮)是运用综合疗法,包括中医辨证论治内服外用、火针、无针水光、红蓝光、强脉冲光等一整套中西医治疗痤疮

的方法,因人因证施治,同时给予生活指导,标本兼治,减少复发。

白疔(银屑病):采用中医辨证论治,将银屑病分为血热证、血瘀证、血燥证三型,因人施治,因



▲医生在认真接诊。  
◀强脉冲光治疗。

证调方。同时,采用美国Daavlin窄谱UVB光疗仪、中药熏洗等方法进行中西医结合治疗,真正做到副作用小、复发率低、患者依从性好。

## 率先引进全球顶尖全能抗衰美肤平台

济阳区中医医院皮肤科审时度势,紧跟时代的发展,顺应皮肤美容需求的大势,积极要求创新发展,在全区率先引进目前全球顶尖的全能抗衰美肤平台—美国Profile激光超级平台(钕激光、强脉冲光)和ML-1701气压喷雾仪,在祛疤、淡斑、祛痘、抗皱、祛疣、退红、抗衰抗敏、美白嫩肤和皮肤保养修复等方面疗效显著,具有见效快、无痛苦、无创伤、无副作用等优点,患者经过治疗均取得了满意的效果,为济阳区皮肤美容的发展奠定了坚实的基础。

扎实的医疗技术、优质的服务质量、先进的医疗设备以及对父老乡亲的赤诚之心,是济阳区中医医院皮肤科健康发展的“四大法宝”,让患者足不出户,就可以享受到省市级医院一样的品牌服务。皮肤科将始终本着两好一少(医疗质量好、服务态度好、尽量让病人花钱少)的服务宗旨,热情接待每一位就诊患者,愿每一位皮肤病患者早日康复。