



中国人寿济宁分公司

践行保险使命 彰显责任担当

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 郑勇

2020年9月17日,作为中国人寿“重振国寿 攻坚突破”综合化经营助力高质量发展新闻发布会的一部分,中国人寿济宁分公司向来访的全国媒体采访团一行介绍了服务地方经济社会发展,保障改善民生积极成果。

据介绍,作为中国人寿在济宁设立的地市级分支机构,2019年初以来,中国人寿济宁分公司扎实贯彻集团“重振国寿”战略部署,全力推动各项经营发展取得较好成绩,整体经营指标考核排名全省系统前列,综合实力、经营效益、市场竞争力、社会影响力持续增强。在加快自身发展同时,公司始终牢记“姓党、姓社”政治使命,积极承担行业和社会责任,启动并推进实施了多个卓有成效的政保合作项目,较好地发挥了保险经济“助推器”和社会“稳定器”的作用。

勇担社会责任 全力抗击疫情

自新冠肺炎疫情爆发以来,中国人寿济宁分公司市县两级高度重视,采取多项切实举措,严防严控疫情风险。一是积极捐赠物资保险。发动市县系统党团青年参与“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠活动,线上捐赠资金超过6.5万元;积极协调购买捐赠防疫、食品物资向抗疫一线政府部门和包保网格社区进行了捐赠;与此同时,积极发挥保险功用,为济宁市县一线防疫工作和医护人员捐赠中国人寿“守护天使特定保险”2221份,总保额11.1亿元,为济宁支援湖北女医护英雄及家属捐赠42份,总保额210万元的“女性安康”保险保障。二是积极参与联防联控。公司党团青年坚守一线,积极参与,率先垂范,支援济宁任城区济阳街道包保社区防疫点值守100余天,日均超过8小时。三是强化保险服务支持。在扎实做好系统内疫情防控的同时,公司推出六项保全服务极惠举措,最大限度保障客户权益,在理赔方面,推广线上理赔、开辟绿色通道、放宽理赔条件、取消多项理赔限制。



中国人寿济宁分公司大楼外景。

助力脱贫攻坚 帮扶困难群众

中国人寿济宁分公司与济宁市扶贫办签署全面合作与扶贫小额保险协议,联合启动助推精准脱贫活动,累计承保建档立卡贫困人口38万余人次,承担保险保障金额720余亿元,累计赔付3万余件,共计赔付4592.93万元。积极支持配合全市“美丽乡村”建设,向“牵手扶贫共创清洁”项目捐款10万元。积极参与市妇联“圆梦微心愿 点亮新希望”巾帼脱贫公益活动,认领“微心愿”140个,捐助采买圆梦物品所需资金4.2万元。与市妇联联合举行“关爱女性 健康扶贫”公益捐赠活动,向全市1000名享受脱贫攻坚政策的适龄妇女捐赠总保额3000万元的“两癌”公益保险。积极发动全市党团青年参与“国寿保险希望小屋”公益捐赠活动,捐赠公益资金超过3.2万元。同时,公司还积极通过电商扶贫方式贡献国寿之

力,2020年通过国寿i购采购6万元扶贫物品,助力广西天等县、湖北丹江口市脱贫攻坚工作。积极为济宁市计生协“爱心家园”捐赠总价值5.6万元物品物资,为关怀帮扶计生特殊家庭和“三留守”人员贡献国寿力量。积极响应贯彻省扶贫办、市委市政府工作精神为济宁贫困群众购买捐赠扶贫物资。

创新工作模式 健全医疗保障

一是与济宁全辖67家市县重点医院合作开展“商保理赔直付项目”,自2019年9月项目上线以来,累计服务客户17706人次,赔付2667.62万元。二是与济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院、济宁老年血管病医院密切合作,先后多次组织专家下乡开展爱心义诊活动。三是与市社保联合启动实施“补充医疗保险项目”,累计承保36万余人次,承担风险保障145亿元,国家人社部、省人社厅对我市补充医疗保险工作进行了专题调研,并对创新成果给予了充分肯定。四是2017年起公司承办全市职工省级统筹大病保险,积极配合市医保局、医疗系统,扎实做好职工省级统筹大病保险对接实施工作。五是持续推进高新区城乡居民基本医疗保险服务管理工作,累计为参保居民提供门诊结报补偿服务25.6万人次,门诊结报厘算补偿金额5200万元;提供住院结报补偿服务15.5万人次,住院结报厘算补偿金额4.01亿元,无一次有效投诉。

实施安康系列工程 健全特殊群体保障

一是与市卫健委签署“战略合作协议”,联合推广实施的“银龄安康工程”顺利推进,现已累计为全市450余万人次老年人提供风险保障,累计支付意外伤害保险金8479万元。2020年以来,全市承保67.38万人,承担风险保障330.2亿元。二是与妇联签署“全面合作框架协议”,携手推进“女性安康工程”,累计为济宁数十万名妇女提供了专项重大疾病保险保

障。三是积极深化提升计生家庭保障水平和抵御风险能力,每年为30万多户计生家庭提供了专项保险保障。四是与各级教育部门密切合作,年均为学生理赔各类意外伤害、医疗保险金超过2000余万元。五是与市退役军人事务局联合启动实施退役军人商业保险项目,兖州试点工作中服务保障全市退役军人和优抚对象6500人次,提供保障金额3.36亿元。六是配合建委部门推进建筑工程安全保障工作,为全市建筑人员和特殊高危工作人员提供建筑工人团体意外险。与此同时,公司积极配合市委组织部,健全大学生村官保险保障工作,承保全市大学生保险保障。为全市现役军人、武警、公安干警、军队医疗机构人员提供属地人身保险保障服务。创新推出病员安康、交通协管员、环卫工人险等保障项目,健全完善特殊人群保险保障。

服务实体经济 助力供给侧改革

中国人寿济宁分公司持续加大服务力度,主动发挥保险资金金融通作用,累计向全市广大客户及小微企业发放保单借款46亿元,为金融业融资25.43亿元。在上级支持下,为部分县支机构新购置办公楼,助力化解地方商业办公楼库存问题。吸引总部资金投资,助力地方供给侧结构改革。2017年,中国人寿与广发银行联合推动总规模90亿元的“中国人寿—兖州煤业债券投资计划”落地实施,这是保险业在山东省境内直接投向实体经济、资金规模最大的投资项目,为保险业助力企业发展提供了成功范本。深化推进与职能部门政保合作,精准助力实体经济发展。公司与市工商联(总商会)签署战略合作协议,为工商界、非公有制企业等会员单位提供定制化团体、个人商业保险,支持企业稳定经营。继续与市旅游局、广发银行济宁分行联合推进实施“旅游安康工程”,为全市旅游人员、景区游客及从业人员提供风险保障,积极为旅游企业融资、担保提供服务,为推动济宁旅游业发展提供全方位支持。



中国人寿济宁分公司客户服务中心。