



编者按

2020年,是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是山东省委确定的“重点工作攻坚年”。为更好地发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为山东全面深化改革、深化落实做出积极贡献,向全省人民交上满意答卷,山东省委省直机关工委联合齐鲁晚报·齐鲁壹点重磅推出《“决胜攻坚·向人民报告”党建访谈录》大型系列专访栏目。



山东税务，有温度的纳税缴费服务。

践行税务使命担当 助力全省改革攻坚

——专访山东省税务局党委书记、局长王献玲

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 刘春雷 张晓丽
通讯员 马德伟 王永亮

精准落实减税降费 服务“六稳”“六保”大局

齐鲁晚报·齐鲁壹点:受新冠疫情影响,今年全省经济发展面临比较大的挑战,税务部门是如何发挥作用,服务全省“六稳”“六保”大局的?

王献玲:今年以来,面对新冠肺炎疫情影响和经济下行压力,省委省政府出台了一大批对路管用的政策措施,减税降费是这次“政策工具箱”里的一件重要“武器”。上半年,全省新增减税降费317亿元,为经济企稳回升提供了实实在在的帮助。工作中,我们主要采取了以下措施:

首先,在政策宣传上突出“快”,确保企业“应享快享”。对今年出台的7批27项减税降费政策,及时研究制定26条具体措施,第一时间调整信息系统,组织分析测算,组织开展“政策宣传辅导周”“政策落实改进月”等活动,通过组织视频培训、开展在线访谈、举办税务讲堂、网络办税提醒等形式,深化了政策宣传和辅导落实。

其次,在政策落实上聚焦“准”,帮助企业“应享尽享”。建立了完善的税收专家顾问制度,实行“一户一策”税收解决方案,对新旧动能转换企业、高新技术企业等重点企业,“一对一”“点对点”开展税收服务,分级、分类、分户制定帮扶措施。同时,从系统软件中优化了减免申请流程,保证企业能够普遍享受税费减免。

再次,在政策制定上力争“全”,实现企业“能享多享”。疫情发生初期,我们就出台了统筹推进疫情防控和发展的实施意见,明确细化了26项政策措施。积极向省委省政府建言献策,在地方权限内,及时调整细化城镇土地使用税和房产税减免等地方税收优惠政策,企业纷纷“点赞”。今年1-8月份,我省共减免房产税和土地使用税22.47亿元,超过30万户纳税人享受到了优惠。

为了保证减税降费成效,今年我们坚决不搞大面积、集中性、行业性的税收检查;同时,加大对“假企业”“假出口”“假申报”的打击,营造公平公正的税收法治环境。经过全省上下共同努力,税收收入呈现逐步回升态势,6月当月同比降幅收窄到3.9%;7月当月同比实现今年首次正增长,增幅4.2%;8月当月同比增幅达到5.8%。截至8月底,全省税务系统组织税收收入6066亿

元,为全省经济社会发展提供了坚定有力的保障。

税收在国家治理中发挥着基础性、支柱性、保障性作用。今年以来,山东省税务部门是如何履行税收职能,为服务“重点工作攻坚年”贡献税务智慧和力量的?为此,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者专访了山东省税务局党委书记、局长王献玲。

右图:齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王媛 摄



元,为全省经济社会发展提供了坚定有力的保障。

加快制度创新 助推重点工作改革攻坚

齐鲁晚报·齐鲁壹点:今年是省委确定的“重点工作攻坚年”,对九大改革攻坚任务,省税务局是如何抓好贯彻落实的?

王献玲:全省“重点工作攻坚年”动员大会之后,我们随即召开了重点工作推进会,对标“九大改革攻坚行动”要求,制定了25条具体政策措施,实行清单式管理、项目化落实。同时,我们对照全国和我省《政府工作报告》部署要求,对涉及税务的任务细化分解,推动落地见效。

为有力有序推进落实“九大改革攻坚行动”,我们明确2020年为山东税务的“制度创新年”,将制度创新作为“一把手工程”,坚持“走在前列”目标,瞄准江浙沪先进水平,专门成立重点工作推进办公室,好中选优确立了53个制度创新项目,实行“五个一”工作机制,每个创新项目分别明确一位分管领导、一个牵头单位、一个创新团队、一套实施方案、一项创新标准。目前,税收专家顾问、大数据驱动税收共治、公职律师跨区域工作等40多个项目已推动完善规章制度123项,19个项目实现了55个业务流程再造,17个项目完成了急需平台建设。

在创新攻坚中,我们坚持将

是否有利于促进全省经济社会发展作为最重要的检验标准,比如在税收大数据应用方面,为了用活用好这个税务优势资源,我们主动融入地方话语体系,对接省委省政府需求,改进提升经济税收分析水平,首创了税收经济指数体系,准确客观反映全省经济运行状况和特点。5月29日,通过省政府新闻办正式对外发布,得到社会各界和专家学者的充分认可。下一步,我们将继续探索完善税收分析模型,丰富税收指数体系,做到对税源状况、经营现状、发展趋势“心中有数”,努力和服务我省经济发展贡献税收智慧和力量。

拓展“非接触式”办税缴费 优化税收营商环境

齐鲁晚报·齐鲁壹点:在疫情常态化防控的条件下,税务部门如何做到防疫和服务统筹兼顾,最大限度地为纳税人和缴费人提供便利?

王献玲:面对疫情影响,我们全面落实省委省政府要求,抓住纳税缴费便利化这个“牛鼻子”,瞄准“跑一次”为上限、“不用跑”为常态的目标,丰富拓展“非接触式”办税,为纳税人、缴费人提供“足不出户”的服务,实现了税收营商环境的优化提升。

比如,我们优化工作流程,让办税时间“缩短”。依托省政府“一网通办”系统和电子税务局,进一步压缩企业开办时间,所有涉税

事项开办2小时内办结。积极参与组建全省“稳外贸稳外资企业服务队”,开发应用全省电子退库系统,进一步压缩出口退税时间,一类企业和省级新旧动能转换企业在2个工作日内办结,重点出口企业实现“随报随批、随批随退”。

比如,我们拓展服务方式,让线上渠道“加宽”。以电子税务局网上办税为主,移动办税APP、微信办税为辅助,自助终端办税为补充,第三方办税不断扩展,丰富拓展了多元化非接触办税渠道。发布232项网上办业务清单,其中195项办税缴费事项实现全链条网上办理。今年以来,全省主要业务“非接触式”办税占比达到96.10%,同比提高5.5%;办税服务厅业务同比下降56%。

再比如,我们深化银税互动,让纳税信用“变现”。将纳税信用作为企业的融资资本,探索开展容错授信,压缩贷款办理时限等“银税互动”惠企举措,受惠人群从65.99万户扩展到231.04万户,同比扩大将近3倍。推出“网上金融超市”,纳入“银税互动”平台的银行达136家,今年以来全省近5万户中小微企业获批贷款420亿元,在破解企业融资难、融资贵问题的同时,也提升了全社会珍惜纳税信用、依法诚信纳税的意识。

坚持和加强党对税收工作的全面领导

齐鲁晚报·齐鲁壹点:税务部

门推进改革、优化服务的工作作风值得充分肯定。省税务局党委是如何将党的政治优势和组织优势有效转化为工作优势的?

王献玲:税务部门组织层级多、党员队伍比较庞大。今年以来,我们积极响应省委号召,以模范机关建设为总抓手,以打造山东税务“税徽闪耀党旗红”党建品牌为载体,多措并举推进党建与业务工作相融合,努力走在前列。

我们坚持讲政治、抓学习,确保正确方向。学深悟透习近平总书记关于经济税收工作的重要论述,认真落实省委和税务总局党委工作部署,并细化到服务发展的具体行动中。在省委组织部、省委党校支持指导下,今年7月,我们成立了省委党校省税务局分校,拓展了党性修养锤炼阵地;依托这个阵地,举办了全省税务系统党委书记培训班,我围绕“如何当好党委书记”这个主题,给各级“一把手”讲了党课。当前,我们还在积极筹备参加地方德廉知识测试,进一步促进理论学习的制度化、常态化。

我们坚持负责任、守纪律,严明规矩意识。认真学习贯彻《党委(党组)落实全面从严治党主体责任规定》,严格遵守政治纪律和政治规矩,涉及税费政策重大变化、税收领域重点改革、税务工作重要信息,都及时向省委省政府请示报告。制定出台落实全面从严治党主体责任考核办法,研发上线了山东税务“旗帜在线”党建管理平台,细化明确343个具体责任事项,在落实责任上精准发力,时刻绷紧全面从严治党这根弦儿。

我们坚持树典型、扬正气,激发干部活力。近年来,我省税务系统先后涌现了一大批先进典型,像“忠诚担当、鞠躬尽瘁”的全国税务先进工作者王俊华、“工作零投诉的纳税服务贴心人”“中国好税官”白波等,就是其中的优秀代表。近期,税务总局王军局长作出批示,对荣立过“一等战功”、转业到税务后扎根边远分局、“退伍不褪色”的模范退役军人代表张克成点赞表扬,要求全国税务系统学习他的优秀品质。9月11日,省局机关专门举办了张克成同志先进事迹报告会。我们以这些先锋模范人物为标杆,通过重温入党誓词、党员过“政治生日”等活动,以及在重大任务中成立党员突击队、组建青年先锋队等形式,促进党建与税收业务有机融合,更好发挥党建凝聚人心、汇聚力量的作用,在践行“两个维护”、服务改革攻坚中深深扎根,结出硕果。