



行程取消了,六千元钱还能退吗

户外游平台先是承诺全额退款,后来却“失联”了



在平台上订票去张家界旅游,行程取消,钱却拿不回来了!日前,青岛市民张先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映了在微信公众号“凌风户外旅游俱乐部”订票的遭遇,俱乐部半年前曾承诺全额退款,但近3个月其负责人却杳无音讯,近6000元的花费眼看要打水漂。



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 齐春赞

公众号仍在定时更新 想要退款却联系不上

家住青岛西海岸新区的张先生告诉记者,去年年底,他计划春节和家人去张家界旅游,2019年12月30日在一个名为“凌风户外旅游俱乐部”(目前已改为“汇景天下——各大景区电子票”)的公众号上订了3张票,一张票价为2000元,打完折后通过微信一共转了5940元。2020年2月6日,他被通知因疫情原因行程取消,一位刘姓俱乐部负责人答应2月16日之前会全额退款,但一直没有履行,一直以公司财务还没上班为由推托。近三个月再打电话便无人接听,微信也没人回复。

数千元就这样打了水漂?张先生告诉记者,前几天他关注到该公众号上新发布了国庆节张家界的旅游路线,马上询问是否可以参加这个团,依旧是没有得到任何答复。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者通过搜索该公众号发现,公众号仍

在定时更新,内容详尽,看上去比较正规。截止到现在,共推送近270篇旅游信息,每一篇都有几十到上百的阅读量。每篇推送的费用支付方式一项,都有一个叫刘新伟的个人银行账号,微信支付支付方式是一个尾号2717的手机号。

吃过亏的人不在少数 遇到的套路也都相似

“我已经不是第一次在这个平台上订票了,之前他们态度很好,前两年跟他们的团去过杭州、青州,没想到这次会这样。”张先生说,他觉得这家俱乐部问题不小,他们先发布一些价格低的线路,带大家出去玩,当人们感觉还不错时,再发布一些时间长价格贵的线路,由于前面的感觉不错,大家就会放松警惕,放心地把钱转到他们手里。

记者在網上搜集该俱乐部的信息发现,在此公众号上吃过亏的人不在少数,套路很相似,先收钱,到了日期后以各种理由不发团,想要退钱时,人就联系不上了。

在人民网青岛区域的领导留言板上,记者看到一篇2019年3月

发布的求助信,信里写道:“按照凌峰户外2017年对外公布的数据,俱乐部有会员3万余人。”

公司更改注册地址 想投诉遇到了麻烦

根据当事人提供的信息,记者电话联系了青岛市黄岛区市场监管局长江路市场监管所,一位王姓工作人员表示,该注册公司已于今年7月更改了公司地址,目前不在他们的管辖范围之内。同时向记者提供了一份刘新伟的企业注册信息,信息上的企业名称已经由之前的“凌峰户外旅游俱乐部”变更为“青岛绿之野户外旅游有限公司”,地址改为了自由贸易试验区青岛片区团结路789号。

记者与青岛黄岛区市场监管局灵山卫市场监管所取得联系,工作人员一开始表示会尽快落实锁定其业务,但后期又称此公司也不在他们的管辖范围之内,可以拨打12315投诉。

截至记者发稿时,12315并未给出回应。10月12日上午9:00,该公众号发布了最新旅游线路。事情如何发展?齐鲁晚报·齐鲁壹点将持续关注。

上午修完下午就坏 小区电梯频出故障

物业:正督促维保公司加紧维修

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

10月12日,壹粉“月牙儿3518”向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站爆料称,济南市槐荫区绿地国际花都泉景园一区9号楼电梯长期故障,近日其中一部电梯停运,另一部电梯也出现抖动和噪音,严重影响居民出行和安全。

“电梯一坏物业就联系维保公司过来修,修好了也就能维持几天吧。”壹粉黄女士说,因为她是去年9月才搬到这个小区的,听邻居说这个电梯以前就经常出故障,而今年6月以来更是故障频发,她印象中短短四个月内电梯已出故障不下十次,“有一个周基本是天天坏,上午修下午坏。”

而到了10月7日,东侧的电梯就彻底坏了,居民们只能用西侧的电梯上下楼。“另一部电梯虽然能用,但也有问题,运行中电梯门抖动得很厉害,噪音还很大,有的居民吓得不敢乘坐。”黄女士说,12日早上她就是因为担心电梯发生故障,选择了走楼梯下楼,好在她住在四楼并不高。

12日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到了绿地国际花都泉景园一区9号楼。可以看到,东侧电梯确实处于停运状态,只剩西侧电梯能用。不过,西侧电梯的状况似乎

也不好,在运行到高层时能听到明显的噪音。

记者注意到,电梯口贴着两张通知,其中一张为物业通知,称“近期9号楼东电梯频繁自动写层,经电梯维保公司技术人员检查发现抱闸制动器及钢丝绳与曳引轮磨损严重”,故对电梯进行停运维修。另一张通知为电梯维保公司的情况说明,称该电梯自投入使用以来已运行8年,使用频率较高,相关配件已进入老化期,建议尽快更换抱闸制动器及曳引钢丝绳与曳引轮。

据物业王经理介绍,居民称电梯从6月份开始出现故障的说法并不准确,最早一次应该是8月份,当时出现了丢层现象,之后电梯维保公司就一直在维修,但由于电梯丢层数据不太好找,所以最近一个月一直在做维保。

“他们把所有相关的电器配件都换了一遍,隔了一个月没事了,到9月份也没有再出现丢层,但是到10月份又出现丢层了。业主感觉不太放心,就讨论能不能走维修基金大修。”王经理告诉记者,考虑到走维修基金需要征集业主同意,所以他们想一边走程序一边让维保公司抓紧时间维修,“配件已经来了一个,还有一个限速器的钢丝绳没过来,甬管后续程序怎么走,先抓紧把电梯修上。”王经理表示。



这条路的东西半幅路况天差地别。

半边是土路半边是水泥路

这段一公里长的路有些难走



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周治深 崔常松 王浩然

近日,壹粉李先生通过齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站向记者爆料,微山湖西岸有条特别难走的路,同一条路的东西半幅路况天差地别,十分不美观,附近村民颇多怨言。

10月11日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到了李先生爆料的道路现场。该路位于微山湖西岸,靠近鱼台县老砦镇,呈南北走向,全长1公里左右。道路跨越微山县南阳镇和鱼台县老砦镇村庄,道路北段直达南阳镇永盛

码头,道路南段进入鱼台县老砦镇地界。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在现场看到,该路东半幅是土路,坑坑洼洼,泥泞不堪,路况极差,只有重载卡车通行,道路的西半幅路况较好,为水泥路面,行人、轿车和村民电动车等在此半幅通行。

附近多名村民向记者证实,该路这种“两重天”状况已持续很长一段时间,路面很脏,重载卡车从东半幅破损道路行驶十分缓慢和困难,道路东西泾渭分明,看着很不美观。针对此种状况,记者采访了永盛码头管理人员和南阳镇相关负责领导。

南阳镇永盛码头管理人员宋洪旗告诉记者,这条道路原来只有西半幅,最开始码头运营来往的重载卡车和村民出行均使用西半幅道路。道路很快被重载卡车轧坏,卡车和村民

出行共用一条路也十分不安全,后来便拓宽路面,修了专供码头重载卡车通行的东半幅路面。西半幅路后续修缮好,专供附近村民出行。拓宽的东半幅路面很快又被重载卡车再次轧坏,坑坑洼洼,路况极差。这才出现同一条路,东西半幅路况天差地别的现象。

微山县南阳镇应急管理办公室主任梅善良告诉记者,针对该路存在的问题,微山县交通运输局、南阳镇政府、南阳镇永盛码头以及该路微山段辖区南阳镇王占一村已多次进行协调,并已和道路南段鱼台县老砦镇政府沟通,决定在10月底前对码头重载卡车通行的东半幅道路进行修缮,预计今年年底前可完工。

有关这条路的最新进展,齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目将会持续关注。



其中一部电梯处于停运状态。