



开办企业专班“六办”模式

济阳区行政审批服务局为企业全生命周期服务再提速

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 孙超

帮办代办靠上服务 让企业省心办

坚持以满足企业实际需求作为工作出发点和落脚点,服务企业“只说Yes不说No”。市民中心企业开办专区组建帮代办小组,从解答咨询到代办网上申报手续,全面推行“保姆式”服务。年龄较大或不熟悉手机电脑操作的申请人,只需动动嘴,申报手续全部由帮办代办人员来办,既节省精力,又可确保申报材料的规范性。对电子签名、电子签章有困难又不方便到市民中心现场办理的,企业开办专区安排专人上门指导,帮助申请人进行申报。

利用多种渠道和形式公开企业开办政策和流程,落实“一次性告知”。结合最新版企业登记材料规范印制服务指南,确保企业申报材料准确规范;对山东政务服务网申报操作流程、全流程电子化登记、实名认证、电子签名、电子签章等重点内容推出微信扫码查阅服务;制作视频版企业登记服务指南,附带要点讲解,以更加直观生动的方式为企业展示业务申办流程;在“济阳政务服务”微信公众号设立“办事指南”和“惠企政策一点通”专栏,企业可随时随地查阅企业登记、社保、医保、税务等相关政策和办理流程;结合全国营商环境评价,积极开展走访企业活动,梳理汇总了复工复产、企业登记、社保医保、双招双引、工业科技等十余类与企业密切相关的政策,编印《惠企政策汇编》发放给回访企业,得到了企业一致好评。

创新模式优化系统 让企业网上办

认真落实“不见面”审批要求,大力推行全流程电子化登记。申请人只需登录山东政务服务网填写基本信息,申报材料由系统自动生成,审批人员审核通过后打印执照,刻制公章并免费邮递到申请人手中,实现足不出户也能注册企业。近日,山东政务服务网企业开办“一窗通”系统进行了优化升级,企业在设立登记时可一并填写税务、社保、医保、公积金等信息,系统自动推送至各相关部门业务专网,在领到营业执照的同时税务登记、社保医保登记、公积金开户也一并办结,企业不用在各部门之间往返奔波,大幅节约了时间成本,真正实现了“一表填报、一网通办”。自推行全流程电子化登记以来,我区新设立企业全程电子化比例已达到

近年来,区行政审批服务局大力深化“一次办成”改革,坚持以企业需求为导向,不断优化企业进入市场到退出市场的全生命周期服务,全力打造“在济阳·济时办”营商环境金字招牌。



全面推行“保姆式”服务。

93.24%。

在市民中心及各街镇便民服务大厅配备具有“秒批秒办”功能的自助服务机和平板电脑等电子设备,进一步提升企业登记注册效率。“秒批秒办”指申请人通过自助服务机或平板电脑填写相关信息,上传身份证明材料,后台自动进行无人工干预审批,最快只需不到20分钟即可完成审批流程。通过自助服务机登记注册的企业可当场打印营业执照,通过平板电脑登记注册的企业可通过邮递方式获取营业执照。“秒批秒办”审批模式打破了企业登记注册的时间和地域限制,极大地提升了企业登记注册的效率和便利度。

只设路标不设路障 让企业及时办

企业登记引入“承诺+容缺”办理模式。在推行容缺受理的基础上,结合企业登记工作的实际,大胆尝试推行“承诺+容缺”办理模式,对于非关键性材料缺失或不规范的情况,申请人提交补正承诺书后,可先行办理业务,然后在承诺时限内补正材料。8月份,山东鲁供庆收供应链有限公司委托代理人来市民中心办理企业设立登记业务,申报材料中缺少法人股东盖章。鉴于该委托代理人从济南专程赶来,又急于领取营业执照后到银行办理其他业务,在核实有关情况后,企业开办专区启动“承诺+容缺”办理流程,在委托代理人提交补正承诺书后当场为其发放了营业执照副本。

几天以后,该企业的补正材料邮递到窗口,窗口工作人员也通过邮递方式将营业执照正本发送到该企业负责人手中。在以前,遇到这样的情况企业至少要多跑一趟,路途远的就得几天以后才能办完业务。现在,随着济阳区营商环境的持续优化,企业办事遇到的路标越来越多,路障越来越少,市场主体活力得到充分激发。

“政银合作”“全城通办” 让企业就近办

大力推广“政银合作”模式,进一步推进企业登记注册便利化。“政银合作”是指依托商业银行网点分布面广的优势,在银行网点设立“企业登记注册服务代办网点”,企业可就近到“政银合作”网点办理登记注册手续,由银行帮办员帮助申请人整理规范申请书、公司章程等企业登记申请材料,通过审批专网将数据推送到区行政审批服务局,经由行政审批人员依法审核回传后,帮办员在代办点即时打印和发放营业执照,并免费向企业提供法定名称专用章等四枚印章。目前,济阳区已经开设农业银行、邮储银行等五个“政银合作”网点,为近百家企业办理了登记注册手续。今年七月份,以邮储银行为试点,积极推动“政银合作”模式向集成化、精准化深层次发展。在提供代办登记注册服务的同时,对企业法人征信等情况进行综合评估后授予信贷额度,最高可达20万元,可有效缓解新设立的中小微企业融资难的问题。“政银合作”模式

实现了政务服务的下沉和延伸,为办事企业节约时间成本和创业成本,为行政审批部门提升审批效率,为金融部门畅通与市场主体的沟通渠道,达到政银企“三赢”效果,是优化营商环境、打通服务企业和群众“最后一公里”的有效措施。

与济南市其他区县广泛开展“全城通办”合作。申请人可就近选择全市任一区县登记机关窗口提交申报材料,接受材料的登记机关受理,企业住所所在地的登记机关进行核准并通过邮递方式发放营业执照。“全城通办”模式进一步破解了企业登记注册的地域限制,在全市范围内实现了异地登记。六月份,济阳区与先行区、天桥区签署了区域商事登记通办互认合作协议,三区登记机关互存营业执照,企业设立登记后当场即可领取营业执照,节省了邮递的等候时间,登记注册效率大幅提升。截至目前,已有60余家企业通过“全城通办”模式完成了登记注册。

部门协作强化引导 让企业一链办

大力推进“一业一证”行业综合许可改革。“一业一证”即将一个行业涉及的多个许可证合并为一张载明相关行政许可信息的行业综合许可证,实现“拿证即经营”,破解“准入不准营”的现象,目前济阳区已经对便利店(超市)、书店、药店、旅馆(宾馆)、母婴用品店、民办培训机构、人力资源服务公司、电影放映场所、粮油

店等多个行业实行综合许可。市民中心企业开办专区在登记注册环节提前介入,主动向企业介绍“一业一证”相关政策和优势,并推行全程帮办代办服务,后台科室及进驻部门后台同步进行审批,采取“一窗受理、分类审批、统一出件”方式,让企业在拿到营业执照后在最短时间办完所需要的多个许可证,从而实现全部证照“一链办理”。

简化程序压缩成本 让企业轻松办

深入贯彻落实“五减”改革,进一步减轻企业负担。对不需要公示的企业登记业务全部实行当场即办;简化企业档案查询材料,企业查询本企业的档案无须再提供营业执照复印件;扩大免费服务范围,为企业代办手续、邮递和打印复印材料不收取任何费用。特别是今年五月份以来,免费向每一家新设立企业提供公章、财务章、发票章和法人章四枚印章,仅此一项预计全年可节约企业成本50万元。进一步简化注销程序,优化企业全生命周期服务。为领取营业执照后未开展经营活动、申请注销登记前未发生债权债务或已将债权债务清算完结的企业提供简易注销服务。与一般注销相比,简易注销不再提交清算报告、投资人决议、清税证明、清算组备案证明、刊登公告的报纸样张等材料,公示时间也由45天缩短至20天。

区领导“四不两直”调研脱贫攻坚工作

本报10月15日讯(通讯员 邓旭光) 10月13日,区委副书记张鹏采取“四不两直”方式到仁风镇孙家村实地调研脱贫攻坚工作,了解贫困户实际需求和相关政策在基层的推进落实情况。在仁风镇孙村中,张鹏随

机走访了一户贫困户。在贫困户家中认真查阅了扶贫手册,仔细核对有关事项、数据,面对面听取了基层干部群众关于脱贫攻坚工作的意见建议,详细了解贫困群众的生产生活近况和相关扶贫政策的落实情况。

张鹏指出,要统筹推进脱贫攻坚和乡村振兴,坚持不懈推进农村人居环境整治工作、建设美丽乡村,持续推进环境脱贫、产业脱贫等综合性大扶贫工程,做好二者的有机衔接和协同推进,为培育长效脱贫机制和推动乡村全

面振兴打下坚实基础。要进一步完善扶贫档案资料,认真做好相关资料的整理和审核查验工作,确保圆满完成脱贫攻坚工作任务。对有劳动力的,要强化就业保障、加大产业扶持力度,对缺乏劳动力或因病致贫的,要加强政策

支持,逐人逐户落实帮扶措施。驻村干部要像对待家人一样对待贫困户,积极帮助贫困户脱贫,着力提升贫困户基本生活设施和环境卫生等问题,切实改善贫困户生活质量,提高贫困群众的幸福感和满意度。