



山东大学第二医院南部院区(济南善德养老院):

“转了济南19家养老院，最后选了这里”

10月下旬的济南已经进入深秋，位于郊区的山东大学第二医院南部院区(济南善德养老院)更是比市区多了几分清冷。走进养老院，温馨和热闹的气氛一扫这种清冷的感觉，让人心情不自觉舒畅了很多。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 陈晓丽

“这里就是我的家，住这里杠赛来！”

“如果不告诉你，你能看出来我36年前就小脑萎缩吗？还有什么糖尿病、心脏病。”20日上午10点，87岁的杨爷爷刚从兴趣小组活动回来，见到有人来和他聊天，更来了兴致。

每次看到杨爷爷聊起来就滔滔不绝，养护区护士长赵忠红总是忍不住“训”他两句，“又忘了以前的教训啦？得休息会儿了。”

赵忠红的担心不无道理。去年的这个时候，杨爷爷提起来自己有些胸闷，从事护理工作近30年的赵忠红立刻警觉起来，仔细问了几句后，赶紧带他去做检查，通过一系列检查发现，老人的情况果然不乐观。

“杨爷爷，你得听我的，咱赶紧治疗。”看杨爷爷不当回事儿，赵忠红着急起来。直接将杨爷爷转入了医养区。医养区犹如一家“小型医院”，有更多医护人员和专业医疗设备。经过在医养区半个多月的精心治疗，杨爷爷恢复如初，重新回到养护区，又成了这里的“活宝”，没事儿就到处串门儿聊天，和大家一起唱歌、唱戏，还带着其他老人一块锻炼身体。

今年2月份，杨爷爷85岁的老伴在这里去世。当时正值疫情防控的紧要关头，老人的女儿在外地没法赶来，工作人员帮助老人料理了后事。看着昔日活跃的杨爷爷变得消



沉，护理员庄林林经常陪在他身边，直到杨爷爷走出悲伤的阴霾。

如今，杨爷爷已经彻底把这里当成了自己的家，“这里的孩子们都对我那么好，我在这里‘欢’得很，住这里杠赛来！”

医生、护士、护理员共同组成医养团队

从2016年3月底开始营业，济南善德养老院就一床难求。作为山东省和济南市重点投入建设的“医养结合”民生工程项目，这里由山东大学第二医院托管经营，主要面向60岁以上的失智失能、半失智失能老人提供医养结合服务。目前，住在这里的老人一共约350位，床位利用率几乎100%。

“养老最重要的是做好养护。”赵忠红表示，每个养护区的工作人员主要由医生、护士长、护士和护理员组成。医生每天要查房巡诊，护士负责观察病情，必要时使用药物以及处理一些紧急情况。护理员则负责老人全方位的生活照料，从处理大小便到擦澡、剪指甲，从温情陪伴到处理老人之间的矛盾纠纷。

为了让老人过得舒心、快乐，养老院每个月都会为老人集体过生日、庆祝传统节日等。能够下床活动的老人，还可以参加“朝夕相伴俱乐部”，参加不同的兴趣小组，包括读书、赏花、唱歌等。

“在这里活得就是带劲儿，谁说养老院是死气沉沉的地方！”杨爷爷高兴地告诉记者。这也难怪有老人家属找到赵忠红，告诉她：“我转了济南19家养老院，最后选了这里。”

五年来，济南善德养老院已经形成了独具一格的老人照护模式。山东大学第二医院副院长、山大二院南部院区(济南善德养老院)院长贾红英表示，济南善德养老院正在编制《护理员培训和考核手册》，同时将100项护理操作录制成了短视频，将用于同行之间的交流和学习，并力争作为行业标准推广，开展对外培训，打造国家级医养结合示范养老院。

双绿色通道确保有需要时老人得到及时救治

失能和半失能老人不仅要“养”和“护”，更需要“治”。养老院内，医生24小时值班，无

论是养护区还是医养区，医生每天早上都要查房，护士监测老人各项身体指标。

“住在这里的老人往往有糖尿病、脑血管、冠心病等多系统疾病，在基础治疗的基础上，整体上的调理非常重要。”贾红英表示，养老院采用中西医相结合的形式，重视个性化和整体性养护，强调恢复老人身体和心理的各项功能，提高生活质量。

养老院康复大厅内不仅有各种康复锻炼设备，还配备了专业的康复医师和治疗师，能够对每位老人身体评估后制定个性化的康复方案，特别是针对有脑血管疾病后遗症的老人，指导进行运动治疗、理疗等综合性康复治疗模式。

目前这里开设了老年医学科、康复医学科和中医科门诊，主要面向养老院内的老人提供服务。山东大学第二医院院长王传新介绍，未来还将针对老年病人，陆续开设神经内科、心内科、消化内科、呼吸内科、肾病科、内分泌科、疼痛科等专业科室，不仅为院内老人服务，同时辐射济南南部地区，让周边老人都能享受到知名专家诊疗服务。

山大二院南部院区已经和中心院区建立了老年人转诊绿色通道，以及养护区转入医养区绿色通道，养护区的老人有治疗需求，可以直接转到医养区，保证得到专业及的治疗。如果病情非常危重，还可以由绿色通道直接转到中心院区相应的科室。

“老吾老以及人之老。养老事业是一项需要爱心、耐心、责任感的事业，也是一个高尚的事业。山大二院始终秉承护佑民生的办院理念，承担社会责任，充分利用三甲医院优质医疗资源，充分发挥山大二院知名专家的技术优势，在医养结合模式的探索和发展中走在行业前列。未来医院将进一步促进现代医疗技术和养老服务的融合，实现养老体系的多元化，让老人的晚年更美好。”山东大学第二医院党委书记袁魁昌说。

24小时精细化护理，视患如亲

济南关节外科医院：将敬老爱老之风融入工作中

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 焦守广

窗外秋风萧瑟，阳光透过玻璃，温柔地洒在病房里每一个角落。来自济阳的风湿性关节炎患者侯先生，经过手术治疗，30多年来第一次摆脱“疼痛”，也让他再次站了起来。

在济南关节外科医院(原济南股骨头医院)，许多备受骨关节病困扰的患者找回了生活的勇气和家的温暖。医院以强大的医疗团队、先进的诊疗技术和人性化的服务，为患者开辟了新的治疗途径。

“在这里，找回了生活的勇气”

10月23日，济南关节外科医院病房，66岁的侯先生正躺在病床上，在护士和康复师的帮助下做着康复训练，在此前的1个多月里，因风湿性关节炎导致双髋双膝严重融合、无法正常行走的侯先生，在这里先后进行了双侧髋关节和膝关节置换手术。

侯先生20多岁的时候就患上了风湿性关节炎，随着年龄的增长，病情越来越严重。那时候侯先生也来济南大医院看过，当时没有现在这么严重，还是自己骑着车子从济阳来的，跑遍了各个医院，医生也建议他进行关节置换，可一听说人工关节寿命只有10年，他头也不回地走了：“10年换一次，换不起呀！”

就这样侯先生回到了家，疼得实在没办法只能大把大把吃药缓解，由于没法干活，这些年来，都是妻子忙里忙外，再加照顾生病的他。后来根本没法正常走路，一动就疼，离了人也出不了门，而侯先生本人也渐渐变得沉默寡言，情绪低落。

侯先生告诉记者，几十年了，早就放弃治疗了，可身边的孩子看自己这个样子不



忍心，总是劝自己治疗，还帮忙联系到了济南关节外科医院。“开始也不了解这家医院，我来考察过好几次，找这里的患者和医生聊，感觉还不错，现在的关节假体也比以前使用寿命长多了，能用二三十年，就过来了。”侯先生说。

前后经过四次手术治疗，30多年来侯先生第一次摆脱“疼痛”，“不疼了，就是刚手术完还有些不适应，医生说经过后期锻炼，很快会恢复的。”侯先生说，住院1个多月的时间，让他感觉这里就像家一样，又找回了生活的勇气。

“一次手术，终身负责”

在我们生活中，很多老年人都有髋、膝等关节问题。比如股骨头坏死、股骨颈骨折、膝关节炎等。他们不到万不得已不愿意手术，一方面因为置换关节假体的费用比

较贵，另一方面，关键是怕手术，怕年龄大了，手术以后恢复的不好。其实如果延误或是不治疗，在家一直躺着很容易出现一些并发症，严重的甚至会危及生命。

据济南关节外科医院专家介绍，对于严重的骨关节疾病，最佳的方案就是进行关节置换手术。像髋、膝关节置换目前都是比较成熟的外科手术，在我们医院年手术量已经超过700台。一般手术后第二天就可以扶拐下地。术后一到三个月左右，就可以弃拐走路。

老吾老以及人之老。正值重阳节之际，尊老敬老是我们中华民族的传统美德。九九重阳凝聚了中华民族千秋万代“老吾老”的浓浓深情和生生不息的民族风范。济南关节外科医院将这种敬老之风融入到了日常工作中，为众多老年患者提供精细化服务，及患者之所想，解患者之所难。医院围

绕“以病人为中心”的理念，要求每一位医护人员，从细微之处体现对患者的关爱，营造良好的医患和谐氛围。而“视患如亲”更是每一位医护人员始终践行如一的工作准则。

在这里，医护人员不仅会做到24小时精细化护理，2小时一次查房；每周还有两次医生、护士、康复师联合查房，全力解决患者所有治疗、护理和康复问题。另外，医院专门开设了近400平米的康复中心。康复中心设有智能关节康复器、功率车、股四头肌训练板、股四头肌训练椅、PT凳、训练用阶梯、体外冲击波治疗仪等四十余种国内外先进的康复和治疗设备。由专业康复师、中医师、内外科医师提供一对一康复指导、治疗。医院还要求，在出院后24小时、3天、8天主治医生都要电话康复回访、提供术后指导；出院后15天、30天、60天、90天客服电话康复回访、进行满意度调查；针对手术患者，术后1-3个月医生、康复师还会走访慰问，实现“一次手术，终身负责”……

重阳节免费骨病筛查

2020年10月25日是第十一个重阳节，为弘扬养老、孝老、敬老的传统美德，关爱老年健康，济南关节外科医院特开展“九九重阳节，浓浓敬老情”骨病筛查活动，活动时间内，凡60岁以上老年人，均可持身份证享受免费的DR拍片检查。由于活动期间，参与人数众多，来院前请提前一天预约。

活动时间：10月24日—11月10日。
预约电话：0531-87189799。