

# “转了济南19家养老院,最后选了这里”

## 山东大学第二医院南部院区(济南善德养老院):

10月下旬的济南已经进入深秋,位于郊区的山东大学第二医院南部院区(济南善德养老院)更是比市区多了几分清冷。走进养老院,温馨和热闹的气氛一扫这种清冷的感觉,让人心情不自觉舒畅了很多。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 陈晓丽

“这里就是我的家,住这里杠赛来!”

“如果不告诉你,你能看出来我36年前就小脑萎缩吗?还有什么糖尿病,心脏病。”20日上午10点,87岁的杨爷爷刚从兴趣小组活动回来,见到有人来和他聊天,更来了兴致。

每次看到杨爷爷聊起来就滔滔不绝,养护区护士长赵忠红总是忍不住“训”他两句,“又忘了以前的教训啦?得休息会儿了。”

赵忠红的担心不无道理。去年的这个时候,杨爷爷提起来自己有些胸闷,从事护理工作近30年的赵忠红立刻警觉起来,仔细问了几句后,赶紧带他去做检查,通过一系列检查发现,老人的情况果然不乐观。

“杨爷爷,你得听我的,咱赶紧治疗。”看杨爷爷不当回事儿,赵忠红着急起来。直接将杨爷爷转入了医养区。医养区犹如一家“小型医院”,有更多医护人员和专业医疗设备。经过在医养区半个多月的精心治疗,杨爷爷恢复如初,重新回到养护区,又成了这里的“活宝”,没事儿就到处串门儿聊天,和大家一起唱歌、唱戏,还带着其他老人一块锻炼身体。

今年2月份,杨爷爷85岁的老伴在这里去世。当时正值疫情防控的紧要关头,老人的女儿在外地没法赶来,工作人员帮助老人料理了后事。看着昔日活跃的杨爷爷变得消



沉,护理员庄林林经常陪在他身边,直到杨爷爷走出悲伤的阴霾。

如今,杨爷爷已经彻底把这里当成了自己的家,“这里的孩子们都对我那么好,我在这里‘欢’得很,住这里杠赛来!”

### 医生、护士、护理员共同组成医养团队

从2016年3月底开始营业,济南善德养老院就一床难求。作为山东省和济南市重点投入建设的“医养结合”民生工程项目,这里由山东大学第二医院托管经营,主要面向60岁以上的失智失能、半失智失能老人提供医养结合服务。目前,住在这里的老人一共约350位,床位利用率几乎100%。

“养老最重要的是做好养护。”赵忠红表示,每个养护区的工作人员主要由医生、护士长、护士和护理员组成。医生每天要查房巡诊,护士负责观察病情,必要时使用药物以及处理一些紧急情况。护理员则负责老人全方位的生活照料,从处理大小便到擦澡、剪指甲,从温情陪伴到处理老人之间的矛盾纠纷。

为了让老人过得舒心、快乐,养老院每个月都会为老人集体过生日、庆祝传统节日等。能够下床活动的老人,还可以参加“朝夕相伴俱乐部”,参加不同的兴趣小组,包括读书、赏花、唱歌等。

“在这里活得就是带劲儿,谁说养老院是死气沉沉的地方!”杨爷爷高兴地告诉记者。这也难怪有老人家属找到赵忠红,告诉她:“我转了济南19家养老院,最后选了这里。”

五年来,济南善德养老院已经形成了独具一格的老人照护模式。山东大学第二医院副院长、山大二院南部院区(济南善德养老院)院长贾红英表示,济南善德养老院正在编制《护理员培训和考核手册》,同时将100项护理操作录制成了短视频,将用于同行之间的交流和学习,并力争作为行业标准推广,开展对外培训,打造国家级医养结合示范养老院。

### 双绿色通道确保有需要时老人得到及时救治

失能和半失能老人不仅要“养”和“护”,更需要“治”。养老院内,医生24小时值班,无

论是养护区还是医养区,医生每天早上都要查房,护士监测老人各项身体指标。

“住在这里的老人往往有糖尿病、脑血管、冠心病等多系统疾病,在基础治疗的基础上,整体上的调理非常重要。”贾红英表示,养老院采用中西医相结合的形式,重视个性化和整体性养护,强调恢复老人身体和心理的各项功能,提高生活质量。

养老院康复大厅内不仅有各种康复锻炼设备,还配备了专业的康复医师和治疗师,能够对每位老人身体评估后制定个性化的康复方案,特别是针对有脑血管疾病后遗症的老人,指导进行运动治疗、理疗等综合性康复治疗模式。

目前这里开设了老年医学科、康复医学科和中医科门诊,主要面向养老院内的老人提供服务。山东大学第二医院院长王传新介绍,未来还将针对老年病人,陆续开设神经内科、心内科、消化内科、呼吸内科、肾病科、内分泌科、疼痛科等专业科室,不仅为院内老人服务,同时辐射济南南部地区,让周边老人都能享受到知名专家诊疗服务。

山大二院南部院区已经和中心院区建立了老年人转诊绿色通道,以及养护区转入医养区绿色通道,养护区的老人有治疗需求,可以直接转到医养区,保证得到专业及时的治疗。如果病情非常危重,还可以由绿色通道直接转到中心院区相应的科室。

“老吾老以及人之老。养老事业是一项需要爱心、耐心、责任感的事业,也是一个高尚的事业。山大二院始终秉承守护民生的办院理念,担承社会责任,充分利用三甲医院优质医疗资源,充分发挥山大二院知名专家的技术优势,在医养结合模式的探索和发展中走在行业前列。未来医院将进一步促进现代医疗技术和养老服务的融合,实现养老体系的多元化,让老人的晚年更美好。”山东大学第二医院党委书记袁魁昌说。

# 24小时精细化护理,视患如亲

## 济南关节外科医院:将敬老爱老之风融入工作中

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 焦守广

窗外秋风萧瑟,阳光透过玻璃,温柔地洒在病房里每一个角落。来自济阳的风湿性关节炎患者侯先生,经过手术治疗,30多年来第一次摆脱“疼痛”,也让他再次站了起来。

在济南关节外科医院(原济南股骨头医院),许多备受骨关节病困扰的患者找回了生活的勇气和家的温暖。医院以强大的医疗团队、先进的诊疗技术和人性化的服务,为患者开辟了新的治疗途径。

“在这里,找回了生活的勇气”

10月23日,济南关节外科医院病房,66岁的侯先生正躺在病床上,在护士和康复师的帮助下做着康复训练,在此前的1个多月里,因风湿性关节炎导致双髋双膝严重融合,无法正常行走的侯先生,在这里先后进行了双侧髋关节和膝关节关节置换手术。

侯先生20多岁的时候就患上了风湿性关节炎,随着年龄的增长,病情越来越严重。那时候侯先生也来济南大医院看过,当时没有现在这么严重,还是自己骑着车子从济阳来的,跑遍了各个医院,医生也建议他进行关节置换,可一听说人工关节寿命只有10年,他头也不回地走了:“10年换一次,换不起呀!”

就这样侯先生回到了家,疼得实在没办法只能大把大把吃药缓解,由于没法干活,这些年来,都是妻子忙里忙外,再加照顾生病的他。后来根本没法正常走路,一动就疼,离了人也出不了门,而侯先生本人也渐渐变得沉默寡言,情绪低落。

侯先生告诉记者,几十年了,早就放弃治疗了,可身边的孩子看自己这个样子不



忍心,总是劝自己治疗,还帮忙联系到了济南关节外科医院。“开始也不了解这家医院,我来考察过好几次,找这里的患者和医生聊,感觉还不错,现在的关节假体也比以前使用寿命长多了,能用二三十年,就过来了。”侯先生说。

前后经过四次手术治疗,30多年来侯先生第一次摆脱“疼痛”,“不疼了,就是刚手术完还有些不适应,医生说经过后期锻炼,很快会恢复的。”侯先生说,住院1个多月的时间,让他感觉这里就像家一样,又找回了生活的勇气。

“一次手术,终身负责”

在我们生活中,很多老年人都有髋、膝等关节问题。比如股骨头坏死、股骨颈骨折、膝关节炎等。他们不到万不得已不愿意手术,一方面因为置换关节假体的费用比

较贵,另一方面,关键是怕手术,怕年龄大了,手术以后恢复的不好。其实如果延误或是不治疗,在家一直躺着很容易出现一些并发症,严重的甚至会危及生命。

据济南关节外科医院专家介绍,对于严重的骨关节疾病,最佳的方案就是进行关节置换手术。像髋、膝关节置换目前都是比较成熟的外科手术,在我们医院年手术量已经超过700台。一般手术后第二天就可以扶拐下地。术后一到三个月左右,就可以弃拐走路。

老吾老以及人之老。正值重阳节之际,尊老敬老是我们中华民族的传统美德。九九重阳凝聚了中华民族千秋万代“老吾老”的浓浓深情和生生不息的民族风范。济南关节外科医院将这种敬老之风融入到了日常工作中,为众多老年患者提供精细化服务,及患者之所想,解患者之所难。医院围

绕“以病人为中心”的理念,要求每一位医护人员,从细微之处体现对患者的关爱,营造良好的医患和谐氛围。而“视患如亲”更是每一位医护人员始终践行如一的工作准则。

在这里,医护人员不仅会做到24小时精细化护理,2小时一次查房;每周还有两次医生、护士、康复师联合查房,全力解决患者所有治疗、护理和康复问题。另外,医院专门开设了近400平米的康复中心。康复中心设有智能关节康复器、功率车、股四头肌训练板、股四头肌训练椅、PT凳、训练用阶梯、体外冲击波治疗仪等四十余种国内外先进的康复和治疗设备。由专业康复师、中医师、内外科医师提供一对一康复指导、治疗。医院还要求,在出院后24小时、3天、8天主治医生都要电话康复回访,提供术后指导;出院后15天、30天、60天、90天客服电话康复回访、进行满意度调查;针对手术患者,术后1-3个月医生、康复师还会走访慰问,实现“一次手术,终身负责”……

### 重阳节免费骨病筛查

2020年10月25日是第十一个重阳节,为弘扬养老、孝老、敬老的传统美德,关爱老年健康,济南关节外科医院特开展“九九重阳节,浓浓敬老情”骨病筛查活动,活动时间内,凡60岁以上老年人,均可持身份证享受免费的DR拍片检查。由于活动期间,参与人数众多,来院前请提前一天预约。  
活动时间:10月24日—11月10日。  
预约电话:0531-87189799。