



悠然(养老)版图 发布仪式

共建老年友好型社会 “悠然版图”——赠送给老年人的重阳节大礼包

10月24日上午,由山东省养老产业发展服务中心、山东建邦集团医养事业部、《老朋友》杂志主办的山东省悠然(养老)版图暨《金色芳华·山东老年人健康生活宝典2020》发布仪式在济南贵和洲际酒店隆重举行。

省民政厅党组成员、副厅长张孟强,养老服务处处长李卉,山东省卫生健康委医养健康处处长葛玉桂、副处长韩继平,山东省公安厅刑侦局副局长刘春茂,地市民政部门、社会组织以及养老机构代表、长者代表等近200人出席了发布仪式。



山东省是人口大省,也是老年人口大省,截至2019年底,全省60岁以上的老年人已经达到了2325万,占总人口的23.09%,老年人口居全国的首位,老龄化率比全国平均水平高5个百分点,人口老龄化、高龄化、失能化趋势十分严峻。与此同时,山东省登记在册的养老机构2300余家,养老床位近40万张。

山东省养老产业发展服务中心副理事长、副主任郭玉婷女士,在谈到全省养老服务设施的供需情况时说:“一方面,目前养老床位的空置率约50%,很多机构在为入住率发愁;另一方面,我们与很多的老年人及其家属进行交流时发现,他们普遍反映当想要找养老机构时,不知怎么去找,去哪里找,如何挑选,供需信息不对称是造成机构床位入住率不高的主要原因。”

为了解决养老机构和老年人之间的供需问题,省养老产业发展服务中心发起了山东省首款养老地图——悠然版图,本着“助力养老机构营销,帮长者挑心仪养老院”的定位,打造一站式养老服务供需平台。

悠然版图作为专业的行业服务平台,拥有强大的资源整合能力,可有效助力养老机构的人住率提升,并且界面亲和,易于操作,非常适合老年人及家属使用。

悠然版图实现了省内优质机构信息全覆盖,目前已入驻养老机构2000余家。对用户来说,这是信息量最大、最权威的资源获取平台,并且平台拥有全方位的评价体系,既有对机构的专业评级,也有对用户的健康评估,为供需双方打造了一个更高效便捷、值得信赖的平台。

另外,悠然版图可以提供专业咨询服务,可根据用户的文化背景、家庭背景、支付能力、身体状况匹配合适的养老机构,并出具机构推荐报告。聚集本身就意味着流量,悠然版图一方面聚集着老年用户,一方面聚集着养老机构,可有效降低双方的资金成本和时间成本。

郭玉婷女士谈到:“虽然当前老年人对信息化、智能化接受程度在逐步提高,但我们也必须正视一个问题,很多涉老的互联网产品使用率极低,我们如何才能让互联网离老人越来越近?核心逻辑是用专业服务提升老年人服务体验,降低使

用门槛。”

悠然版图服务平台通过线上线下多种方式深度运营,最大程度地方便了老年人使用。从长者层面,通过平台能够快速查询机构的全面信息,实现精准筛选,并可进行线上预约参观,一键导航;从机构层面,经过严格筛选,优质的养老机构可在平台上实现全面的内外部形象展示,提升了机构的公信力,实现了低成本客户引流和精准获客。

平台设置了专属客服热线,可实现一键电话咨询、在线专业解答,并根据长者不同情况量身定制推荐方案。当老年人入住之后,平台也将进行跟踪回访,帮助其快速适应养老机构的生活。

平台在线下为有需求的老年人配备了专属养老顾问,可为老年人进行健康评估、陪同参观、提供规划建议并辅助入住签约。

除了挑选养老机构,老年人也可以在平台加入各种社群、参与话题讨论和平台组织的线下活动,并与朋友们分享。

活动现场,老年人和机构代表对悠然版图表现出了极大的热情,并纷纷现场扫码关注。

悠然版图的上线是送给全省养老机构及广大长者的重阳节礼物。此外,还将在全省范围内免费发放10万册纸质版养老地图。

发布仪式上,省民政厅相关负责同志指出,近年来,山东省大力发展养老产业,养老事业,努力营造尊老、敬老、孝老的良好社会氛围。尤其是今年5月1日正式实施的《山东省养老服务条例》,使山东省养老服务供给结构和质量有了很大的提升。从未来的发展趋势来看,信息化是提升养老服务质量的重要手段。未来无论是哪种产业,都要跟信息化和互联网相结合。今天启动发布的山东省养老地图——悠然版图,是我省“智慧养老”创新发展的一个缩影,它精准聚焦全省养老服务机构与老年人之间信息渠道不畅通、供需对接不精准、资源共享不充分等突出问题,为促进养老服务供需资源的精准对接、整合优化提供了现实路径,必将成为市民养老的“贴心管家”、服务机构的“展示窗口”和养老顾问的“智能伙伴”。让我们携手努力共建共享老年友好型社会。

咨询电话: 0531-55557766



微信公众号



微信小程序