

拧不尽的汗水，惟愿夏日多清凉

济阳县供电公司迎峰度夏工作侧记

酷暑难耐，因为一次故障停电而心怀怨气时，你可曾留意，停电背后有电网人汗流浹背抢修的身影。烈日当空，躲在室内享受清凉时，你可曾想过，路旁高高的带电作业车斗臂那头，裹着厚重绝缘服的作业人员正在与烈日近距离接触，为的就是减少停电，给群众一个清凉的夏天。

入暑以来，气温持续攀升，济阳电网用电负荷也屡创新高。7月25日，全县电网供电负荷达到20.45万千瓦时，较去年最高增长19.38%。日供电量达到397万千瓦时，刷新了2015年321万千瓦时的最高纪录，创出济阳电网日供电量历史新高。

面对电网负荷激增和恶劣天气的考验，县供电公司广大员工牢记企业社会责任，以满足经济社会发展和人民生活用电需求为目标，用智慧、真情与汗水为全县人民打造一个清凉盛夏。

本报通讯员 王丽萍 陈彬
本报记者 梁越

弥补短板 强基固本筑堡垒

坚强电网，硬件为基。坚强的电网是迎峰度夏最基础的支撑。为保障今夏济阳电网的安全可靠供电，县供电公司加大农网改造升级力度，新建改造10千伏线路13条、93.79千米，改造低压线路157.95千米，全面消除线路、台区过载和客户低电压问题。

为确保这项民生工程顺利推进，该公司制定了详细的工作方案和“农网改造升级工程里程碑计划”，落实组织、技术等各项措施，倒排工期，按子项目明确各个时间节点。实行工程项目经理负责制，落实业主、施工、监理三大项目部职责，强化综合协调、过程管控作用。

同时，该公司大力推进标准化建设，按照全寿命周期理念开展工程设计和建设，推广应用标准物料，确保把标准化建设要求落实到工程建设的全过程。

为加快工程建设进度，施工人员战高温、斗酷暑，加班加点奋战在施工现场，确保了建设任务的如期完成。农网改造工程的实施，进一步优化了济阳配网骨干构架，台区过载及低电压的状况得到极大改善。公司在全省范围内率先完成机井通电项目示范工程建设，受到省公司高度评价。完成110千伏澄波湖站、太平站新建10条配电线路的送电工作，为迎峰度夏电网安全运行奠定了良好基础。

未雨绸缪 隐患缺陷早整治

夏季气温高，用电需求也随之增大。为此，供电公司根据电网运行情况和气候特点，制定2016年迎峰度夏工作方案，超前备战，消缺陷除隐患，防患于未然。

做好用电形势和负荷增长走向预测，梳理出存在问题的线路和变压器台区，加强配电台区运维管理，对过载配变实施日监控、周通报，上半年完成治理过载配变29台。积极开展低电压治理示范点建设，客户电压合格率由年初的97.233%提升到99.494%，消除低电压用户2000余户。

此外，该公司努力推广新技术应用，完成29台无载调压配电变压器改造。优质完成春检工作，共发现并消除缺陷629条，其中重大紧急缺陷24条。抓好输电线路防鸟害工作，安装驱鸟器441个、占位器360个、防鸟刺315个，更换绝缘子349支。

圆满完成110千伏新城变电站全站保护测控装置改造工作。对35千伏室外半绝缘电压互感器进行全面淘汰，更换全绝缘互感器12组。对2条10千伏线路的电流互感器进行更换，解决了供电“卡脖子”问题。

该公司完成了2座变电站小电流接地选线装置的安装调试，显著提升了线路故障的判断能力与效率。全面开展防汛隐患排查工作，注重防患于未然，加强设备特巡及夜巡，确保运行维护到位。

处乱不惊 应急管理显成效

6月中旬以来，频发的恶劣天气以及高温酷暑给电网安全运行和供电服务带来了严峻的“烤”验。

为最大限度地保障居民和企业的正常用电，供电公司抓好应急体系建设，在加大线路设备巡视检查的同时，组织多支抢修队，备足抢修力量快速应对各类用电故障，实行24小时待命，确保将电网故障在第一时间消除。



▲工作人员及时开展灾后抢修。 通讯员 陈彬 摄



▲户外工作时，工作人员衣服里拧出的汗水。 通讯员 陈彬 摄



▲护线员每天冒高温巡视14公里供电线路。 通讯员 陈彬 摄



▲彩虹党员服务队走进企业进行用电安全检查。 通讯员 陈彬 摄

◀工作人员冒高温户外作业。 通讯员 陈彬 摄

积极做好强对流天气应对工作。针对6月13日至14日强对流恶劣天气造成的倒断线等严重灾情，公司第一时间启动应急预案并向县委县政府及市公司进行专题汇报，实行“安全第一、科学抢险、层次推进、重点突出、快速送电”的救灾原则，党政主要负责人靠前指挥，各生产单位人员全部到岗到位，广大干部员工携手并肩，昼夜奋战对故障线路进行抢修，对线路走廊内倒伏的树障进行清理。

据悉，公司共出动抢险队伍9支，抢险人员433人次，抢修车辆184辆次，大型抢修机械27台次，最大限度地减轻了大风雨对电网的损害，在最短时间内恢复了电力供应，取得了抗风雨保供电的阶段性胜利。

情系客户 优质服务“接地气”

该公司创新工作思路，加强与客户的沟通联系，帮助客户检修用电设备，了解客户用电需求，听取意见和建议，积极为客户提供安全用电指导及科学用电等方面的合理化建议及个性化服务。

上半年共对全县6个“危化”企业、5个重要客户、1044个专变台区全面开展用电检查，共发现安全隐患108处，督促客户全部整改，保障了客户用电安全。对省市重点项目实行“全过程、保姆式”服务，设立客户经理负责制，推行用电全过程跟踪服务，确保重点项目工程早落地、早投产。

该公司持续提升优质服务水平，开展营业人员“专业素质提升”活动，建立营销专业季考制度，提高营业人员服务技能。积极推广“互联网+”等创新服务举措，推广微信、掌上软件服务，方便客户缴费。

为满足客户白天正常用电需求，该公司在保证正常检修、红外测试以及例行巡查的同时，大力实施“零点”工程，避开用电高峰时期，缩短停电时间，减少因设备检修停电而对生产、生活用电造成的影响，有效提高了供电可靠性。

同时，进一步落实“能带不停”的服务承诺，健全完善带电作业管理制度。检修等工作优先考虑不停电作业，全面推广第三类带电作业，减少配网检修造成的计划和非计划停电。上半年，共开展带电作业160次，增加供电量约22.20万千瓦时，减少停电户数1.21万户。

运筹帷幄，方能决胜千里。这个夏天，高温、雷雨给人们留下了深刻的印象，而供电员工忙碌的身影也将成为广大城乡群众挥之不去的记忆。他们用心点亮了万家灯火，用智慧、真情与汗水为全县人民尽心打造了一个清凉盛夏。