

没有巡逻车,没有节假日,不一样的岱顶派出所——

泰山之巅,36年“最高端”守护

在海拔1545米的泰山之巅,有这样一个群体,没有巡逻车,没有节假日,他们用脚步丈量泰山的高度,用双手守护游客的安危,克服“冬季严寒、夏季潮湿”的艰苦环境,忠诚履行“巅峰守卫”的神圣职责,驻守岱顶36年。这是华东地区气温变化最大、景点和游客最集中、出行无法使用交通工具的派出所——泰安市公安局泰山景区分局岱顶派出所。

简介:

岱顶派出所位于海拔1545米的泰山极顶,始建于1981年7月,现有民警6人,是华东地区气温变化最大、景点和游客最集中、无法使用交通工具的派出所。36年间他们扎根泰山,守护一方平安。该所的管辖面积为3.16平方公里,旅游景点16处,全国重点文物保护单位碧霞祠、唐摩崖等10处,重点要害部门4处。

该所先后被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”,被公安部表彰为全国公安机关爱民模范集体;被公安部授予“人民满意派出所”称号,被省公安厅、团省委授予“青年文明号”。荣立集体一等功1次,集体二等功1次,集体三等功4次。



驻守在岱顶的6名派出所民警。

本报记者 张伟 通讯员 张宪峰

海拔千米以上潮气太重 夏天执勤也不敢脱秋裤

夏天的泰山顶上比较潮湿,雾大,每周只有一两个晴天,有时候被子摸上去都有些发涩,想找个好天晒晒被子,简直成了一种奢求。“有时候我们就用电热毯烘烘被子和床铺,但仅限于表面那层,里面湿气依然很重。”现任所长贾悦远介绍,冬天大雪封山,储存的食物和水,没几天就用光了,索道停运,盘道湿滑,不得已,他们就向周边的邻居借粮。

五六月的天,爬山的游客们已经是半袖短裤,一片清凉。而岱顶派出所的民警,不仅穿着长裤和外套,还得套上一条秋裤。即使防护工作到位,他们所里的几位老民警,已是饱受关节疼痛的折磨,经常贴着膏药执勤。由于无法使用代步工具,执勤民警巡逻一次要走4000多个台阶,在山上时间久了,或多或少都患有风湿病、关节炎。“秋裤不敢脱,要不膝盖受不了。”这是刚来所里不到一年的民警王海洋,最深切的体会。

八旬老人习惯独自登顶 民警让出床铺给他住



民警与消防官兵一起救助受伤游客。

5月26日,齐鲁晚报记者在岱顶派出所采访时,一位特殊的老人,引起记者的注意。这位单姓老人年过八旬,住在派出所里,正在和民警聊天。教导员张连波介绍,老人来自安徽马鞍山,对泰山有特殊的感情,一年得来好几回。“老人年纪大了,每次都自己来,也不说家人的联系方式。山高路陡,晚上气温低,我们担心老人在山上出意外,就把他接到所里,让出床铺。”

“到了南天门,都是一家人。”贾悦远和民警们这么说的,也是这么做的。根据岱顶客流特点,岱顶派出所实行错时上岗,24小时轮班作业,加强景点的巡逻防范工作,随时接受群众报警求助,及时疏导游客,全力做好旅游服务工作。

2016年6月23日上午8点半,岱顶派出所接游客报警,在天街护墙休息时,背包不慎滚落悬崖下面,内有外出旅游所有的现金、证件和日常物品。到达现场后,值班民警一边勘察地形,确定安全下崖位置,一边安慰焦急等候的游客,并最终在景区工作人员和经营业户的共同努力下,将滚落悬崖的背包找回。贾悦远说,曾经有一名50多岁的民警下悬崖替游客捡钱包,为此,他曾说了民警几句,“老胳膊老腿了,还得上悬崖。我也是心疼他们!”

2017年“五一”小长假期间,一个男孩与家人走散,得知这一情况

后,执勤民警立即将男孩带回派出所休息,详细询问了男孩来自哪里、与谁一起出游等信息后,通过景区广播寻人。很快,正在焦急寻人的小男孩儿父母赶到派出所。“3天假期期间,岱顶派出所全员加班加点,三天时间里共救助走失、走散游客40余人。”

“他们就像十八盘两侧的扶手,让游客险时有抓手,累了有依靠。”这是救助吉林坠崖女游客后,其家人对派出所民警的评价。

母亲节没法陪妈妈 妈妈做好饭菜送上山

派出所6名民警,大多上有老、下有小,遇到恶劣天气和节假日,常常十天半月下不了山,家里的事根本无法照顾。在公与私、忠与孝面前,民警首先选择了群众,选择了游客,并把对家人的愧疚化成对群众和游客的爱,用实际行动展示泰山警察的良好形象。

“我们一个月回不了几趟家,孩子的学习,老人的身体顾不上。在电话里一再叮嘱媳妇,但毕竟她精力也有限,有时候顾不过来。”说起孩子的教育,贾悦远觉得亏欠。“上初中时,孩子学习成绩在班里是前几名,后来成绩下来了。我一直想着给他补补,但因为工作忙,这件事就一直挂在嘴边,没能落到实处。”

王海洋是新来的民警,这个“90后”让这个“老集体”一下子年轻好几岁。刚参加工作,王海洋要熟悉辖区内大大小小的景点、商户,节假日还得加班加点执勤,时间突然不够用了。2017年5月14日母亲节,原本王海洋想回家陪母亲过节,但母亲节也是周日,大家都在执勤,他没好意思请假。“等我值完勤回家,一定请我妈吃顿大餐,感谢她这些年来对我的付出,也算弥补母亲节没能陪她的遗憾。”

母子连心。母亲节一早,妈妈做好王海洋喜欢吃的饭菜,悄悄来到山顶,陪儿子执勤。出索道口两人不期而遇,简短的两句问候后,王海洋继续疏导游客、站岗执勤。母亲回到所里,替儿子收拾床铺衣物。直到中午

母子才能好好说上话。这一幕,让老民警们湿了眼帘。

快速化解小矛盾 满足游客小需求

岱顶辖区景点多,游客集中,易发生游客因游玩、排队、购物引起的纠纷。

2015年国庆长假第四天,济南一女游客报警,称下山时在十八盘受到一工作人员非礼。接警后,民警立即赶到现场处置。事发现场,双方情绪激动,正在争吵中。如果到派出所处理,双方往返要耗时近1个小时。

为减小影响快速处理,民警将双方带到最近的方台子调解室。在做询问笔录时,民警通过监控画面回放,发现工作人员确实与报警人发生轻微肢体接触,但工作人员并未在意,继续工作,引起女游客不满,从而引发纠纷。在了解事情真相后,民警通过耐心工作,使双方认识到自身不足,最终消除误会。

据了解,在岱顶有95%以上的治安案件是因为游客纠纷引发的。为不影响游客的行程安排,岱顶派出所还大力推行“调解式执法”,由派出所牵头,泰山管委工作人员、工商、卫生、行政执法、旅游投诉中心组成联合调解小组,在辖区沿途分段设立22个“调解室”,依托各单位进行现场调解,快速高效处置旅游治安纠纷,提高了案件办理效率,避免了对游客行程的过多影响,得到了案件当事人的充分认可。

岱顶派出所扣紧吃、住、行、游等环节,积极应对游客的“小需求”、“小困难”,开展适合景区特点的“小警务”,并在警务室设立便民服务台,配有便民服务箱、医疗急救箱、旅游服务指南、便民雨伞、便民饮水点,方方面面,替游客着想。

近年来,岱顶派出所共直接服务中外游客10余万人次,为游客找回并邮寄归还遗失物品216件,价值30余万元,为216名走失、走散游客找到家人,收到感谢信107封,感谢电话、短信280多个,锦旗36幅,有的游客专程返回泰山致谢。