

泰安市公安局特约报道

公安铁军



泰山区公安分局财源派出所清真寺警务区警长杨延超——

# 扎根社区越深，百姓越信任



“

自从来到泰山区公安分局财源派出所，开始担任清真寺警务区的警长，杨延超就养成了一个习惯，每天都要去警务区，有时候他还会长时间待在警务室内，“以前为了熟悉社区，需要走街串巷，现在虽然挺熟悉了，但是习惯改不了。”杨延超笑着说。

杨延超简介

现任泰安市公安局财源派出所清真寺警务区警长。杨延超同志两次荣获泰安市公安局嘉奖，2015年10月被泰安市公安局评为“泰安最美警察”并记三等功，2016年1月被省公安厅评为“全省优秀人民警察”，2016年7月被泰安市政府评为“泰安市民族团结进步模范个人”并记二等功；2017年4月被泰山区委、区政府授予“泰山区先进工作者”荣誉称号，享受区劳模待遇。2017年5月19日被公安部授予“全国优秀人民警察”荣誉称号。



作为社区民警，走访了解居民的需求成为杨延超每天都要做的工作。

本报记者 刘伟

## 每天泡在社区里 有活就帮着干

杨延超1971年出生，今年已经46周岁。2005年他正式离开部队，2006年入职公安系统，成为徐家楼派出所一名民警。

从部队的副营长到地方的小片警，正常心里难免会有些失落感，杨延超也是如此，不过他自我评价，“心脏大”，“只要心里想明白了，也就啥事都没有了。”想明白了后，他也就扑下身子踏踏实实干起了警察。

在徐家楼派出所做了几年民警后，因为工作需要，杨延超被借调到财源派出所。

到了财源派出所，杨延超就被安排去做清真寺警务区的社区民警，他的想法也很简单：别人能做好的事，咱必须做好，别人做不好的事，咱想办法也得做好。

接手清真寺警务区后，杨延超发现，情况远比他的想象要艰难得多，社区内有违章建筑、小摊小贩占道、人车混杂混乱，邻里之间还不时有点吵架拌嘴，有时候很小的事情就可能引起肢体冲突。

“不了解情况就不知道病症原因，不知道病症原因也就找不到解决办法”。杨延超说。

从那以后，杨延超就每天都泡在社区，和小老板聊天、找社区领导谈心、跟普通市民拉家常，甚至有需要的时候，还帮老人搬搬抬抬，就这样，大约用了一年多时间，社区的居民大部分都认识了杨延超。

## 小纠纷及时处理 大家信任老杨

财源派出所辖区地处泰城一处商业中心，周边也有很多老旧小区，所以这个地方无论人流量还是居住人口数量，基数都比较大。财源派出所的辖区有常住人口3万多人，每天的流动人口过万人，再加上外来临时居住人口，具体人口数量得有六七万人。俗话说，有人的地方就有江湖，所以人多的地方难免也会事情多。

“有时候忙起来，24小时得蹲在派出所，处理纠纷缓解矛盾，这方面，我还真挺佩服老杨的。”财源派出所内勤警长宗成军说，老杨最多的时候，一天化解7场纠纷，经常是几拨人在派出所等着老杨给“主持公道”。

“为啥找老杨，一是老杨的警务区确实事情比较多，再一个就是老杨联系群众密切，群众信任他。”宗成军

说。

关于杨延超的群众基础，财源派出所所长李彬也是深有体会。2014年12月底，李彬调任财源派出所所长。到任的第三天，李彬就请杨延超带他去熟悉一下辖区的情况。“走到老杨分管的清真寺警务区，大老远就有人跟他打招呼，小商贩小老板，看孩子的大爷大妈，甚至清洁工都认识他。”李彬说。

走了一圈之后，李彬心里觉得清真寺警务区有了老杨，他能彻底放心了，“警察的工作需要密切联系群众，尤其是派出所工作，很多线索甚至很多工作智慧都是群众给的，如果老杨工作不到位，不会有那么多群众热情对他，如果老杨工作方式不好，也不会得到群众的热情对待。从群众的反应来看，老杨在清真寺警务区的工作，已经做得十分到位。这一切都是源于老杨前期的工作，他取得了群众的信任。”李彬说。

## 有啥治安隐患 居民及时反映

几年的社区民警工作，让杨延超认识到了社区工作要以群众为基础，然后又针对清真寺警务区的特点，总结了自己的一套工作方法：知民情、知民俗、知民意；会沟通、会协调、会训导。

这套“三知三会”，能让杨延超更好的开展工作。

所谓“三知”就需要杨延超不停地走访，对于社区情况和老百姓的情况，做到“温故”和“知新”。温故就是巩固之前的走访成果，加深社区民警与居民之间的信任情感，现在警务区2380户居民和193家经营业户，就像地图一样在杨延超的脑子里标注清晰明了。知新就是需要了解最新的情况，以便能够做出预判和反应，防止事情恶化发展。

“前段时间，我走访时有人悄悄告诉我，说两家面馆要纠结人‘解决问题’，我了解到之后，马上就采取措施，化解双方之间的矛盾，避免了一场斗殴，如果没有提前了解到，可能就会发展成一场群斗。”杨延超说，现在，他的“线人”就是普通老百姓，每年他都能从老百姓那获得很

多有用的信息，“去年收到很多群众给反映的警情信息，我们从中也学会了很多老百姓处理警情的方式方法，这些对于我们工作有很大的帮助。”

“当然，也得灵活运用训导，对于一些不听劝阻，油盐难进的人，就得运用法律手段给以罚款或者拘留等行政处罚。这段时间，我们所就对一些人员进行了拘留和罚款惩罚，主要针对的是案件性质比较严重的涉案人员。”杨延超说。

## 处理案件“一碗水端平” 群众才能服气

杨延超的性格，同事们评价就是耿直，热心肠，一是一二是二，丁是丁卯是卯。

有一次，跟杨延超很熟悉的一个酒店从业人员，因为琐事与人发生纠纷，造成一定后果。

警方多次联系对方，要求其来派出所接受调解，但对方自恃认识杨延超，三番两次推脱，就是不肯去派出所。

之后，杨延超就带着相关手续找到了这个从业人员，当场告知其将被进行行政拘留等相关处罚。

这时，对方才懵了，开始跟杨延超套近乎。结果被杨延超严词拒绝。

“给老百姓处理案件，必须得一碗水端平，要不然会被老百姓戳脊梁骨的。”杨延超说。

“公平公正合理合法，与个人素质有关，更与法律法规有关。”杨延超说，为了做到这一点，杨延超要求自己必须熟知各项法律法规，做到各项处罚都有法可依有规可循。“打铁还得自身硬，如果不熟悉法律法规，办案子就没法让人信服。咱们对待案件公平公正合理合法，这也会让当事人信服，这其实也是一种与群众建立信任的方法。”

“说实话，对于获得百姓的肯定、获得各种奖励和荣誉，我觉得有点意外，我只是一门心思想把工作做好，想让群众满意，让领导放心，以后我还会这么做，我愿意一直扎根基层，一直在群众身边，为他们排忧解难，挡风遮雨。”杨延超说。



杨延超向社区居民普及相关安全知识。