

泰安市公安局特约报道

公安铁军

# 泰山区公安分局财源派出所清真寺警务区警长杨延超—— 扎根社区越深，百姓越信任



◎杨延超简介

现任泰安市公安局财源派出所清真寺警务区警长。杨延超同志两次荣获泰安市公安局嘉奖,2015年10月被泰安市公安局评为“泰安最美警察”并记三等功,2016年1月被省公安厅评为“全省优秀人民警察”,2016年7月被泰安市政府评为“泰安市民族团结进步模范个人”并记二等功;2017年4月被泰山区委、区政府授予“泰山区先进工作者”荣誉称号,享受区劳模待遇。2017年5月19日被公安部授予“全国优秀人民警察”荣誉称号。

本报记者 刘伟

## 每天泡在社区里 有活就帮着干

杨延超1971年出生,今年已经46周岁。2005年他正式离开部队,2006年入职公安系统,成为徐家楼派出所一名民警。

从部队的副营长到地方的小片警,正常人心里难免会有些失落感,杨延超也是如此,不过他自我评价,“心脏大”,“只要心里想明白了,也就啥事都没有了。”想明白了后,他也就扑下身子踏踏实实干起了警察。

在徐家楼派出所做了几年民警后,因为工作需要,杨延超被借调到财源派出所。

到了财源派出所,杨延超就被安排去做清真寺警务区的社区民警,他的想法也很简单:别人能做好的事,咱必须做好,别人做不好的事,咱想方设法也得做好。

接手清真寺警务区后,杨延超发现,情况远比他的想象要艰难得多,社区内有违章建筑、小摊小贩占道、人车混杂混乱,邻里之间还不时有点吵架拌嘴,有时候很小的事情就可能会引起肢体冲突。

“

自从来到泰山区公安分局财源派出所,开始担任清真寺警务区的警长,杨延超就养成了一个习惯,每天都要去警务区,有时候他还会长时间待在警务室内,“以前为了熟悉社区,需要走街串巷,现在虽然挺熟悉了,但是习惯改不了了。”杨延超笑着说。



作为社区民警,走访了解居民的需求成为杨延超每天都要做的工作。

“不了解情况就不知道病症原因,不知道病症原因也就找不到解决办法”。杨延超说。

从那以后,杨延超就每天都泡在社区,和小老板聊天、找社区领导谈心、跟普通市民拉家常,甚至有需要的时候,还帮老人搬搬抬抬,就这样,大约用了一年多时间,社区的居民大部分都认识了杨延超。

### 小纠纷及时处理

### 大家信任老杨

财源派出所辖区地处泰城一处商业中心,周边也有很多老旧小区,所以这个地方无论人流量还是居住人口数量,基数都比较大。财源派出所的辖区有常住人口3万多人,每天的流动人口过万人,再加上外来临时居住人口,具体人口数量得有六七万人。俗话说,有的地方就有江湖,所以人多的地方难免也会事情多。

“有时候忙起来,24小时得蹲在派出所,处理纠纷缓解矛盾,这方面,我还真挺佩服老杨的。”财源派出所内勤警长宗成军说,老杨最多的时候,一天化解7场纠纷,经常是几拨人在派出所等着老杨给“主持公道”。

“为啥找老杨,一是老杨的警务区确实事情比较多,再一个就是老杨联系群众密切,群众信任他。”宗成军

说。

关于杨延超的群众基础,财源派出所所长李彬也是深有体会。2014年12月底,李彬调任财源派出所所长。到任的第三天,李彬就请杨延超带他去熟悉一下辖区的情况。“走到老杨分管的清真寺警务区,大老远就有人跟他打招呼,小商贩小老板,看孩子的大爷大妈,甚至清洁工都认识他。”李彬说。

走了一圈之后,李彬心里觉得清真寺警务区有了老杨,他能彻底放心了,“警察的工作需要密切联系群众,尤其是派出所工作,很多线索甚至很多工作智慧都是群众给的,如果老杨工作不到位,不会有那么多群众热情对他,如果老杨工作方式不好,也不会得到群众的热情对待。从群众的反应来看,老杨在清真寺警务区的工作,已经做得十分到位。这一切都是源于老杨前期的工作,他取得了群众的信任。”李彬说。

### 有啥治安隐患 居民及时反映

几年的社区民警工作,让杨延超认识到了社区工作要以群众为基础,然后又针对清真寺警务区的特点,总结了自己的一套工作方法:知民情、知民俗、知民意;会沟通、会协调、会训导。

这套“三知三会”,能让杨延超更好的开展工作。

所谓“三知”就需要杨延超不停地走访,对于社区情况和老百姓的情况,做到“温故”和“知新”。温故就是巩固之前的走访成果,加深社区民警与居民之间的信任情感,现在警务区2380户居民和193家经营业户,就像地图一样在杨延超的脑子里标注清晰明了。知新就是需要了解到最新的情况,以便能够做出预判和反应,防止事情恶化发展。

“前段时间,我走访时有人悄悄告诉我,说两家面馆要纠结人‘解决问题’,我了解到之后,马上就采取措施,化解双方之间的矛盾,避免了一场斗殴,如果没有提前了解到,可能就会发展成一场群斗。”杨延超说,现在,他的“线人”就是普通老百姓,每年他都能从老百姓那获得很

多有用的信息,“去年收到很多群众给反映的警情信息,我们从中也学会了很多老百姓处理警情的方式方法,这些对于我们工作有很大的帮助。”

“当然,也得灵活运用训导,对于一些不听劝阻,油盐难进的人,就得运用法律手段给以罚款或者拘留等行政处罚。这段时间,我们所就对一些人员进行了拘留和罚款惩罚,主要针对的是案件性质比较严重的涉案人员。”杨延超说。

### 处理案件“一碗水端平”

### 群众才能服气

杨延超的性格,同事们评价就是耿直,热心肠,一是一二是二,丁是丁卯是卯。

有一次,跟杨延超很熟悉的一个酒店从业人员,因为琐事与人发生纠纷,造成一定后果。

警方多次联系对方,要求其来派出所接受调解,但对方自恃认识杨延超,三番两次推脱,就是不肯去派出所。

之后,杨延超就带着相关手续找到了这个从业人员,当场告知其将被进行行政拘留等相关处罚。

这时,对方才懵了,开始跟杨延超套近乎。结果被杨延超严词拒绝。

“给老百姓处理案件,必须得一碗水端平,要不然会被老百姓戳脊梁骨的。”杨延超说。

“公平公正合理合法,与个人素质有关,更与法律法规有关。”杨延超说,为了做到这一点,杨延超要求自己必须熟知各项法律法规,做到各项处罚都有法可依有规可循。“打铁还得自身硬,如果不熟悉法律法规,办案子就没法让人信服。咱们对待案件公平公正合理合法,这也会让当事人信服,这其实也是一种与群众建立信任的方法。”

“说实话,对于获得百姓的肯定、获得各种奖励和荣誉,我觉得有点意外,我只是一门心思把工作做好,想让群众满意,让领导放心,以后我还会这么做,我愿意一直扎根基层,一直在群众身边,为他们排忧解难,挡风遮雨。”杨延超说。



杨延超向社区居民普及相关安全知识。