

肥城市公安局汶阳派出所副所长邢伟忠赢得百姓点赞 “有事找老邢，准行”

2004年从部队转业后，邢伟忠来到肥城市公安局汶阳派出所，做了一名社区民警。从开始吃“闭门羹”，到和当地群众打成一片，他用心做好一件件小事，赢得群众的称赞。户籍服务下移到社区警务室，帮扶贫困家庭十多年，“派出所户籍工作就是这样，没有惊心动魄的场面，没有屡建奇功的荣耀，但却是展示公安机关形象的重要窗口。”

◎邢伟忠简介

目前任肥城市公安局汶阳派出所副所长。2005年至2013年，他连续九年被肥城市公安局评为优秀民警；2007年被肥城市委宣传部评为“2007年度文明之星”；2012年3月、2013年3月，被肥城市人民政府评为优秀公务员；2010年2月，荣立泰安市公安局个人三等功；2011年8月，被省公安厅政治部评为全省优秀军转干部；2013年3月，被省公安厅评为全省优秀人民警察；2014年3月，泰安市公安局表彰的“全市公安机关‘我最喜爱的十大爱民之星’”，并记三等功。2016年获评“齐鲁最美警察”。

本报记者 路伟

有的村离派出所太远 户籍服务“下基层”

“最近一直忙着门牌编号，都两个月了。全镇8万人口，两万多户，门牌编号必须一一对应，工作量挺大。”邢伟忠说。

一名家住肥城新城的老人，户口在汶阳镇。因为身体原因，老人一直没到派出所办理二代身份证，相关优惠政策自然也无法享受。了解到这一情况，邢伟忠利用下班的时间主动上门，给老人采集信息。办好身份证后，他又在下班后送到老人手上。

汶阳镇辖区东西狭长30多公里，最西端的河岔口村离派出所足足16公里。在去河岔口村走访时，一名村民告诉邢伟忠，他们村离派出所太远了，办个事骑车来回两个多小时，并且在家居住的以老幼病残人群为主，到派出所办业务更辛苦。

邢伟忠利用下班的时间，骑电动车“量”了下，汶阳镇东西两端到

邢伟忠和市民一起贴窗花。

派出所究竟有多远。村民确实不容易，于是他产生了“户籍管理服务向警务室延伸”的想法。

说办就办，在邢伟忠带领下，以派出所为中心，在东行6公里的砖舍村和西行9公里的汪城官村分别设警务室，作为户籍服务管理和社会治安工作前移的主要阵地。村民办理户籍业务咨询、人口信息采集、出具户籍证明材料等列入警务室职责范围，婚迁、更改年龄等13项户籍行政许可事项的受理和初审把关，村民再也不用为距离发愁了。

贫困老人没大看过电视 他自掏腰包买来送去

2005年，邢伟忠从部队转业到汶阳派出所的第二年，到西徐村王秀清老人家里走访时，被老人的生活状况震惊了。房屋年久失修，屋里

两张桌子残缺不全，72岁高龄的她还要照顾智障的儿子。

邢伟忠把身上仅有的160元交到王秀清手中。从那时起，邢伟忠就和这个家庭建立了联系。老人生病了就找邢伟忠。逢年过节，他也会带着棉衣、面粉等东西去看望王秀清娘俩。

一次偶然，王秀清说没怎么看过电视，邢伟忠就掏钱给老人买了一台21寸的彩电。因为这娘俩家特殊状况，邢伟忠13年先后给王秀清家买了四台电视，电费也是他来缴。如今王秀清老人已去世，但帮扶仍在延续，邢伟忠还经常去看望老人的儿子。去年3月份村里危房改造，邢伟忠及时跟村里协调，重新修葺了王秀清家的房子，铺上了水泥地面，换上了铝合金门窗。

洙东村村民张某，因为之前有偷摸的恶习，多次被公安机关处理。多年来，邢伟忠一直和他保持联系，进行教育的同时还默默地帮助他。张某眼睛不好，独自住在村东的机井房里，生活无依无靠。

得知张某释放后未补落户口，不能享受低保和医保政策，邢伟忠主动他准备材料，提交申请，最终成功帮他补落户口、办理身份证。经过教育，邢伟忠还把他发展成了村里的“治安信息员”。

13年收到180面锦旗 “老邢帮扶队”真行

“有事找老邢，准行！”这是汶阳镇广为流传的一句话，邢伟忠认为，这是对他最大的褒奖。

从初到农村频繁吃到“闭门羹”，到和当地村民打成一片，邢伟忠用一件件小事拉近了与他们之间的距离。在走访中发现，邢伟忠发

现，需要帮助的人实在太多，仅凭一己之力很难面面俱到。

邢伟忠多次协调民政、教育、社保、卫生等多个相关部门，在他的带动下，成立了由这些部门人员组成的“帮扶队”，当地人亲切地称之为“老邢帮扶队”。

“我的电话几乎成了‘热线电话’了，帮扶队从最初的3个人发展到了20多人。”13年来，他长期帮扶对象有12人，累计帮助300多人，共收到180多面锦旗。

让网络多跑腿 让群众少跑路

肥城市汶阳镇是全国有名的建筑安装之乡，常年在外打工人员有2000多人，大部分已定居外地，常年不回来。

这部分人需要办理户籍业务时，经常遇到“来不了、要得急”的难题。邢伟忠在严格户籍政策管理规定的基礎上，立足辖区实际，探索推行“互联网+户籍服务”工作模式。

今年2月，一名新疆打工的村民通过微信公众号求助，“身份证丢了，没法证明身份”。邢伟忠确认他的身份后，就户籍证明立即传了过去，解了村民的燃眉之急。

通过网上视频对话和传输资料，汶阳镇派出所为260人次在外人员提供离异子女更名、分户证明等服务，为1600多名在新疆、贵州务工的人员网上传输户籍证明、违法犯罪记录证明资料等。

邢伟忠把户籍服务延伸到网络，通过“亲民户籍”微信公众号和“汶阳户籍服务”QQ群两个网络服务窗口，搭建网上咨询平台。这两个平台还成了邢伟忠宣传新政策的平台。



对这位无依无靠的智障村民，邢伟忠一帮就是13年。