

期待“市监局”开启打假新模式



本报评论员 王学钧

第36个国际消费者权益日到了。今年的“3·15”似乎与往年有所不同。这主要不是因其在时间上与两会“巧合”，而是因着一项即将发生的重大变革。日前，十三届全国人大一次会议听取了国务院关于国务院机构改革方案的说明。根据这一改革方案，我国现有市场监管体系将实施重大改革——组建国家市场监督管理总局。

作为一项完善市场监管体制的“顶层设计”，国家市场监督管理总局的“视野”当然不仅限于消费维权，但从相关“说明”中可以看出，这项改革的最终诉求就在于维护消费者权益——“推动实施质量强国战略，营造诚实守信、公平竞争的市场环境，进一步推进市场监管综合执法、加强产品质量安全监管，让人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。”

这样的改革“初心”不仅顺应了高质量发展的要求，也高度契合了今年国际消费者权益日的主题——“品质消费 美好生活”。高质量发展时代已然来临。在这样一个崭新

的时代，“品质消费 美好生活”已成为消费维权的“基调”。在这样的背景下，针对多年来市场监管领域存在的主要问题，根据已经变化了的经济社会现实，对相关部门和机构进行合理而充分的梳理与整合，推陈出新，建立一种更科学更高效的市场监管体系。这不仅是大势所趋，更寄托着广大消费者的厚望。

随着这项改革的落地，消费维权会更综合更高效。长期以来，与消费维权相关的市场监管处于某种“九龙治水”的状态。条块过多过散，职责区分不清，多头多层重复执法问题严重。市场监管集中度不

够，行政资源的过度分散以及与此相关的部门之间推诿扯皮，严重影响了市场监管上的行政效能，进而削弱了消费维权的便捷性与效率。对原本分散于工商、质检、食药监等多个部门中的市场监管资源进行“多合一”整合，监管上的合力不仅意味着监管效力上的大幅提升，也因为消费维权“只进一扇门”而为消费者提供了便利。

其实，这种新型市场监管体系的建立也是一个提升市场监管水准与消费维权品质的难得契机。可以借这次机构改革，对相关法律法规进行一次系统而深刻的清理，在总结

各部门各地方经验教训的基础上，按照互联网+政务的理念，对市场监管的“运行规则”与“工作标准”进行一次系统性的“重构”，以大幅提升市场监管的专业要求与专业水准，以促成与“品质消费”相适应的“品质监管”。

当然，想一蹴而就是不现实的。正如全国政协委员、现任国家工商总局局长张茅日前谈“打假”时所说的那样，要达成理想的结果，“打假”必须“屡打不绝，不绝再打”。市场监管体系的改革以及建基其上的“品质消费”还有很长的路要走，需要张茅委员所说的这种韧性。

低门槛零风险，“过期药回收联盟”才能走得远

一家之言

罗志华

为化解过期药品回收难题，3月13日，国内首个“全国家庭过期药品回收联盟”成立，尝试以技术力量驱动环保与公益，给百姓家中的过期药找到“好归宿”。包括北京在内的全国17个城市居民可以通过手机扫码下单，填写家庭地址、联系方式等资料后，快递员将免费上门取走过期药。（3月14日《北京青年报》）

过期药回收终于有了全国

性机构，这是一件很值得庆幸的事。假如这个机构运行得很好，有望走出一条过期药回收的好路子来。值得称道的是，这种回收模式不仅体现出互联网的巨大优势，而且还与快递行业紧密地结合在一起，借助快递员之力，将回收过期药的触角伸入到家庭，因此堪称极富创意的“互联网+”模式，其发展前景值得期待。

此外，这种模式将来还有较大的功能拓展空间。比如，当前不少药品通过微信和网络销售，绕过了传统的监管渠道，很多家庭即使使用了药品，仍然不知道它是真是假，

但当药品过期回收后，回收机构可以通过扫描药品包装上的电子码，对药品进行一次再识别，这样做的工作量和技术难度都不大，但多了一个打击假药的渠道。

当然，新的回收模式能否取得成功，也存在一些不确定因素，甚至还存在一定的风险。只有把这些因素和风险考虑在前，并进行针对性防范，方能确保这种模式行得稳、走得远。

比如，这种回收模式显得有些繁琐，不便于操作。回收的药品需要满足一定要求，规定只能是非针剂、液体类过期药

品，且具有国药准字号或者进口药品注册证号，而保健品、中药饮片、滋补品又不在回收之列，普通人把这些要求搞清楚并非易事。这样的要求，有点类似于垃圾分类一样，给居民判断药品是否可回收造成了不小的难度，居民判断不清，或许就不想参与或配合了。

另一方面，居民只有在填写家庭地址和联系方式后，过期药才会被收走，这就多了一条信息泄漏的途径，可能会引发居民的顾虑或反感，降低他们参与的积极性。此外，大量的过期药回收后如何处理，也对这一模式的发展前景产生较大

的影响，假如操作不当，不仅容易受到社会的质疑，而且存在过期药被倒卖重新流入市场的隐患，纵使回收机构在这方面没有二心，也不能确保每位职工都没有二心。

一种新模式能否获得成功，不仅取决于它能够发挥多大的作用，更取决于它潜在的副作用或风险能不能得到有效防范和避免。把丑话说到前头，把流程和规定制定得更加周密，更经得起质疑，更能得到居民的配合，是呵护好这一模式，确保其取得成功的前提。

■投稿邮箱: qilupinglun@sina.com

666万元大红包终于到账 中奖的幸运儿是他！

春节过年，“年终奖”是一个不可回避话题。今年2月13日农历腊月二十八，潍坊彩友喜中666万元双色球一等奖，收获一份“超级年终奖”。近日，中奖彩友王先生（化姓）携妻子现身福彩中心，办理了兑奖手续。

王先生说，春节前本来可以抽时间到市中心办理手续，但是觉得没必要搞得那么匆忙，跟妻子商议等过完春节再去领奖。王先生从2003年就开始接触福利彩票，双色

球和3D是他最喜欢的游戏。据了解，这次新获666万大奖并非是他一人之功，而是他与生意伙伴刘先生（化姓）合买所得。“这段时间，我俩是每人每期出资45元，每期都会买一个‘8+1’、一个‘7+1’和一张机选5注单式的彩票。当时说好了，每逢双色球的开奖日，谁有空谁就负责去彩站打票。”2月13日，王先生路过奎文区37071115号福彩站，于是进站将上一期买的彩票照打了一遍。当晚王先生发现中大奖后，第一时间把好消息告诉了刘先生，刘先生表示相信王先生，由他全权负责兑奖的有关事项，自己赶回个济南坐等分奖金。

近日，王先生和妻子现身潍坊市福彩中心并领取了奖金支票。王先生表示，奖金到手之后先要跟好友刘先生平分奖金，至于自己分得的奖金，他打算先在市里买套大房子，剩下的钱都交给妻子保管，“我要感谢我媳妇，没有她的支持，也许我也不会邂逅这个大奖！”

（王晓峰）



彩民王先生(中)领取666万大奖

“陈老师供我们吃，供我们住，还供我们学习，危救我们知识，照顾我们，我以后要像陈老师一样乐于助人。”圣德文化书院学生李天昊接受采访时表达了对校长陈祥海的感激之情。昨天上午，山东省福利彩票发行中心“为福添彩”公益救助团

队来到济宁曲阜圣德文化书院，向“济宁好人”陈祥海送来8000元救助金。

陈祥海是圣德书院的校长，2010年他放弃了在潍坊的餐饮事业，带着存款来到曲阜。陈祥海说：“来曲阜的初衷很简单，因为妻子很喜欢传统文化，

为福添彩 山东福彩帮扶“济宁好人”

这里又是孔圣人的诞生地，我们一家人对这里充满了向往，就想从事与传统文化有关的工作。”据了解，目前书院共有学生32名，有大约一半的学生是孤儿、亚孤儿或者智力水平障碍的孩子。学院院长陈老师讲：“孩子们在这里学国学经典，还有象棋、美术、音乐、书法，我们11个老师里面，有5个生活老师，6个课程老师，对智力不高孩子还有专门的生活课。”

“目前我们最大的困难就是资金的问题，”陈祥海说，虽

然现在学校有些收入，但是每个月要保障三十多名孩子的吃住与十余名老师的工资，经济上时常捉襟见肘。“这些贫困的孩子，孤儿家庭的经济条件很差，所以我基本不要他们的学费。”尽管如此艰难，陈祥海却没有想过放弃，也没有苦到这三十多名孩子。去年冬天，陈祥海自己一双单鞋过冬，但为每个学生买了一双新棉鞋。学生李天昊说：“有时侯奶奶给我们做面条，我们碗里都有鸡蛋，但陈老师的没有，

他自己舍不得吃。”

了解到陈祥海的困难后，山东省福利彩票发行中心与济宁市福利彩票销售管理中心工作人员携带8000元救助金与大米、食用油等物资来到圣德书院。济宁市福彩中心徐建领副主任说：“中国福利彩票始终践行‘扶老、助残、救孤、济困’的发行宗旨，陈校长的公益义举和我们的宗旨一脉相承，今天我们代表福彩人过来送温暖，也希望他的路可以越走越远。”（刘通）



省市福彩工作人员慰问“济宁好人”陈祥海(左二)