

近日,商河县自来水公司召开“管理服务提升年”动员大会,会议主要部署2018年度各项工作,认真贯彻落实党的十九大精神,按照全县“2383”工作体系和商河县水务局“453”水务发展思路要求,以工作绩效考核为抓手,以全省饮水安全示范县创建为契机,按照“管理服务提升年”目标任务要求,着力加强管理服务、项目建设和行业能力建设,不断提升供水保障和服务水平。商河县自来水公司负责人表示,对于2018年全县供水工作,希望大家提出宝贵意见和建议。

►“管理服务提升年”动员大会现场。



本报记者 李云云
通讯员 李维贺

加快9项重点项目建设 促进供水设施提升改造

清源水厂二期工程、城区供水改造、农村供水巩固提升工程被写入了商河县2018年的政府工作报告中,列入了今年重点项目建设中,这体现了商河县委县政府高度重视供水工作的同时,也为商河县2018年的供水工作指明了方向。“包括《政府工作报告》中提到的三项重点工作在内,我们今年有9项重点项目需要建设,眼下各项工作已经陆续铺开。”商河县自来水公司的负责人谈道。

9项重点项目包括供水管网迁移改造、老旧小区基础设施改造、住宅小区配套设施建设、水厂滤料更新和国家科技惠民工程验收等多个方面。其中,涉及全县基础设施提升改造的项目所占比重较大。

商河县自来水公司的工作人员解释道,全县供水设施已经运行了十多年,目前已经进入大改造期,城区管网老化、阀门失灵;农村供水管网普遍老化、供水跑冒滴漏严重,增加了运行成本的同时也给管道末梢水质安全带来隐患。此外,开源、丰源水厂活性炭和开源、丰源水厂的臭氧发生器净水设备运行时间较长导致运行效果不佳。“全县供水需求越来越大,我们的很大一部分基础设施处于超负荷运转过程中,再加上运行时间较长,安全隐患较大,因此急需维修和改造。”工作人员说。

另外随着商河房地产企业的回暖和南部西部新城的建设,一些供水配套设施建设也被商河县自来水公司提上了日程。西三里片区住宅、凤凰城住宅小区、北纬37度住宅小区等新建小区的配套设施建设也是今年的重点建设项目。“对于重点项目的建设,我们公司把行业形象和社会效益放在首位,严格规范施工秩序,严把施工和管材质量两个重要环节,促进全县供水设施提升改造”。商河县自来水公司负责人表示。

出厂水日检9项 确保水质安全达标

2月初,济南市召开农村饮水安全工作会议,启动济南市城乡饮用水水质改善三年行动计划和2018-2020年农村饮水安全三年工作方案,为今后农村饮水工程建设及水质改善提升带来有利发展机遇。基于此,商河县自来水公司的工作人员说,公司始终坚持把保障水质安全作为饮水安全的首要任务,从黄河水流入水库直到自来水流出水厂,层层严格把关。

工作人员解释道,在加强饮用水源保护的基础上,2018年,商河县自来水

商河县自来水公司:

管理服务提升年 大家来给我们提意见



今年,自来水公司有九个重点项目要建设。



水厂工作人员正在检测水质。

公司将认真落实《济南市城乡饮用水水质改善三年行动计划(2018-2020年)》,加强业务培训,严格技术规范,着力提升水质化验检测能力。在实现三处水厂出厂水浊度、PH值、余氯(二氧化氯)在线监测的基础上,逐步实现对城区、镇(街道)总表以上等重点区域管网水的浊度、余氯的在线监测。严格按照全省城镇供水监测项目和频次,坚持水库原水和出厂水日检9项,出厂水和管网末梢水月检42项,出厂水每半年106项指标全分析,并根据检测结果,水厂及时调整水处理

技术参数,确保出厂水全面达标,管网水和末梢水重要控制指标不超标。

“近两年来,省厅、市局对水质安全提上了一个新高度,对水质监测提出了新的更高的要求,并委托省水科院作为政府第三方进行监测,每月通报情况。从全县水质监测情况来看,无论是常规指标化验还是出厂水106项指标化验全分析,水质全部合格。”商河县自来水公司的负责人说道。

水质安全离不开水厂的规范运行,接下来,商河县自来水公司将严格执行

《城镇供水水厂运行、维护及安全技术规程》,认真落实《济南市城市供水突发事件应急预案》和《商河县城镇供水突发事件应急预案》,进一步提升水厂运行规范化、精细化管理水平。

收费系统改造升级 加强行业自身能力建设

在加强行业自身能力建设方面,商河县自来水公司将把全面落实党的十九大精神为首要任务,组织开展集中学习教育活动,健全完善工作绩效考核办法。眼下,网上支付已经成为越来越多人的新选择,商河县自来水公司也对现有的收费系统进行升级改造,通过微信、支付宝等网络平台,实现网上缴纳水费,这样一来,市民就可以足不出户缴纳水费,方便快捷。“同时,我们会对收费人员进行专业的技能培训,实现自来水水费应收尽收。”工作人员说道。

此外,商河县自来水公司也加大了供水管网的日常巡查和维护。认真落实《济南市城市供水突发事件应急预案》、《商河县城镇供水突发事件应急预案》,加强供水日常巡查管护。3月底前,11月底前完成两次专业检漏,发现问题及时处置。完成白桥、玉皇庙两个镇一级供水管线巡查员聘用并全面开展管线巡查,全面提升管护能力和水平。

“84863996”是商河县自来水公司的客服电话,2018年,它将继续发挥自己的作用。在动员大会上,商河县自来水公司负责人强调,要切实发挥好调度中心和供水服务热线作用,及时转办办理意见,督促落实投诉问题办理情况,认真做好答复解释和电话回访工作,提高服务群众满意度。“市民如果有什么问题,可以及时拨打客服电话,我们24小时为大家服务。加强管理服务、项目建设和行业能力建设,不断提升供水保障和服务水平,是我们服务管理提升年的重点工作,对于全县供水工作,大家有什么意见和建议,欢迎及时和我们交流,我们一起让商河县供水事业更上一个新台阶。”商河县自来水公司负责人表示。