

## 太白湖新区“三个聚焦”，推动城市基层治理“三个转变”

# 由独唱到合唱，社区赞声多

文/图 本报记者 邓超 见习记者  
孔贤 通讯员 马峰 李烁

如今的太白湖新区，耸立起一栋栋高楼，为经济发展增添“后劲”。生态新城面对“大型社区基层治理”这道时代考题，新区人不断推动党建引领城市基层治理，聚焦“组织共融、资源共享、事务共商”，推动城市治理体系和治理结构逐步优化完善，城市治理能力和治理水平得到不断提升。



荷花路社区党群服务中心服务提速。

扫码看视频。

### 聚焦组织共融 治理有了“主心骨”

说起自家小区最大的变化，太白湖新区许庄街道豪庭御都小区的居民纷纷表示，“有了党组织，小区大变样”。豪庭御都小区位于太白湖新区许庄街道，多年来，由于历史遗留问题，房产证问题一直未得到解决。2020年，荷花路社区居委会成立，14名党员定期下沉至书香名邸、豪庭御都两个社区，收集、了解居民诉求。

“居委会刚成立，便把注意力转移到社区房产证办理事宜上来。”在豪庭御都小区，荷花路社区党总支书记孔祥湖告诉记者，经过与区建设局和街道协调，豪庭御都小区在去年11月份就具备了全面办理房产证的条件。

“在小区党支部的带领下，大家形成一股合力，志愿者通过入户走访居民、听取群众意见，小区居民反映的问题基本解决，居民幸福指数大幅提升。”孔祥湖告诉记者，目前荷花路社区党总支每月都会开展各类丰富的文艺活动，组织居民参与社区治理，还成立

了红帆驿站志愿服务队、党员志愿服务队、暖夕阳志愿服务队三支志愿服务队。随着居委会的成立，豪庭御都社区物业也开始着手成立党支部，打造“红色物业”。目前，“党支部+物业”的模式下，多方紧密联动，党员志愿者、社区工作者、物业公司员工排班排表，有序承担起公共区域消杀、防疫措施督查、疫苗接种登记等防控工作。

设在荷花路蓝海钧华酒店对面的荷花路党群服务中心，附近的居民常来这里“打卡”，参加群团组织的活动，聆听各类知识讲座、党课和思想政治课，党群关系融洽。“党建服务中心为党员和群众提供了一个学习交流活动的场所。”孔祥湖说，在与群众的互动中，还能增强群众对社区的归属感和认同感、提升社区党支部的战斗力和凝聚力。

2021年，太白湖新区在现有19个社区、47个居民小区全部成立党组织，配齐配强社区党组织委员72名、居民小区党支部委员81名，为2900余个党员户挂牌；坚持横向扩面，加大“红色物业”建设力度，结合各社区实际，扩大居民自治组织、物业服务企业党组织、社区志

愿者队伍覆盖，组建社区居委会19个、物业企业党组织26个，实现居委会、社区物业党组织和志愿服务队全覆盖。

### 聚焦资源共享 提供市场化服务

“社区回迁后，居民都住进了崭新的楼房，新型社区如何凝聚民心？如何提升治理水平？”许庄街道颂运水庭社区党总支书记王克从刚担任党委书记起就开始思索这个问题。“社区打破原有村庄界限，按照社区党委一网格党支部一楼宇党小组一楼宇长—党员中心户五级联动模式，实现社区党组织全覆盖。”王克告诉记者，去年5月，颂运水庭社区内的原南黄庄村、陈庄村、尹营村、大孟村、许庄村、谭岗村、八店村、甄庙村、李王庄村、张堌堆村10个村通过建制优化，撤销原村委会，合并成立了颂运水庭社区大党委，初步健全了社区党组织架构。

组织架构完善了，居民服务也要跟得上。颂运水庭党群服务中心结合自身实际以“融和”为服务理念，打造了社区服务站、共建工作站、党员先

锋站、书香苑、梦工坊、舞韵坊等多功能室，通过党建融入民生，干部融入基层，阵地融入社区，服务融入日常，打造和谐人文家园，和睦邻里文化，和悦干群关系，和美社区环境。去年10月份，崭新的颂运水庭党群服务中心投入使用，意味着颂运水庭社区及周边居民今后有了新的活动场所及党建阵地。

据介绍，颂运水庭党群服务中心采取党委领导、政府主导、社会参与和“公益+市场”的运行模式，由党群服务中心提供场地，邀请公益组织、机构入驻中心，为社区居民提供专业化服务。目前中心已引进巾帼义工团、心桥心理志愿服务团队、功夫社、太白湖书画院、奔跑公益等组织入驻中心并开展了暖心义剪、家教家风、公益绘画、心理咨询、传统文化等方面的服务，提升了中心专业服务的水平，释放了社会组织活力。

如今，太白湖新区形成了以19处社区党群服务中心为核心、47个居民小区“红帆驿站”为延伸、6个M15共享社区党群服务中心为补充的广覆盖、密布局、细分级的阵地网络布局。引导社区所属街道（乡镇）、区属及驻区部门单位、辖区内“两新”组织、志愿服务组织等力量入驻党建活动阵地，参照“放管服”工作模式，汇集民事代办、矛盾调解、综治维稳、疫情防控、志愿服务等各类资源，打造力量耦合、服务整合、资源聚合的“一站式”服务阵地，最大发挥各类资源的治理和服务效能。

### 聚焦事务共商 多元共治圆诉求

周末，南风花园社区的居民们在楼前绿地上健步走、拉家常。阳光照在绿地中的儿童滑梯上，孩子的嬉笑声回响着。南风花园社区党支部书记李占强说：“6月开放后，这片冷清的地方终于活跃起来了，

以后居民下楼带孩子玩更安全。”

“周边孩子们没地儿玩，增设儿童体育锻炼设施是居民们一致的诉求。”李占强告诉记者，今年，增设儿童体育锻炼设施建设问题便被列为社区21项为民办实事的其中一项，并与城投物业、市体育局通过联席会议制度共同商议，兴建了约300平米的儿童锻炼场地，物业负责场地基础设施施工，社区两委负责申请体育局安装滑梯、高低杠等设备。如今，这一惠民利民的社区工程已于6月份完工并向居民开放，成为社区治理联席会议制度的典范。

在南风花园社区，让居民切实感受到获得感的成果还有很多：增设车库电动车充电桩，建设日间照料中心，儿童托育中心，社区医院、智慧社区……太白湖新区统筹协调地区资源与力量，第一时间对接响应居民诉求，构建共建共治格局，社会治理成效明显。“满足居民家门口的宜居需求，背后体现的是太白湖新区赋能赋权打通最后一公里的社会治理成果。”太白湖新区组织部相关负责人说。

在共治方面，太白湖新区充分调动各方的参与热情，在实践中，解锁了“社区治理联席会议制度”这一新方式。建立社区党组织领导下，打造社区党组织引领下的居民小区党支部、小区物业企业、联建部门单位、小区居民业主等多方参与的治理共同体。联席会议采用“民意征集、事务共商、推动落实、评价反馈、镇街备案”五步工作法，通过小区意见箱、民意“5”来听行动、“双报到”活动、“民意通”热线、网络问政平台等渠道收集群众反映的热点、难点、重点问题，由社区党组织召集联席会议成员单位共商问题解决办法、共担问题整改任务，社区治理由社区党组织孤军奋战的“独角戏”，转变为多元共治的“大合唱”。



颂运水庭社区党群服务中心。